

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра менеджменту

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Психологія успіху та поколінь в менеджменті»

(Дисципліна блоку «Психологія в управлінні: інструменти, вплив, трансформація»)

на 2026-2027 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	2 курс
Освітня програма/спеціалізація	«Організаційна психологія»
Спеціальність	С4 Психологія
Галузь знань	С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини
Ступінь вищої освіти	Магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Шимановська-Діанич Л.М.
Д.С.Н.,
завідувач кафедри менеджменту, професор

Контактний телефон	+38-050-566-95-93
Електронна адреса	ludad5846@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	Очна: середа, з 11.00 до 13.00, кафедра менеджменту, ауд. 406 он-лайн: електронною поштою ludad5846@gmail.com середа, з 11.00-13.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Сформувати у студентів розуміння психологічних чинників успіху в управлінській діяльності з урахуванням особливостей поколінь (X, Z, Y, A), а також навчити застосовувати знання про міжпоколінну взаємодію для ефективного менеджменту та побудови команди
Тривалість	4 семестр, разом 150 годин (лекції 10 год., практичні заняття 30 год., самостійна робота 110 год.)
Форми та методи навчання	Лекція, міні - лекції та практичні заняття з елементами тренінгу в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; модульне тестування та есе. Підсумковий контроль: ПМК (залік) у формі індивідуального проекту
Базові знання	Наявність знань з менеджменту та психології
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>ПР1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.</p> <p>ПР3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки.</p> <p>ПР7. Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях.</p> <p>ПР9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.</p> <p>ПР10. Узагальнювати результати власних наукових досліджень у формі наукових звітів різних форм (тез, статей, доповідей, презентацій).</p> <p>ПР11. Оцінювати здобутки та визначати й аргументувати перспективи власної наукової роботи.</p>	<p>ІК. Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.</p> <p>ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК2. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК5. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.</p> <p>ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>ЗК8. Здатність розробляти та управляти проектами.</p> <p>ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.</p> <p>СК2. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та / або практичної значущості.</p> <p>СК3. Здатність обирати і застосувати валідні та надійні методи наукового дослідження та/або доказові методики і техніки практичної діяльності.</p> <p>СК6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.</p> <p>СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.</p> <p>СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.</p> <p>СК10. Здатність самостійно розробляти проекти шляхом творчого застосування існуючих та генерування нових ідей.</p>

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
МОДУЛЬ 1. Психологія успіху менеджера: цілі, ресурси, самореалізація		
<p>Тема 1. Психологія успіху: поняття, чинники, міфи</p>	<p>Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування</p>	<p>Виконати завдання для самостійної роботи. Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою: Прочитати розділ з книги Б. Браун “Сміливість бути вразливим” або М. Джей “Важливі роки”. Написати рефлексію (до 1 с.) — «Що для мене особисто означає успіх?». Знайти приклади історій успіху українських підприємців (2–3), виділити ключові етапи становлення. Побудувати «лінію мого успіху» (у вигляді візуального таймлайну або наративу в 0,5 сторінки).</p>
<p>Тема 2. Психологічні ресурси успіху: самооцінка, мотивація, резильєнтність</p>	<p>Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування</p>	<p>Виконати завдання для самостійної роботи. Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою: Пройти онлайн-тест EQ (емоційний інтелект), проаналізувати свої результати. Написати короткий план: як я можу використовувати свої емоції для досягнення особистого й професійного успіху. Провести 1 день з «щоденником емоцій»,</p>

		<p>описати 3 ключові ситуації (рефлексія — 1 с.).</p> <p>Опрацювати матеріал (на вибір): відео TED (Amy Cuddy, Dan Pink) або статтю HBR про мотивацію. Написати коротку аналітичну замітку (0,5 с.).</p> <p>Визначити свої внутрішні драйвери та зовнішні мотиваційні чинники (у форматі mind-map або таблиці).</p> <p>Провести самооцінку свого рівня перфекціонізму за шкалою Фроста, описати сильні/слабкі сторони перфекціонізму у вашому професійному стилі.</p>
МОДУЛЬ 2. Психологія поколінь: міжпоколінна взаємодія в менеджменті		
Тема 3. Теорія поколінь: X, Y, Z, Alpha — психологічні портрети	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	<p>Виконати завдання для самостійної роботи. Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою:</p> <p>Пройти онлайн-тест: “До якого покоління належу за стилем мислення”.</p> <p>Провести мініінтерв’ю з представниками 2 різних поколінь (на вибір: X, Y, Z, Alpha) щодо їхнього розуміння успіху.</p> <p>Підготувати коротку порівняльну таблицю — “Що означає успіх для різних поколінь?”.</p>
Тема 4. Мотивація та комунікація різних поколінь	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	<p>Виконати завдання для самостійної роботи. Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою:</p> <p>Ознайомитись із кейсом про конфлікт поколінь у бізнесі — дати аналіз з позиції психолога-менеджера.</p> <p>Створити інфографіку або міні-гайд: «Як взаємодіяти з поколінням Z у колективі».</p> <p>Переглянути відео-інтерв’ю або подкаст (наприклад, Prometheus, “Освіторія”) про покоління Z — записати 5 інсайтів.</p>
Тема 5. Мультипоколінне лідерство і гнучке управління	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	<p>Виконати завдання для самостійної роботи. Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою:</p> <p>Прочитати статтю (або розділ книги) про психологію командної взаємодії в змішаних поколіннях.</p> <p>Скласти карту ролей і очікувань від поколінь в команді.</p> <p>Написати рефлексію: «Як я почувуюсь серед людей старших / молодших за мене? Як це впливає на мою роль в колективі?»</p>
ПМК (індивідуальний проект за курсом) – Моя формула успіху в команді XXI століття		

Інформаційні джерела

Основні

1. Веретенко, О. С. Особливості управління мультипоколінними командами в умовах цифрової трансформації / О. С. Веретенко // Психологія і суспільство. — 2022. — № 2. — С. 58–65.
2. Дубова, І. М. Покоління Z в управлінні: виклики, адаптація, комунікація / І. М. Дубова // Соціально-гуманітарний вісник. — 2023. — № 2. — С. 100–106.
3. Іщенко, О. В. Психологічні чинники досягнення успіху в управлінській діяльності / О. В. Іщенко // Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія: Психологічні науки. — 2021. — Вип. 3. — С. 120–125.
4. Мельничук, М. В. Роль емоційного інтелекту у формуванні успішного лідера / М. В. Мельничук // Наукові записки НаУКМА. Психологія і педагогіка. — 2020. — Т. 8. — С. 25–30.

5. Сіренко, І. П. Міжпоколінні відмінності в системі цінностей сучасних фахівців / І. П. Сіренко // Психологія і суспільство. — 2022. — № 1. — С. 47–55.
6. Ткачук, Т. І. Поколінні особливості мотивації до праці в управлінському середовищі / Т. І. Ткачук // Актуальні проблеми психології. Серія: Організаційна психологія, економічна психологія. — 2023. — № 50. — С. 62–69.
7. Чабан, О. С. Ментальне здоров'я управління: ресурс чи виклик? / О. С. Чабан // Гуманітарний вісник ЗДІА. — 2022. — № 87. — С. 112–119.
8. Шевченко, В. В. Психологічна резильєнтність менеджерів в умовах нестабільного середовища / В. В. Шевченко // Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Серія: Психологія. — 2021. — № 1 (14). — С. 78–84.

Додаткові

9. Аріелі, Д. Передбачувано ірраціональні / Д. Аріелі ; пер. з англ. — Київ : Наш Формат, 2021. — 400 с.
10. Браун, Б. Сміливість бути вразливою : як змінити своє життя / Б. Браун ; пер. з англ. — Київ : Наш Формат, 2021. — 352 с.
11. Гіллард, Дж., Оконйо-Івеала, Н. Жінки та лідерство: реальні історії, справжні виклики / Дж. Гіллард, Н. Оконйо-Івеала ; пер. з англ. — Київ : Yakaboo Publishing, 2022. — 312 с.
12. Джей, М. Важливі роки. Чому не варто відкладати життя на потім / М. Джей ; пер. з англ. — Київ : Наш Формат, 2022. — 272 с.
13. Канеман, Д. Мислення, швидке й повільне / Д. Канеман ; пер. з англ. — Київ : Наш Формат, 2020. — 528 с.
14. Mohr, T. Грай по-своєму. Жіноче лідерство без шаблонів / Т. Mohr ; пер. з англ. — Львів : Видавництво Старого Лева, 2020. — 304 с.
15. Робінсон, К. Освіта проти таланту. Як школа вбиває креативність / К. Робінсон ; пер. з англ. — Київ : Наш Формат, 2021. — 256 с.
16. Сендберг, Ш. Увімкися! Жінки, робота і воля до лідерства / Ш. Сендберг ; пер. з англ. — Київ : Наш Формат, 2020. — 312 с.
17. Талеб, Н. Антикрихкість. Як здобути вигоду від хаосу / Н. Талеб ; пер. з англ. — Київ : Наш Формат, 2020. — 576 с.
18. Талер, Р., Санстайн, К. Поштовх (Nudge). Архітектура вибору / Р. Талер, К. Санстайн ; пер. з англ. — Київ : Наш Формат, 2021. — 384 с.
19. Франкл, В. Сказати життя «Так!» Психолог у концтаборі / В. Франкл ; пер. з нім. — Харків : Клуб сімейного дозвілля, 2021. — 192 с.
20. Чалдіні, Р. Психологія впливу / Р. Чалдіні ; пер. з англ. — Харків : Віват, 2022. — 432 с.

Електронні ресурси

21. Harvard Business Review [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://hbr.org>
22. McKinsey & Company. Insights on Leadership and Generational Shifts [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://www.mckinsey.com>
23. EdCamp Ukraine. Платформа освітніх змін [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://edcamp.org.ua>
24. Prometheus. Онлайн-курси з психології та кар'єрного розвитку [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://prometheus.org.ua>
25. TED. Виступи про покоління, лідерство та психологію [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://www.ted.com>

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.
- Дистанційний курс «Психологія успіху та поколінь в менеджменті», який розміщено в програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).
- Мультимедійні презентації лекцій у програмі Power Point.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти. Роботи, здані з порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається з дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

[Положення про організацію освітнього процесу](#)

[Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти](#)

[Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості](#)

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватися в режимі онлайн.

Політика щодо академічної доброчесності. Здобувач повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного та підсумкового

контролю. Списування під час контрольних робіт і поточних тестів заборонені (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час онлайн-тестування та підготовки практичних завдань у процесі заняття. У ПУЕТ діють:

[Кодекс честі студента](#)

[Положення про академічну доброчесність](#)

[Положення про запобігання випадків академічного плагіату](#)

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

[Положення про порядок перерахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти](#)

[Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти](#)

[Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти; інфографіка](#) (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта)

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

[Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій](#)

[Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену](#)

[уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції](#)

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

[Психологічна служба](#)

[Студентський омбудсмен \(Уповноважений з прав студентів\) ПУЕТ](#)

[Уповноважений з прав корупції](#)

Безпека освітнього середовища: [Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності»](#)

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-2): відвідування занять (9 балів); захист виконаних практичних завдань (7 балів); обговорення матеріалу занять (7 балів); виконання навчальних завдань (7 балів); доповіді з презентаціями та їх обговорення (5 балів); модульний тест (5)	40
Модуль 2 (теми 3-5): відвідування занять (11 балів); захист виконаних практичних завдань (8 балів); обговорення матеріалу занять (8 балів); виконання навчальних завдань (8 балів); доповіді з презентаціями та їх обговорення (5 балів); модульне есе (10) підсумковий індивідуальний проект (10 балів)	60
Разом	100

Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	Вид роботи	Бали
Науково-дослідна	Участь у студентській олімпіаді, гуртку тощо	10

За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 10 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни

