

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ  
Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра менеджменту

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Психологія емоційного інтелекту»

(Дисципліна блоку «Психологія в управлінні: інструменти, вплив, трансформація»)

на 2026-2027 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	2 курс
Освітня програма/спеціалізація	«Організаційна психологія»
Спеціальність	С4 Психологія
Галузь знань	С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини
Ступінь вищої освіти	Магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,

**Лозова О.В.**

к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту

Контактний телефон	+38-093-459-13-23
Електронна адреса	oksana_lozova@ukr.net
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	Очна: середа, з 11.00 до 13.00, кафедра менеджменту, ауд. 406 он-лайн: електронною поштою <a href="mailto:oksana_lozova@ukr.net">oksana_lozova@ukr.net</a> середа, з 11.00-13.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

#### Опис навчальної дисципліни

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Сформувати у здобувачів вищої освіти системне уявлення про психологічну природу емоційного інтелекту як інтегральної компетентності особистості; розвинути навички саморегуляції, міжособистісної емпатії та конструктивного управління емоційними проявами у професійних і соціальних контекстах.
<b>Тривалість</b>	4 семестр, разом 150 годин (лекції 12 год., практичні заняття 28 год., самостійна робота 110 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекція, міні - лекції та практичні заняття з елементами тренінгу в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; модульне тестування та есе. Підсумковий контроль: ПМК (залік) у формі індивідуального проекту
<b>Базові знання</b>	Наявність знань з менеджменту та психології
<b>Мова викладання</b>	Українська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання**

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>ПР1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.</p> <p>ПР2. Вміти організовувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів.</p> <p>ПР3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки.</p> <p>ПР4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.</p> <p>ПР8. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.</p> <p>ПР10. Узагальнювати результати власних наукових досліджень у формі наукових звітів різних форм (тез, статей, доповідей, презентацій).</p> <p>ПР11. Оцінювати здобутки та визначати й аргументувати перспективи власної наукової роботи.</p>	<p>КК. Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.</p> <p>ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК2. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК5. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.</p> <p>ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.</p> <p>СК1. Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики.</p> <p>СК2. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та / або практичної значущості.</p> <p>СК6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.</p> <p>СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.</p> <p>СК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.</p> <p>СК10. Здатність самостійно розробляти проекти шляхом творчого застосування існуючих та генерування нових ідей.</p>

**Тематичний план навчальної дисципліни**

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
<b>Модуль 1. Теоретико-концептуальні основи емоційного інтелекту</b>		
<p>Тема 1. Емоційний інтелект як інтегративна конструкція особистості: еволюція поняття та наукові підходи</p>	<p>Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування</p>	<p><b>Обсяг: 15 годин</b></p> <p><b>Аналітичний огляд:</b> порівняльна характеристика моделей EI (Mayer-Salovey, Goleman, Bar-On, Petrides) — таблиця + письмовий коментар (5 год)</p> <p><b>Ментальна карта:</b> побудова візуальної схеми еволюції концепту EI з міждисциплінарними зв'язками (3 год)</p> <p><b>Рефлексивне есе:</b> «Яке розуміння</p>

		емоційного інтелекту формує мій стиль професійної взаємодії?» (7 год)
Тема 2. Компонентна структура емоційного інтелекту: когнітивно-афективні механізми функціонування	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	<b>Обсяг: 20 годин</b> <b>Оцінювання ЕІ за валідною методикою</b> (на вибір: EQ-i, TEIQue, ESCI) + інтерпретація результатів (6 год) <b>Практичне завдання:</b> побудова особистої моделі ЕІ з позиції сильних і слабких компонентів (4 год) <b>Джерельне дослідження:</b> огляд 2 наукових статей про когнітивно-афективні механізми регуляції емоцій (5 год) <b>Креативне завдання:</b> створення метафори компонентів ЕІ (візуалізація + пояснення) (5 год)
Тема 3. Емоційний інтелект як ресурс психологічної саморегуляції і професійної стійкості	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	<b>Обсяг: 15 годин</b> <b>Аналіз кейсу:</b> ситуація емоційного вигорання — розробка моделі саморегуляції через ЕІ (6 год) <b>Рефлексивне есе:</b> «Мої внутрішні механізми збереження емоційного балансу» (5 год) <b>Індивідуальна стратегія:</b> побудова плану розвитку емоційної компетентності (4 год)
<b>Модуль 2. Емоційний інтелект у соціальному та управлінському контексті</b>		
Тема 4. Емоційна компетентність лідера як чинник впливу, згуртованості та етичної взаємодії	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	<b>Обсяг: 20 годин</b> <b>Аналіз управлінського кейсу:</b> оцінка проявів ЕІ у поведінці лідера (6 год) <b>Розробка моделі емоційної взаємодії</b> для вирішення конфлікту в команді (7 год) <b>Опис емоційного профілю лідера</b> на основі одного з типів управлінського стилю (7 год)
Тема 5. Емоційний інтелект у процесі прийняття управлінських рішень та конфліктної взаємодії	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	<b>Обсяг: 20 годин</b> <b>Симуляційне завдання:</b> обґрунтування рішень у складній ситуації з конфліктом інтересів (6 год) <b>Аналіз моральної дилеми</b> з позиції емоційної емпатії та етичного вибору (7 год) <b>SWOT-аналіз власного стилю прийняття рішень</b> з емоційним компонентом (7 год)

Тема 6. Практики розвитку емоційного інтелекту: інструменти, методи та моделі вдосконалення	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	<b>Обсяг: 20 годин</b> <b>Огляд психодіагностичних методів:</b> опис і оцінка 2-3 валідних інструментів розвитку ЕІ (6 год) <b>Розробка індивідуального плану емоційного самовдосконалення</b> (7 год) <b>Підготовка портфоліо особистих практик ЕІ</b> (техніки, поведінкові моделі, мікроситуації) (7 год)
ПМК (індивідуальний проект за курсом) – Модель емоційного інтелекту в дії: самодіагностика, аналіз та стратегія розвитку		

### Інформаційні джерела

- Рекурн Г. П., Меденець В. В. Емоційне лідерство в системі управління персоналом. Економіка і суспільство. 2019. Вип. 13. С. 691–696. URL: [http://www.economyandsociety.in.ua/journal/13\\_ukr/117.pdf](http://www.economyandsociety.in.ua/journal/13_ukr/117.pdf)
- Сучасні психологічні підходи до вивчення емоційного інтелекту (2020) <https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/42086>
- Федорчук В.М. Тренінг особистісного зростання: навчальний посібник. Київ: Центручбової літ-ри, 2018. 250 с.
- Шимановська-Діанич Л.М., Лозова О.В. Креативність як найбільше конкурентна перевага майбутніх менеджерів // Науковий вісник ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі». (Серія «Економічні науки»), № 3 (99), 2021 р. URL: <http://journal.puet.edu.ua/index.php/nven/article/view/1721>
- Щетініна Л. В., Рудакова С. Г., Заєць А. І. Емоційний інтелект в управлінні персоналом: підходи до розуміння та його розвиток. Бізнес Інформ. 2021. №3. С. 385–393. <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2019-3-385-393>
- Лозова О.В. Розвиток емоційного інтелекту в умовах невизначеності // *Проблеми та перспективи забезпечення макроекономічної стабільності*: монографія / за ред. С. В. Леонова і М. М. Бричко. Суми : Сумський державний університет, 2022. 181 с. С. 144-154 URL: [https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/90068/1/Brychko\\_macroeconomic\\_stability.pdf](https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/90068/1/Brychko_macroeconomic_stability.pdf)
- Лозова О.В. Проактивна поведінка вітчизняних підприємств у поствоєнний період / О.В. Лозова, І.С. Тимошенко // Економіка: реалії часу. Науковий журнал. 2023. № 1 (65). С. 41-48. URL: <https://economics.net.ua/files/archive/2023/No1/41.pdf>
- Лозова О. В., Тимошенко І. С. Проактивна поведінка підприємства в сучасних умовах господарювання. Бізнес Інформ. 2023. №4. С. 155–160. URL: <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2023-4-155-160>
- Лозова О.В. Розвиток емоційного інтелекту в умовах невизначеності // *Мережевий бізнес: становлення, проблеми, інновації* : матеріали XII міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Полтава, 27–28 квітня 2022 року). – Полтава : ПУЕТ, 2022. – 195 с. С. 100-102. Репозитарій: <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/12538>
- Лозова О.В. Емоційний інтелект як особистісний ресурс розвитку // *Економіка підприємства: сучасні проблеми теорії та практики*: Матеріали одинадцятої міжнар. наук.-практ. конф., 09-10 вересня 2022 р. Одеса: ОНЕУ, 2022. 576 с., С. 260-262 URL: <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/12539>
- Шимановська-Діанич Л., Лозова О., Досвід формування організаційної культури мультинаціональних компаній // *Євроінтеграційні орієнтири інноваційного наукового пошуку молоді України: Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти і молодих учених, присвяченої 100-річчю Мелітопольського державного педагогічного університету імені Богдана Хмельницького (Запоріжжя – Мелітополь, 23–24 червня 2023 р.)*. Мелітополь: Видавництво МДПУ ім. Б. Хмельницького, 2023. 206 с. С. 54-61. URL: [https://mdpu.org.ua/wp-content/uploads/2023/07/Zbirnik\\_YEVROINTEGRATSII-NI\\_ORIYENTIRI\\_INNOVATSII-NOGO\\_NAUKOVOGO\\_POSHUKU.pdf](https://mdpu.org.ua/wp-content/uploads/2023/07/Zbirnik_YEVROINTEGRATSII-NI_ORIYENTIRI_INNOVATSII-NOGO_NAUKOVOGO_POSHUKU.pdf)
- Шимановська-Діанич Л. М., Лозова О. В. Компетенції сучасного менеджера в умовах формування цифрової економіки // *Бухгалтерський облік в управлінні підприємством: сучасні виклики* : збірник матеріалів IV Міжнародної науково-практичної конференції (м. Полтава, 10–11 травня 2023 року). Полтава : ПУЕТ, 2023. 249 с. С. 213-215 URL: <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/13150>
- Шимановська-Діанич Л.М., Лозова О.В. Креативність як найбільше конкурентна перевага майбутніх менеджерів // Науковий вісник ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі». (Серія «Економічні науки»), № 3 (99), 2020 р. URL: <http://journal.puet.edu.ua/index.php/nven/article/view/1721>

Лозова, О. В., & Кришталь, А. М. (2021). СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНІ ПРОБЛЕМИ НАВЧАННЯ ДОРΟΣЛИХ У «СРІБНІЙ ЕКОНОМІЦІ» Економічний простір, (170), 23-27. URL: <http://www.prostir.pdaba.dp.ua/index.php/journal/article/view/899/871>

Лозова О.В. Процес формування інтелектуального потенціалу підприємства // Соціально-економічні та правові чинники розвитку національної економіки України: облікові, аналітичні та контрольні аспекти в сучасних умовах інтеграційних процесів: матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (м. Полтава, 22 листопада 2018 року). - Полтава : ПУЕТ, 2018. - 345 с. (С. 307-309) URL: <http://dspace.uccu.org.ua/bitstream/123456789/9906/1/%D0%9B%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9E.%D0%92..pdf>

Шимановська-Діанич Л.М., Лозова О.В., Барібина Я.О., Шимановська В.Л. Типи та механізми розробки і впровадження організаційних культур: досвід мультинаціональних та українських компаній і сучасні тренди управління персоналом в умовах війни // Вісник Маріупольського державного університету. Серія: Економіка, 2023, Вип. 25, с. 67-76 URL: <http://visnyk-ekonomics.mdu.in.ua/ARHIV-uk/25/9.pdf>

Шимановська-Діанич Л.М., Лозова О.В. Управління знаннями на підприємстві: моделі, етапи та технології // Економіка: реалії часу. Науковий журнал. 2023. № 4 (68). С. 76-82. URL: <https://economics.net.ua/files/archive/2023/No4/76.pdf> DOI: 10.5281/zenodo.8433026 .

Шимановська-Діанич, Л., Шимановська, В., & Лозова, О. (2023). Підходи до формування soft-skills фахівців харчової промисловості. Академічні візії, (17). вилучено із URL: <https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/721>

Шимановська-Діанич, Л., Педченко, Н., Лозова, О. (2023). ЗМІНИ В ОРГАНІЗАЦІЙНІЙ КУЛЬТУРІ КОМПАНІЙ В УМОВАХ ВІЙНИ: ДОСВІД ТА ПРІОРИТЕТИ МУЛЬТИНАЦІОНАЛЬНИХ ТА УКРАЇНСЬКИХ КОМПАНІЙ В ПИТАННЯХ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМ КАПІТАЛОМ. Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки», (2 (108), 97-102. Фахова URL: <https://doi.org/10.37734/2409-6873-2023-2-13>

Шимановська-Діанич, Л., Педченко, Н., & Лозова, О. (2024). ПРОАКТИВНІСТЬ В УМОВАХ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ ЕКОНОМІКИ: УДОСКОНАЛЕННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ВІТЧИЗНЯНИХ ПІДПРИЄМСТВ ПІД ЧАС ВІЙНИ. Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки», (2 (112), 109-116. URL: <https://doi.org/10.37734/2409-6873-2024-2-16>

Лозова О. В., Кужель Н. Л., Кужель О. В. Управління стратегічними змінами підприємства в контексті довгострокового розвитку вітчизняних компаній під час війни та в поствоєнний період. Бізнес Інформ. 2024. №8. С. 386-392. URL: <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2024-8-386-392>

Лозова О.В. Управління стратегічними змінами підприємства: проактивний підхід та кадровий потенціал / О.В. Лозова, І.С. Тимошенко // Економіка: реалії часу. Науковий журнал. - 2024. - № 5 (75). - С. 51-58. - Режим доступу: URL: <https://economics.net.ua/files/archive/2024/No5/51.pdf> DOI: 10.15276/ETR.05.2024.6. DOI: 10.5281/zenodo.14111191.

### **Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.
- Дистанційний курс «Психологія бізнесу під час війни та відновлення», який розміщено в програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).
- Мультимедійні презентації лекцій у програмі Power Point.

### **Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання**

#### **Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.**

Роботи, здані з порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається з дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

[Положення про організацію освітнього процесу](#)

[Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти](#)

[Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості](#)

#### **Політика щодо відвідування.**

Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватися в режимі онлайн.

#### **Політика щодо академічної доброчесності.**

Здобувач повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного та підсумкового контролю. Списування під час контрольних робіт і поточних тестів заборонені (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час онлайн-тестування та підготовки практичних завдань у процесі заняття. У ПУЕТ діють:

[Кодекс честі студента](#)

[Положення про академічну доброчесність](#)

[Положення про запобігання випадків академічного плагіату](#)

**Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**

[Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти](#)  
[Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти](#)  
[Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти; інфографіка](#) (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта)

**Політика вирішення конфліктних ситуацій:**

[Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій](#)

[Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції](#)

**Політика підтримки учасників освітнього процесу:**

[Психологічна служба](#)

[Студентський омбудсмен \(Уповноважений з прав студентів\) ПУЕТ](#)

[Уповноважений з прав корупції](#)

**Безпека освітнього середовища:** [Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності»](#)

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-3): відвідування занять (9 балів); захист виконаних практичних завдань (7 балів); обговорення матеріалу занять (7 балів); виконання навчальних завдань (7 балів); доповіді з презентаціями та їх обговорення (5 балів); модульний тест (5)	40
Модуль 2 (теми 4-6): відвідування занять (11 балів); захист виконаних практичних завдань (8 балів); обговорення матеріалу занять (8 балів); виконання навчальних завдань (8 балів); доповіді з презентаціями та їх обговорення (5 балів); модульне ессе (10) підсумковий індивідуальний проект ( 10 балів)	60
Разом	100

**Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни**

Форма роботи	Вид роботи	Бали
Науково-дослідна	Участь у студентській олімпіаді, гуртку тощо	10

За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 10 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

**Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни