

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«Реінжиніринг бізнес-процесів»
на 2026-2027 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	4 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	Підприємництво, торгівля та логістика
Спеціальність	076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Юрко Ігор Вікторович
к.е.н., доцент
кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

Контактний телефон	+38-050-346-78-76
Електронна адреса	ivyrko@ukr.net
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.commerce.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн з 10.00-13.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Формування у студентів знань щодо реінжинірингу бізнес-процесів, методики його здійснення, ролі інформаційних технологій у процесі реінжинірингу, практичних вмінь і навичок щодо застосування різних підходів до реінжинірингу бізнес-процесів
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом Методи навчання: словесні методи - розповідь-пояснення, лекція; наочні методи - ілюстрація, демонстрація; практичні методи: практичні завдання, реферати, індивідуальне завдання
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК)
Базові знання	Знання з дисциплін «Підприємництво», «Організація торгівлі», «Інформаційні системи», «Бізнес-план»
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> використовувати базові й уміння критичного мислення, аналізу та синтезу в професійних цілях (ПР01); застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій (ПР02); вміти працювати в команді, мати навички 	<ul style="list-style-type: none"> здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (K01); здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях (K02); здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (K06);

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>міжособистісної взаємодії, які дозволяють досягати професійних цілей (ПР06);</p> <ul style="list-style-type: none"> • демонструвати підприємливість в різних напрямках професійної діяльності та брати відповідальність за результати (ПР07); • демонструвати базові й структуровані знання для подальшого використання на практиці (ПР011); • володіти методами та інструментарієм для обґрунтування управлінських рішень щодо створення й функціонування підприємницьких структур (ПР012); • вміти застосовувати інноваційні підходи в підприємстві (ПР014); • знати нормативно-правове забезпечення діяльності підприємницьких структур і застосовувати його на практиці (ПР016); • знати основи бізнес-планування, оцінювання кон'юнктури ринків та результатів діяльності підприємницьких структур з урахуванням ризиків (ПР020). 	<ul style="list-style-type: none"> • здатність працювати в команді (К07); • здатність виявляти ініціативу та підприємливість (К08); • здатність діяти відповідально та свідомо (К10); • критичне осмислення теоретичних засад підприємницької діяльності (К13); • здатність обирати та використовувати відповідні методи, інструментарій для обґрунтування рішень щодо створення, функціонування підприємницьких структур (К14); • здатність застосовувати інноваційні підходи в діяльності підприємницьких структур (К16); • здатність визначати і виконувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких структур (К19); • здатність до бізнес-планування, оцінювання кон'юнктури ринків і результатів діяльності у сфері підприємництва з урахуванням ризиків (К22).

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теоретичні основи курсу		
Тема 1. Методологічні засади реінжинірингу бізнес-процесів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми: «Бізнес як суспільно-економічне явище, його параметри та середовище», «Економічне обґрунтування реінжинірингу бізнес-процесів», «Процесний підхід до управління»
Тема 2. Технологія та методи реінжинірингу бізнес-процесів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати презентації на теми: «Методологічні засади управління бізнес-процесами», «Організація бізнес-процесів при реінжинірингу», «Реінжиніринг бізнес-процесів як метод процесного управління»
Тема 3. Інформаційні системи управління підприємствами	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Приготувати презентації на теми: «Роль впровадження інформаційних систем управління в діяльність підприємств», «Сучасні підходи до розробки і впровадження інформаційних систем управління підприємством», «Роль інформації в управлінні підприємством»
Модуль 2. Особливості сучасного реінжинірингу		
Тема 4. Інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Приготувати доповіді на теми: «Роль інформаційних технологій в проведенні реінжинірингу бізнес процесів підприємства», «Реінжиніринг бізнес-процесів і інформаційні технології» Розглянути на прикладах реінжиніринг бізнес-процесів діючих підприємств.
Тема 5. Автоматизація управління бізнес-процесами	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати інформацію на тему «Автоматизоване управління бізнес-процесами підприємства» (на матеріалах діючих підприємств)
Тема 6. Реінжиніринг бізнес-процесів на основі глобальних сіткових технологій	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми: «Оптимізація бізнес-процесів в середовищі віртуального підприємства», «Процесно-орієнтоване впровадження ERP», «Передумови проведення реінжинірингу бізнес-процесів в Україні»

Інформаційні джерела

- Алієв, В., С. Практикум з бізнес-планування з використанням програми Project Expert: Навчальний посібник / В. С. Алієв. - М.: Форум, 2021. - 160 с.
- Васиньова Н. С. Реінжиніринг в системі публічного управління // Теорія та практика управлінської діяльності в умовах соціокультурних трансформацій: матеріали наук.-практ. конф. (24 квітня 2019 року, м. Старобільськ) / Ред. кол.: Л. Ц. Ваховський, Є. М. Хриков, О. І. Кравченко. – Старобільськ: ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2019. – 247 с.
- Вміння бачити бізнес-процеси / Майк Ротер, Джон Шук. – Rabulum, 2017. – 132 с.
- Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.
- Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. Навчальний підручник / О.М. Томашевський, Г.Г. Цегелик, М.Б. Вітер, В.І. Дубук. – Центр навчальної літератури, 2012. – 296 с.
- Реінжиніринг бізнес-процесів: конспекти лекцій. – Запоріжжя: ЗНУ, 2023. – 85 с. – Режим доступу: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/folder/view.php?id=197688>.
- Тевяшова О. А. Аналіз та керування бізнес-процесами: силабус навчальної дисципліни / О. А. Тевяшова. – Харків: НТУ «ХП», 2023. – 15 с. – Режим доступу: https://web.kpi.kharkov.ua/kmmm/wp-content/uploads/sites/110/2024/04/VPS-4.2.9_Analiz_ta_keruvannya_biznes_protseamy_Sylabus_113_Bakalavr_Tevyasheva-O.A._UKR_2023-24.pdf.
- Чайковська О., Шпак О. Моделювання, аналіз і автоматизація бізнес-процесів: навчальний посібник / О. Чайковська, О. Шпак. – Одеса: ОНУ ім. І. І. Мечникова, 2023. – 120 с. – Режим доступу: https://dspace.onu.edu.ua/bitstream/123456789/36048/1/Chaikovska_Modelling_analysis_and_automatisation.pdf.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання і екзамен

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-5): відвідування занять (5 балів); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (5 балів); тестування (5 бали); поточна модульна робота (6 балів)	26
Модуль 2 (теми 6-12): відвідування занять (7 балів); обговорення матеріалу занять (4 бали); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (10 балів)	34
Підсумкове тестування	40
Разом	100

Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	Вид роботи	Бали
1. Навчальна	1. Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань підвищеної складності	10
2. Науково-дослідна	1. Участь у наукових гуртках	10
	2. Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	20

За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 30 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- **Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Положення про організацію освітнього процесу (<http://puet.edu.ua/public-info/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu/>)
- Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf)
- Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості (<http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>)
- Положення про повторне навчання (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf)

- **Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в режимі он-лайн.
- **Політика щодо академічної доброчесності.** Здобувач повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного, рубіжного та підсумкового контролю. Списування під час контрольних робіт та поточних тестів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття. В ПУЕТ діють:
 - Кодекс честі студента (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf)
 - Положення про академічну доброчесність (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrocheshnist.pdf)
 - Положення про запобігання випадкам академічного плагіату <http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>
- **Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**
 - Положення про порядок перезарахування результатів навчання, зданих в іноземних та вітчизняних закладах освіти (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf).
 - Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf).
 - Положення про порядок визнання результатів навчання зданих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>).
- **Політика вирішення конфліктних ситуацій:**
 - Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій (<http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuaczij-u-puet.pdf>)
 - Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidscontr.pdf)
- **Політика підтримки учасників освітнього процесу:**
 - **Психологічна служба:** (<http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>).
 - Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentykyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>
Запобігання та виявлення корупції (<http://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>).
- **Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyvediyalnosti/>