ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра економічної кібернетики, бізнес-економіки та інформаційних систем

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Статистика якості послуг»

на 2026-2027 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс
Освітня програма/спеціалізація	Економіка підприємства
Код і найменування спеціальності	С1Економіка та міжнародні економічні відносини
Шифр і найменування галузі знань	С Соціальні науки, журналістика та інформація
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну науковий ступінь і вчене звання посада — Карнаухова Г.В., ст. викладач кафедри економічної кібернетики, бізнес-економіки та інформаційних систем

Контактний телефон	+380970268704
Електронна адреса	ta.annet @ gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.ek.puet.edu.ua/, он-лайн: електронною поштою, Viber, Telegram ,пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	формування знань та навичок у магістрів стосовно модельного інструментарію сучасної економетрики. , ознайомлення з новими економетричними теоріями та підходами до їх аналізу, опанування сучасних методів побудови та оцінювання економетричних моделей, набуття навичок вимірювання взаємозв'язків між економічними змінними, використання результатів економетричного аналізу для прогнозування та прийняття науково-обґрунтованих рішень.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом Наочні методи: ілюстрування. демонстрування, інфографіка Практичні методи: лабораторні роботи, вирішення задач; моделювання ситуацій і об'єктів, творчі завдання Методи самостійної роботи вдома: проблемно -пошукові; проектного навчання; колективної розумової діяльності; застосування новітніх інформаційно-комунікаційних технологій у навчанні; Методи дистанційного навчання; Комп'ютерні та мультимедійні методи: використання освітніх мультимедійних презентацій
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; поточні модульні роботи Підсумковий контроль: залік
Базові знання	Вивчення дисципліни базується на знаннях, отриманих студентами при вивченні дисциплін освітнього ступеня «бакалавр»: «Моделювання економіки», «Статистика і прикладна статистика», «Економетрика
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	***Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач***
ПР 8. Збирати, обробляти та аналізувати статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань ПР 10. Застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами ПР 15. Організовувати розробку та реалізацію соціально-економічних проєктів із врахуванням інформаційного, методичного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення	ЗК2.Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. СК3.Здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем, робити на їх основі обґрунтовані висновки. СК4.Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження СК11. Здатність планувати і розробляти проєкти у сфері економіки, здійснювати її інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпеченн

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	***Види робіт***	***Завдання самостійної роботи у розрізі тем***
Модуль 1 Застосування регресійних моделей в економіці		
Тема 1.Регресійні моделі в прикладному аспекті. Тема 2. Кореляційний аналіз та моделі регресії Тема 3 Нелінійна регресія. Порівняння регресійних моделей Тема 4 Особливі випадки в багатофакторному регресійному аналіз. Прикладні аспекти Тема 5.Сучасне програмне забезпечення та особливості застосування в економетричному аналізі.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи	Виконання індивідуальних завдань та підготовка доповіді за темами: Основи роботи з пакетом прикладних програм Eviews Оцінка регресії в EViews Оцінка регресії. Інтервальне оцінювання Побудова множинної лінійної регресії в програмному середовищі Eviews. Нелінійна регресія. Вибір і порівняння регресійних моделей Перевірка статистичних гіпотез Різні аспекти множинної регресії .
Модуль 2 Динамічне економетричне моделювання		
Тема 6 Лагові моделі. (Вступ до машинного навчання) Тема 7. Моделі часових рядів Тема 8. Моделі великих даних	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестуванн	Виконання індивідуальних завдань та підготовка доповіді за темами: Пробіт/логіт-моделі Моделі панельних даних Оцінка систем регресійних рівнянь

Інформаційні джерела

Основні:

1. Економетрика в електронних таблицях : навч. посіб. / Васильєва Н. К., Мироненко О. А., Самарець Н. М., Чорна Н. О. ; за заг. ред. Н. К. Васильєвої. –Дніпро : Біла К. О., 2017. – 149 с. . [Електронний ресурс]. – Режим доступу:https://dspace.dsau.dp.ua/bitstream/123456789/713/1/Posibnyk.pdf

2. Економетрика з R : навчальний посібник / А.В. Скрипник, Д.М. Жерліцин, Ю.О. Нам'ясенко. – Київ: ФОП Ямчинський О.В., 2020. – 248 с.
3. Зомчак Л. М. Економетричне моделювання функціонування та розвитку аграрного сектору України : монографія / Л. М. Зомчак, М. В. Негрей. – Київ : Компринт, 2018. – 256 с.
4. Іващук О. Т., Дзюбановська Н. В. Економетрика: Методичні рекомендації до розв'язування практичних завдань для студентів денної форми навчання, вид. 2-ге, доп. та перероб. Тернопіль : ЗУНУ, 2022. 159 с.URL: https://fpk.in.ua/images/biblioteka/3fmb_finan/Praktykum-Ekonometryka-2022-Ivashchuk.pdf
5. Прикладна економетрика Офіційний сайт д.е.н., професора Ставицького А.В. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.andriystav.cc.ua/Main.html
6. Скрипник А.В., Негрей М.В. Економетрика: навч. посібник. Київ: КОМПРИНТ, 2017. 272 с.

Додаткові

7. Прикладна економетрика : навч. посіб. : у двох частинах. Частина 1 : [Електронне видання]. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 235 с.
8. Прикладна економетрика : навч. посіб. : у двох частинах. Частина 2 : [Електронне видання]. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 252 с.
9. Модернізація фінансових систем: методологія та інструменти управління / Ю.Г. Лисенко; Н.С. Педченко; В.М. Кравченко; В.В. Мандра; М.О. Мизнікова; В.М. Берлін; В.М. Лев та ін. / За ред. чл.кор. НАН України, д-ра екон. наук, проф. Лисенко Ю.Г.; д-ра екон. наук, доц. Жерліцина Д.М. – Полтава, 2017. – 348 с
10. Економетрика : підручник / О. І. Черняк, А. В. Ставицькиик, О. В. Баженова та ін.; за ред. О. І. Черняка. 2-ге вид., перероб. та доп. Миколаїв : МНАУ, 2014. 414 с.
11. Жерліцин Д.М. Інноваційне управління фінансовою системою підприємства : монографія / Д. М. Жерліцин. — Донецьк: ТОВ «Юго-Восток, Лтд», 2012. — 256 с.
12. Волошин О.Р., Галайко Н.В.Економетрія. Ч. 1: навч. посібник / О. Волошин, Н. Галайко. – Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2012. – 192 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/625/1/%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%96%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA.pdf
13. Козак Ю. Г. Математичні методи та моделі для магістрів з економіки. Практичні застосування. Навч. посіб. / Ю. Г. Козак, В. М. Мацкул. – К.: Центр учбової літератури, 2017. – 254 с. [ел. видання] [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://shron1.chtyvo.org.ua/Kozak_Yurii/Matematychni_metody_ta_modeli_dlia_mahistriv_z_ekonomiky_Praktychni_zastosuvannia.pdf?PHPSESSID=fs65ac8u36v8gmoquqdfejnmv4
14. Кузьмичов А. І. Економетрія. Моделювання засобами MS Excel : [навчальний посібник]/ А. І. Кузьмичов. – К. : ЦУЛ, 2011. –214 с.
15. Лук'яненко Ірина. Сучасні економетричні методи у фінансах : навчальний посібник / Ірина Лук'яненко, Юрій Городніченко. - К. : Літера ЛТД, 2002. - 349 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://ekmair.ukma.edu.ua/handle/123456789/9101
16. Науково-допоміжний бібліографічний покажчик . ЕКОНОМЕТРИКА [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://esnuir.eenu.edu.ua/bitstream/123456789/4831/1/Ekonometrika.p df
17. Карнаухова Г.В. ВИКОРИСТАННЯ СПЕЦІАЛІЗОВАНИХ ЕКОНОМЕТРИЧНИХ ПАКЕТІВ. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://economytyday.forumotion.me/t75-topic

Інтернет-ресурси:

18. Ukrstat.org - публикація документів Державної Служби Статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://ukrstat.org
19. Journal of Applied Econometrics [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.jstor.org/journal/japplecon
20. Applied Econometric Time Series [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://new.mmf.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/03/enders_applied_econometric_time_series.pdf

21. Applied Econometrics Economics, Econometrics and Finance Economics and Econometrics Economics, Econometrics and Finance (miscellaneous) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=21100829239&tip=sid
22. Coursera. Topics in Applied Econometrics [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.coursera.org/learn/topics-in-applied-econometrics

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office,
- Пакет статистичного аналізу (Correlation, Covariance, Descriptive statistics, Exponential smoothing, Fisher's method for two-sample variances, Fourier analysis, Histogram, Moving average, Random number generation, Rank and percentile, Regression, Sample, Student's test, Zeta test)
- Браузери, текстові редактори,
- Google сервіси,
- RStudio IDE
- **EViewi Portable**

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Положення про організацію освітнього процесу
Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти
Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості
Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в режимі он-лайн.
Політика щодо академічної доброчесності. Здобувач повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного, рубіжного та підсумкового контролю. Списування під час контрольних робіт та поточних тестів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття. В ПУЕТ діють:
Кодекс честі студента
Положення про академічну доброчесність
Положення про запобігання випадків академічного плагіату
Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:
Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти
Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти
Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта)
Політика вирішення конфліктних ситуацій:
Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій
Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену
Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції
Політика підтримки учасників освітнього процесу:
Психологічна служба
Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ
Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності»

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Вид діяльності	**Максимальна кількість балів за вид навчальної роботи**
Модуль 1 Застосування регресійних моделей в економіці Практичні заняття	20
Поточна модульна робота	10
Тестування за модулем	20
Всього за модулем	50
Модуль 2 Динамічне економетричне моделювання Практичні заняття	20
Поточна модульна робота	10
Тестування за модулем	20
Всього за модулем 2	50
Всього по курсу	100

Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	**Вид роботи**	**Бали**
1. Навчальна	1. Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань підвищеної складності	10
2. Науково-дослідна	1. Участь у наукових гуртках	10
	2. Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	20

За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 30 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	**Оцінка за шкалою ЄКТС**	**Оцінка за національною шкалою**
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0-34	F	Незадовільно з обов’язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю