

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра управління персоналом, економіки праці та економічної теорії

СИЛАБУС
 навчальної дисципліни
«КЕРІВНИЦТВО І КОНФЛІКТОЛОГІЯ»
 на 2026-2027 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	2 курс, 2 семестр
Освітня програма/спеціалізація	
Спеціальність	
Галузь знань	
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
 науковий ступінь і вчене звання,
 посада
праці та економічної теорії

Рудич Леся Василівна
к.е.н., доцент
доцент кафедри управління персоналом, економіки

Контактний телефон	+38-066-13-10-400
Електронна адреса	lesaryduch2016@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http:// http://www.ypep.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	формування у здобувачів системи теоретичних знань і практичних навичок щодо управління персоналом підприємства чи організації, а також розуміння природи конфліктів, методів їх прогнозування, попередження та конструктивного врегулювання.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекції-візуалізації, робота у малих групах, дискусії, сфокусовані бесіди, світове кафе, open space (технологія відкритого простору), кейси.
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: участь в обговоренні теоретичного матеріалу; індивідуальна та групова активність на заняттях; виконання завдань в дистанційному курсі; виконання завдань самостійної роботи; тестування. Підсумковий контроль: залік
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
1. Здатність досліджувати психологічні компоненти керівництва, оцінювати особистісні характеристики керівника, його стиль управління та вплив влади на поведінку підлеглих і ефективність колективу.	1. Здатність аналізувати психологічні компоненти керівництва, соціально-психологічні взаємодії в колективі, оцінювати вплив стилю керівника, влади та авторитету на ефективність роботи команди та прийняття рішень. 2. Здатність інтегрувати психологічні знання, аналітичні

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
2. Уміння будувати конструктивну комунікацію, вести переговори, протидіяти маніпуляціям та забезпечувати позитивну соціально-психологічну атмосферу в команді. 3. Здатність застосовувати психологічні, аналітичні та ситуаційні методи для ухвалення обґрунтованих управлінських рішень у складних та конфліктних ситуаціях. 4. Уміння визначати джерела конфліктів, аналізувати групову динаміку, соціально-психологічні особливості колективу та прогнозувати наслідки конфліктних процесів для організації. 5. Здатність застосовувати стратегії запобігання та конструктивного вирішення конфліктів, оцінювати ефективність впроваджених заходів та пропонувати шляхи оптимізації організаційних процесів.	методи та соціально-психологічний аналіз для ухвалення ефективних і обґрунтованих управлінських рішень у складних ситуаціях. 3. Здатність ідентифікувати джерела та види конфліктів, оцінювати їхню інтенсивність, динаміку та потенційні наслідки для організації, прогнозувати розвиток конфліктних процесів. 4. Уміння оцінювати ефективність впроваджених заходів управління конфліктами, аналізувати їх результати та пропонувати шляхи оптимізації організаційних процесів і покращення продуктивності команди.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теоретичні основи керівництва та управління персоналом		
Тема 1. Зміст, структура та психологічні компоненти керівництва. Методи дослідження керівництва	Виконання домашнього завдання; робота на практичних заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Завдання 1. Підготувати доповідь за питаннями теми Завдання 2. Виконати практичне (аналітичне) завдання за темою. Завдання 3. Виконати тестування за темою.
Тема 2. Поняття та загальна характеристика влади і керівництва	Виконання домашнього завдання; робота на практичних заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Завдання 1. Підготувати доповідь за питаннями теми Завдання 2. Виконати практичне (аналітичне) завдання за темою. Завдання 3. Виконати тестування за темою.
Тема 3. Психологія особистості керівника	Виконання домашнього завдання; робота на практичних заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Завдання 1. Підготувати доповідь за питаннями теми Завдання 2. Виконати практичне (аналітичне) завдання за темою. Завдання 3. Виконати тестування за темою.
Тема 4. Стил ь і соціально-психологічні аспекти керівництва	Виконання домашнього завдання; робота на практичних заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Завдання 1. Підготувати доповідь за питаннями теми Завдання 2. Виконати практичне (аналітичне) завдання за темою. Завдання 3. Виконати тестування за темою.
Тема 5. Психологія спілкування в організації. Маніпуляції у спілкуванні	Виконання домашнього завдання; робота на практичних заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Завдання 1. Підготувати доповідь за питаннями теми Завдання 2. Виконати практичне (аналітичне) завдання за темою. Завдання 3. Виконати тестування за темою.
Тема 6. Основи прийняття управлінських рішень	Виконання домашнього завдання; робота на практичних заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Завдання 1. Підготувати доповідь за питаннями теми Завдання 2. Виконати практичне (аналітичне) завдання за темою.

		Завдання 3. Виконати тестування за темою.
Модуль 2. Конфлікти в організації та методи їх управління		
Тема 7. Конфлікти в системі управління	Виконання домашнього завдання; робота на практичних заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Завдання 1. Підготувати доповідь за питаннями теми Завдання 2. Виконати практичне (аналітичне) завдання за темою. Завдання 3. Виконати тестування за темою.
Тема 8. Групові особливості виникнення конфліктів в організації	Виконання домашнього завдання; робота на практичних заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Завдання 1. Підготувати доповідь за питаннями теми Завдання 2. Виконати практичне (аналітичне) завдання за темою. Завдання 3. Виконати тестування за темою.
Тема 9. Процес управління конфліктами в організації	Виконання домашнього завдання; робота на практичних заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Завдання 1. Підготувати доповідь за питаннями теми Завдання 2. Виконати практичне (аналітичне) завдання за темою. Завдання 3. Виконати тестування за темою.

Інформаційні джерела

1. Бакаленко О.А. Психологія управління: навч посібник – Харків: ХНУРЕ, 2020. – 120 с.
2. Браун Девід. Мистецтво бізнес-війни. Уроки минулих конфліктів для підприємців і лідерів [Текст] / Девід Браун ; пер. з англ. Роман Ключко. - Київ : Лабораторія, 2021. - 316, [1] с.
3. Ващенко І.В. Психологія конфлікту: метод. рек. для студентів освіт. рівня магістр галузі знань 07306 "Управління та адміністрування" спец. 073 "Менеджмент" / І.В. Ващенко ; Київ. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка. – Київ : [б. в.], 2021. – 89 с.
4. Глазл Ф. Конфлікт менеджмент : довід. для керівників та консультантів / Фрідріх Глазл ; [пер. з нім. Н. Савченко ; за ред. Т. Білик]. - Вид. 10-те, вдосконал. - Bern ; Stuttgart ; Wien : Haupt ; Stuttgart : Freies Geistesleben ; Київ : АДЕФ-Україна, 2020. - 527 с.
5. Калениченко Р. А. Конфліктологія і психологія управління [Текст] : навч. посіб. для студентів за спец.: 051 "Економіка підприємництва", 071 "Облік і аудит", 073 "Менеджмент" / Р. А. Калениченко, А. С. Коханець ; Київ. нац. ун-т буд-ва і архітектури. - Київ : Компринт, 2021. - 166 с.
6. Когут М.Г., Зан М.І., Переш І.Є. Основи конфліктології. Навчально-методичний посібник. Ужгород: Видавництво юридичного факультету ДВНЗ «УжНУ», 2024. 30 с.
7. Курова А.В. Психологічні особливості емоційності, агресивності та суб'єктивного контролю молоді в умовах невизначеності/ А.В. Курова// Проблеми сучасної психології: «Гельветика». – 2022. – Вип. 1 (24). – С. 53- 61.
8. Мотивування персоналу підприємств: інноваційні технології та реінжинірингові підходи : монографія / Кузьмін О.Є., Мельник О.Г., Бодарецька О.М., Жежуха В.Й. ; М-во освіти і науки України, Нац. ун-т "Львівська політехніка". – Львів : Галицька Видавнича Спілка, 2020. – 215 с.
9. Омельченко В.В. Соціальна психологія та конфліктологія [Текст] : навч. посіб. / В. В. Омельченко ; Харків. нац. ун-т радіоелектроніки. - Харків : ХНУРЕ, 2020. Ч. 1 : Соціальна психологія : навч. посіб для студентів усіх спец. і форм навч. - 2021. - 173 с.
10. Партико Н. В. Основи конфліктології [Текст] : навч. посіб. / Н. В. Партико ; Нац. ун-т "Львів. політехніка". - Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2021. - 155 с.
11. Розмирьська Ю. Вплив особистісних характеристик керівника та стилю його управлінської діяльності на соціально-психологічний клімат колективу [Текст] : монографія / Юлія Розмирьська ; Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, Ф-т психології. - Луцьк : Вежа-Друк, 2022. - 111 с.
12. Рудич Л.В. Психологія управління та конфліктологія [Електронний ресурс] : дистанційний курс початкової дисципліни / Л.В. Рудич. – Полтава : ПУЕТ, 2020. – Режим доступу: навчальна оболонка Moodle Головного центру дистанційного навчання ПУЕТ
13. Яковицька Л. С.Психологія управління [Текст] : навч. посіб. / Л. С. Яковицька ; Нац. авіац. ун-т. - Київ : НАУ, 2021. - 170 с.
14. Deutsch, M. (2015). Cooperation, competition, and conflict. In P. T. Coleman, M. Deutsch, & E. C. Marcus (Eds.), The handbook of conflict resolution: Theory and practice (p. 3–28). Jossey-Bass.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

Програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни «Керівництво і конфліктологія» включає у себе:

- загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office;
- спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає в себе дистанційний курс в середовищі Moodle.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- **Політика оцінювання здобувачів вищої освіти:** завдання, які здаються із суттєвим порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/01/polozh-orgu-osv-proc.pdf>
- Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf
- Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/01/por-likvid-akad-zaborgovanosti.pdf>
- **Політика щодо відвідування:** відвідування занять є обов'язковим компонентом. Пропущені заняття підлягають відпрацюванню згідно розкладу консультацій. За об'єктивних причин здобувач може скористатися правом на навчання за індивідуальним графіком з вільним відвідуванням навчальних занять.
- Порядок навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальним графіком з вільним відвідуванням навчальних занять https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/01/por_navch_ind_gr.pdf
- **Політика щодо академічної доброчесності:** студенти мають свідомо дотримуватися принципів академічної доброчесності; не допускати списування (один в одного, з власноруч написаного тексту, друкованого або електронного носія інформації тощо) під час виконання індивідуальних навчальних завдань та дидактичних тестів; якісно оформлювати посилання на джерела інформації при написанні доповідей, підготовки презентацій, тез тощо. Відповіді (усні або письмові) на ключові питання теми з використанням підручників (їх ксерокопії) та мобільних девайсів не дозволяються. Мобільні пристрої дозволяється використовувати в процесі заняття для пошуку відповідей на додаткові питання. Користуватися допомогою сторонніх осіб для виконання навчальних завдань заборонено.

В ПУЕТ діють:

- Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_students.pdf.
- Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf
- Положення про запобігання випадків академічного плагиату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/01/polozh-zapob-akad-plagiat.pdf>
- **Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**
- Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/01/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf
- Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2025/11/polozh_pro_akademichnu_mobilnist.pdf
- Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2025/10/polozh-vyznan-rezv-informal-neformal.pdf>; інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.
- **Політика вирішення конфліктних ситуацій:**
- Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacziy-u-puet.pdf>
- Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/01/polozh-pro-apel-pidscontr.pdf>
- Положення про уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2022/12/polozh-pro-upos-corrupt.pdf>
- Положення про політику протидії дискримінації, сексуальним домаганням та підтримки рівності https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/02/polozh_protidiia-dyskr.pdf
- **Політика підтримки учасників освітнього процесу:**
- Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>
- Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>
- Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>
- Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyvediyalnosti/>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується як сума балів за поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-6): виконання домашнього завдання (20 балів); робота на практичних заняттях (20 балів); тестування (10 балів); поточна модульна робота (10 балів)	60
Модуль 2 (теми 7-10): виконання домашнього завдання (10 балів); робота на практичних заняттях (10 балів); тестування (10 балів); поточна модульна робота (10 балів).	40
Разом	100

Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	Вид роботи	Бали
1. Навчальна	Виконання та успішний захист творчого індивідуального завдання	5-10
	Підготовка презентації за окремим питанням або темою	3-5
	Підготовка відеоролика навчального характеру	3-5
	Підготовка та захист реферату	3-5
	Результати неформальної освіти	до 20
2. Науково-дослідна	Участь в конкурсах студентських робіт: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	5-10
	Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	5
	Участь у роботі студентських наукових гуртків	5
	Публікація результатів власних досліджень у наукових виданнях (тези, стаття)	до 20

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни