

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
 Навчально-науковий інститут денної освіти
 Кафедра підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Моніторинг і контроль торговельної діяльності»

на 2026-2027 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	3 курс
Освітня програма/спеціалізація	«Підприємництво, торгівля та логістика»
Спеціальність	076 Підприємництво та торгівля
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
 науковий ступінь і вчене звання,
 посада

Михайленко Олена Миколаївна

к.е.н.

доцент кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

Контактний телефон	+38-050-160-84-84
Електронна адреса	helmix1106@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.commerce.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	формування у студентів систем знань і розуміння теоретичних і методологічних основ моніторингу і контролю підприємств торгівлі, набуття навичок щодо порядку їх перевірки з метою покращення роботи та підвищення рівня торговельного обслуговування населення.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20год, практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекційні та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом Використання методів розповідь-пояснення, демонстрація, інтерактивних та дослідницьких методів «мозкового штурму», «шкали думок», «роботи в малих групах», досліджень
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточні модульні роботи Підсумковий контроль: екзамен
Базові знання	Знання з дисциплін «Організація торгівлі», «Технологія торгівлі та послуг», «Товарознавство», «Державне регулювання економіки та підприємницьке право»
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> використовувати базові знання з торгівлі й уміння критичного мислення, аналізу та синтезу в професійних цілях (ПРН1); застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в торговельній діяльності (ПРН2); використовувати сучасні комп'ютерні і телекомунікаційні технології обміну та розповсюдження 	<ul style="list-style-type: none"> здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях (ЗК2); навички використання інформаційних і комунікаційних технологій (ЗК5); здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (ЗК6); здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>професійно спрямованої інформації у сфері торгівлі (ПРН4);</p> <ul style="list-style-type: none"> • організувати пошук, самостійний відбір, якісну обробку інформації з різних джерел для формування банків даних у сфері торгівлі (ПРН5); • демонструвати базові й структуровані знання у сфері торгівлі для подальшого використання на практиці (ПРН11); • вміння застосовувати інноваційні підходи в торговельній діяльності (ПРН14); • вміння вирішувати професійні завдання з організації діяльності торговельних структур і розв'язувати проблеми у кризових ситуаціях з урахуванням зовнішніх та внутрішніх впливів (ПРН17); • застосовувати набуті знання для запобігання корупції та будь-яким проявам недоброчесності в підприємницькій та торговельній діяльності (ПРН21). 	<p>проявів недоброчесності (ЗК13);</p> <ul style="list-style-type: none"> • здатність здійснювати діяльність у взаємодії суб'єктів ринкових відносин (СК3); • здатність застосовувати інноваційні підходи в діяльності торговельних структур (СК4); • здатність здійснювати діяльність з дотриманням вимог нормативно-правових документів у сфері торгівлі (СК6); • здатність визначати і виконувати професійні завдання з організації діяльності торговельних структур (СК7).

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теоретико-організаційні засади моніторингу та контролю у сфері торгівлі		
Тема 1. Зміст і механізми контролю господарської діяльності підприємств торгівлі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми «Сутність моніторингу підприємств торгівлі», «Відповідальність господарюючих суб'єктів сфери торгівлі», «Система державного контролю у сфері торговельної діяльності»
Тема 2. Організація контролю за дотриманням порядку провадження торговельної діяльності	Відвідування занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати презентації на теми: «Сутність діяльності Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)», «Фіскальна дисципліна підприємців в сфері торгівлі», «Контроль за дотриманням законодавства про працю в торговельних закладах».
Тема 3. Моніторинг і державний контроль дотримання прав споживачів у торгівлі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати презентації на теми: «Сутність, зміст закону України «Про захист прав споживачів»», «Сутність механізму реалізації державного захисту прав споживачів на Україні», «Зміст основних видів санкцій за порушення прав споживачів»
Модуль 2. Спеціальні напрями моніторингу та контролю торговельної діяльності		
Тема 4. Нормативні вимоги до організації продажу продовольчих і непродовольчих товарів та контроль їх додержання	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Провести дослідження на теми «Основний зміст законів та інших нормативних документів по продажу продтоварів», «Основні вимоги до роздрібною торгівлі тютюновими та алкогольними виробами», «Закони та нормативні документи, що розглядають порядок продажу непродтоварів»
Тема 5. Правила торгівлі на ринках та контроль за їх виконанням	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати презентації на теми «Основний зміст правил роботи ринків по продажу продтоварів», «Основний зміст правил роботи ринків з продажу непродтоварів», «Роль діяльності адміністрації ринків»

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Тема 6. Організація і технологія відбору зразків товарів та контроль за дотриманням правил користування засобами вимірювальної техніки	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми «Порядок використання основних засобів вимірювальної техніки в торгівлі», «Порядок покладення державного метрологічного нагляду в торгівлі», «Зміст основних правил експлуатації окремих засобів вимірювальної техніки»
Тема 7. Правила роботи дрібнороздрібної торговельної мережі та контроль за їх виконанням	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми «Вимоги до організації діяльності дрібнороздрібної торговельної мережі», «Порядок продажу товарів в дрібнороздрібній торговельній мережі», «Відповідальність робітників дрібнороздрібної торговельної мережі за дотримання правил її функціонування»

Інформаційні джерела

1. Закон України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-XII. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>
2. Закон України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» від 05.04.2007 № 877-V – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/877-16/ed20231216#Text>
3. Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів. Постанова Кабінету Міністрів України; Порядок, Перелік, Правила від 15.06.2006 № 833 – URL: [Про затвердження Порядку провадж... | від 15.06.2006 № 833 \(rada.gov.ua\)](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/833-2006-06#Text)
4. Про затвердження Правил роздрібної торгівлі продовольчими товарами. Мінекономіки, європ.інтеграції; Наказ, Правила від 11.07.2003 № 185 – URL: [Про затвердження Правил роздрібн... | від 11.07.2003 № 185 \(rada.gov.ua\)](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/185-2003-07#Text)
5. Про затвердження Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами. Мінекономіки (з 2005 р.); Наказ, Правила від 19.04.2007 № 104 – URL: [Про затвердження Правил роздрібн... | від 19.04.2007 № 104 \(rada.gov.ua\)](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/104-2007-04#Text)
6. Динюк А.А., Менів Л.Д. Удосконалення захисту прав споживачів в умовах дії воєнного стану // Науковий вісник Ужгородського Національного Університету. Серія ПРАВО. Випуск 85: частина 1, 2024. – С. 267-271. URL: <https://visnyk-juris-uzhnu.com/wp-content/uploads/2024/11/40.pdf>
7. Менів Л.Д. До питання захисту прав споживачів при придбанні продукції у суб'єктів електронної комерції. Юридичний науковий електронний журнал. 2024. № 4. Т. 1. С. 185–187.
8. Твердохліб О. С. Міжнародний досвід у сфері захисту прав споживачів та його застосування в Україні // Публічне управління та митне адміністрування, № 1 (40), 2024.- С. 61-65. URL: <http://customs-admin.umsf.in.ua/archive/2024/1/11.pdf>
9. Сатир Л. М., Стаднік Л. І., Непочатенко А. В. Захист прав споживачів у сфері економіки та організації торгівлі: концептуальні засади та економічний аналіз. *Ефективна економіка*. 2020. № 8. – URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=8137>
10. Сиротко М.В. Державне регулювання торговельної діяльності в Україні в контексті сучасних глобальних викликів // Науковий вісник Ужгородського Національного Університету. Серія ПРАВО. Випуск 77: частина 2, 2023. – с. 114-120. URL: <https://visnyk-juris-uzhnu.com/wp-content/uploads/2023/06/21-2.pdf>

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика оцінювання здобувачів вищої освіти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Положення про організацію освітнього процесу (<http://puet.edu.ua/public-info/polozhennya-pro-organizaciyu-osvitnogo-proczesu/>)
- Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf)
- Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості (<http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidaciyi-zdobuvachamy-vyshhoji-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>)
- Положення про повторне навчання (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf)
- Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в режимі он-лайн.
- Політика щодо академічної доброчесності. Здобувач повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного, рубіжного та підсумкового контролю. Списування під час контрольних робіт та поточних тестів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
В ПУЕТ діють:
- Кодекс честі студента (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf)
- Положення про академічну доброчесність (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochnist.pdf)
- Положення про запобігання випадкам академічного плагіату <http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannavyypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>
- Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:
- Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf).
- Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf).
- Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>).
- Політика вирішення конфліктних ситуацій:
- Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій (<http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>)
- Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidcontr.pdf)
- Політика підтримки учасників освітнього процесу:
- Психологічна служба: (<http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>).
- Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studenttskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>)
- Запобігання та виявлення корупції (<http://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>).
- **Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyvediyalnosti/>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-3): відвідування занять (3 бали); виконання навчальних завдань (12 балів); завдання самостійної роботи (12 балів); тестування (9 балів); поточна модульна робота (8 балів)	44
Модуль 2 (теми 4-7): відвідування занять (4 бали); виконання навчальних завдань (16 балів); завдання самостійної роботи (16 балів); тестування (12 балів); поточна модульна робота (8 балів)	56

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни