

# ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Організація туристичних подорожей»

на 2026-2027 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	2 курс, 2 семестр
Освітня програма/спеціалізація	для всіх освітніх програм
Спеціальність	для всіх спеціальностей
Галузь знань	для всіх галузей знань
Ступінь вищої освіти	молодший бакалавр, бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Тараненко Олександр Олексійович**

К.Е.Н.

доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу

Контактний телефон	+38-095-73-18-770
Електронна адреса	oltar23@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php">http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

#### Опис навчальної дисципліни

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок щодо формування програми туристичних подорожей; організації обслуговування туристів; технології та організації туристичних подорожей; правил виконання туристичних формальностей; організації страхування туристів; виконання претензійної роботи.
<b>Тривалість</b>	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.).
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом.
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота. Підсумковий контроль: залік (ПМК).
<b>Мова викладання</b>	Українська

#### Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"><li>• ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів;</li><li>• ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт;</li><li>• ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися;</li><li>• ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• К04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу;</li><li>• К06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;</li><li>• К08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;</li><li>• К09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми;</li><li>• К15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;</li><li>• К20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);</li></ul>

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна);</li> <li>• ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• К21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту;</li> <li>• К26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.</li> </ul>

### Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
<b>Модуль 1. Організація створення та реалізації туристичного продукту</b>		
Тема 1. Технологія створення туристичного продукту та формування програм перебування туристів.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Проаналізувати пропозицію на туристичному ринку України, а саме: розвиток різних видів туризму; види туризму, що можуть бути розвинені з огляду на наявні невикористані ресурси. Обґрунтувати стримуючі фактори їх розвитку та заходи для їх уникнення.
Тема 2. Організація обслуговування клієнтів та бронювання туристичних послуг.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Сформувати анкету для опитування туристів з метою формування їх психологічного портрету.
Тема 3. Документальне оформлення туристичного обслуговування.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота.	Охарактеризувати особливості та відмінності договорів туроператора з постачальниками різних видів туристичних послуг.
<b>Модуль 2. Туристичні формальності, страхування та претензійна робота в туристичному обслуговуванні</b>		
Тема 4. Туристичні формальності та умови їх виконання.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Скласти перелік документів для отримання візи будь-якої країни світу, використовуючи сайт посольства цієї країни в Україні.
Тема 5. Страхування в туризмі.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Охарактеризувати ринок страхових послуг туристів в Україні.
Тема 6. Претензійна робота в туризмі.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота.	Охарактеризувати зарубіжний досвід претензійної роботи у туризмі.

### Інформаційні джерела

1. Андрущенко О. С. Організація туристичної діяльності : конспект лекцій / О. С. Андрущенко. – Одеса : Одеський державний екологічний університет, 2022. – 144 с.
2. Аппельт Г. Види туризму у контексті сучасних тенденцій розвитку туріндустрії / Г. Аппельт // Економічний простір – 2020. – № 157. – С. 7–12.
3. Балабаниць А. В. Організація туризму : навч. посібник / А. В. Балабаниць. – Київ : МДУ, 2024. – 449 с.
4. Богатирьова Г. А. Організація туристичної діяльності: методика та практика : навч. посіб. / Г. А. Богатирьова, О. А. Ніколайчук, О. М. Романуха, К. В. Снігур. – Кривий Ріг : ДонНУЕТ, 2020. – 159 с.
5. Гуцал Л. Цифрові технології в організації туристичних подорожей [Електронний ресурс] / Л. Гуцал, В. Столяр, С. Павлюк // Економіка та суспільство. – 2025. – Вип. 80. – Режим доступу: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-80-25>
6. Джинджоян В. В. Основи туризмознавства : навч. посіб. / В. В. Джинджоян, Н. А. Горожанкіна, З. В. Бойко. – Київ : Видавець ФО-П Піча Ю. В., 2022. – 246 с.

7. Долинська О. Сучасні тенденції організації туристичних подорожей у контексті цифрової трансформації та сталого розвитку [Електронний ресурс] / О. Долинська // Економіка та суспільство. – 2025. – Вип. 77. – Режим доступу: DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-77-15>.
8. Лисюк Т. Інноваційні інформаційні процеси у розвитку туристичного сектору України [Електронний ресурс] / Т. Лисюк, Л. Ройко, А. Горяєва // Економіка та суспільство. – 2024. – Вип. 59. – Режим доступу: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/3435/3363>
9. Лисюк Т. Організація туристичних подорожей на ринку туристичної індустрії в умовах covid-пандемії [Електронний ресурс] / Т. Лисюк, О. Терещук, Ю. Білецький // Економіка та суспільство. – 2021. – Вип. 28. – Режим доступу: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/501/480>
10. Опря Б. О. Організація туристичних подорожей: навч.-метод. посіб. / Б. О. Опря. – Кам'янець-Подільський: ТОВ «Друкарня «Рута», 2021. – 154 с
11. Організація туризму: навч. посіб. / уклад. О. М. Перепелюк. – Умань: Сочинський М. М., 2022. – 128 с.
12. Тараненко О. О. Кон'юнктура туристичного ринку України: тенденції та перспективи / О. О. Тараненко, Н. М. Карпенко, С. М. Андрієнко, А. А. Мороз, В. В. Соболев // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки». – 2025. – № 3 (117). – С. 83-88.
13. Тараненко О. О. Організація туризму (Організація туристичних подорожей): навч. завдання та метод. реком. для практ. занять і самост. роботи студентів спец. 242 «Туризм» ступеня бакалавра ПУЕТ / О. О. Тараненко. – Полтава: ПУЕТ, 2017. – 85 с.
14. Цвілій С. Використання цифрових технологій в післявоєнному відновленні індустрії туризму / С. Цвілій, О. Жилко, В. Зайцева // Вісник Сумського національного аграрного університету. Серія «Економіка і менеджмент». – 2023. – Вип. 3 (95). – С. 21-25.
15. Шаховська Н. Розроблення архітектури системи планування безпечних туристичних подорожей / Н. Шаховська, П. Сидор // Вісник Хмельницького національного університету. – 2022. – № 1 (305). – С. 96-101.

### **Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### **Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання**

- Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.  
Оцінювання знань здобувачів з навчальної дисципліни здійснюється під час поточного (під час проведення практичних занять, виконання завдань) та модульного контролю (тестування). Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання сформованості компетентностей та досягнення програмних результатів. Передбачено нарахування додаткових балів (не більше 30) за навчальну та науково дослідну роботу. Політика заохочення здобувачів вищої освіти до отримання додаткових балів окреслена у робочих програмах навчальних дисциплін. Критерії оцінювання видів навчальної діяльності (робіт) доводяться до відома здобувачів на початку вивчення освітньої компоненти та не можуть змінюватися упродовж вивчення даної освітньої компоненти. Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-procesu.pdf>  
Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf)  
Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoji-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>
- Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування, індивідуальний графік) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика щодо академічної доброчесності. списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.  
Кодекс честі студента [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf)  
Положення про академічну доброчесність [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf)  
Положення про запобігання випадків академічного плагиату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannavyvpadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>
- Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:  
Положення про порядок перерахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf)  
Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf)  
Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-hlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>

- Інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>
- Політика вирішення конфліктних ситуацій:  
Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuaczi-j-u-puet.pdf>  
Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz\\_pro-apel\\_pidscontr.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz_pro-apel_pidscontr.pdf)  
Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>.
  - Політика підтримки учасників освітнього процесу:  
Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/> .  
Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>  
Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>
  - Безпека освітнього середовища:  
Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyedyialnosti/>

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-3): відвідування та обговорення матеріалу занять (15 балів); виконання навчальних завдань (15 балів); тестування (10 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 4-6): відвідування та обговорення матеріалу занять (15 балів); виконання навчальних завдань (15 балів); тестування (10 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни