

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Навчально-науковий інститут денної освіти
 Кафедра міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин
СИЛАБУС
 навчальної дисципліни
«Тренінг: Техніка міжнародних комерційних переговорів»
 на 2026-2027 навчальний рік

| | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| Курс та семестр вивчення | 4 курс |
| Освітня програма/спеціалізація | Міжнародна економіка |
| Спеціальність | 051 Економіка |
| Галузь знань | 05 Соціальні та поведінкові науки |
| Ступінь вищої освіти | бакалавр |

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
 науковий ступінь і вчене звання,
 посада

Пожар Артем Анатолійович
 к.е.н., доцент
 кафедри міжнародної економіки та
 міжнародних економічних відносин

| | |
|------------------------------|---|
| Контактний телефон | +38-099-504-38-58 |
| Електронна адреса | art.pozhar@gmail.com |
| Розклад навчальних занять | http://schedule.puet.edu.ua/ |
| Консультації | он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00 |
| Сторінка дистанційного курсу | https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2289 (укр) https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3310 (англ) |

Опис навчальної дисципліни

| | |
|---|---|
| Мета вивчення навчальної дисципліни | Надати знання з техніки міжнародних ділових переговорів і практичні вміння та навички їх ведення |
| Тривалість | 5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.) |
| Форми та методи навчання | Практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом |
| Система поточного та підсумкового контролю | Поточний контроль: обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК) |
| Базові знання | Наявність широких знань з зовнішньоекономічної діяльності підприємств, комунікативних технологій, психології, ділової етики, крос-культурного менеджменту |
| Мова викладання | Українська, англійська |

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

| Програмні результати навчання | Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • ПРН 06. Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності. • ПРН 15. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні. • ПРН 16. Вміти використовувати дані, надавати аргументацію, критично оцінювати логіку та формувати висновки з наукових та аналітичних текстів з економіки. • ПРН 19. Використовувати інформаційні та комунікаційні технології для вирішення соціально-економічних завдань, підготовки та представлення аналітичних звітів. • ПРН 20. Оволодіти навичками усної та письмової професійної комунікації державною та іноземною мовами. • ПРН 24. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей. | <ul style="list-style-type: none"> • ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в економічній сфері, які характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, що передбачає застосування теорій та методів економічної науки • ЗК 02. Здатність зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. • ЗК 05. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. • ЗК 06. Здатність спілкуватися іноземною мовою. • ЗК 07. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. • ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії. |

Тематичний план навчальної дисципліни

| Назва теми | Види робіт | Завдання самостійної роботи у розрізі тем |
|---|---|---|
| Модуль 1. Підготовка та ведення переговорів | | |
| Тема 1. Постановка цілей переговорів | обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування | Підготувати реферат на тему «Розуміння коротко- і довгострокових інтересів сторін переговорів». |
| Тема 2. Підготовка до переговорів | обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування | Підготувати реферат на тему «Розробка плану переговорів». |
| Тема 3. В переговорній кімнаті: встановлення довіри та початку роботи | обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування | Підготувати реферат на тему «Перші враження, що отримують сторони переговорів». |
| Тема 4. Поза кімнатою переговорів | обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування поточна модульна робота | Підготувати реферат на тему «Використання медіа в переговорному процесі». |
| Модуль 2. Спеціальні навички переговорника | | |
| Тема 5. Техніки переконання | обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування | Підготувати реферат на тему «Постановка питань в процесі переговорів». |
| Тема 6. Відповідаючи іншій стороні переговорів | обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування | Підготувати реферат на тему «Відповіді на персональні претензії/закиди». |
| Тема 7. Заклучні сесії переговорів: шляхи досягнення успішних результатів | обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування поточна модульна робота | Підготувати реферат на тему «Подальше втілення досягнутих результатів переговорів». |

Інформаційні джерела

1. Восс К., Рез Т. Ніколи не йдіть на компроміс. Техніка ефективних переговорів. Київ : Наш Формат. 2019. 411 с.
2. Зілецька В., Максимчук Т. Закони ведення переговорів. Київ : KSBooks, 2021. 72 с.
3. Пожар А. А., Франко Л. С., Туль С. І. Роль індивідуалізму у крос-культурних переговорах при укладанні угод. Економіка та суспільство. № 71 (2025). URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/5494>
4. Рахліс В., Павленко О. Переговори і медитація. Підручник для підготовки професійного переговорника. Одеса : Гельветика, 2021. 344 с.
5. Фішер Р., Шапіро Д. Емоційний інтелект в переговорах. Київ : Центр учбової літератури, 2020. 264 с.

6. Galluccio M. Handbook of International Negotiation: Interpersonal, Intercultural, and Diplomatic. 2015. URL: <https://www.pdfdrive.com/handbook-of-international-negotiation-interpersonal-intercultural-and-diplomatic-perspectives-e157813538.html>

7. Gates S. The Negotiation Book: Your Definitive Guide to Successful Negotiating. 2016. URL: <https://www.pdfdrive.com/the-negotiation-book-your-definitive-guide-to-successful-negotiating-e158025043.html>

8. Hay S. Advanced Negotiation Techniques. 2015. URL: <https://www.pdfdrive.com/advanced-negotiation-techniques-e177703128.html>

9. Neale M., Lys T. Getting (More of) What You Want: How the Secrets of Economics and Psychology Can Help You Negotiate. 2015. URL: <https://www.pdfdrive.com/getting-more-of-what-you-want-how-the-secrets-of-economics-and-psychology-can-help-you-negotiate-anything-in-business-and-in-life-e158699794.html>

10. Voss C. Never Split the Difference: Negotiating As If Your Life Depended On It. 2017. URL: <https://www.pdfdrive.com/never-split-the-difference-negotiating-as-if-your-life-depended-on-it-e145171860.html>

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти. Завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu.pdf>.

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf.

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.

Положення про повторне навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

Політика щодо академічної доброчесності. Студенти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність»; списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із

використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf.

Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf.

Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannyavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>.

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf.

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf.

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita>. Визнанню можуть підлягати результати навчання, отримані у неформальній освіті, що за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як навчальній дисципліні в цілому, так і її окремому розділу, темі (темам), індивідуальному завданню, які передбачені робочою програмою (силабусом) даної навчальної дисципліни.

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravylya-vyrishennya-konfliktnyh-sytuaczij-u-puet.pdf>.

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidscontr.pdf.

уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>.

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet>.

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet>.

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>.

• **Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro->

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

| Види робіт | Максимальна кількість балів |
|--|------------------------------------|
| Модуль 1 (теми 1-4): обговорення матеріалу занять (10 балів); виконання навчальних завдань (10 балів); тестування (20 балів); поточна модульна робота (10 балів) | 50 |
| Модуль 2 (теми 5-7): обговорення матеріалу занять (10 балів); виконання навчальних завдань (10 балів); тестування (20 балів); поточна модульна робота (10 балів) | 50 |
| Разом | 100 |

Перелік активностей для отримання додаткових балів*

| Види робіт | Максимальна кількість балів |
|--|------------------------------------|
| Участь у студентському науковому гуртку «Глобус» | 5 |
| Участь у наукових студентських конференціях | 10 |
| Підготовка наукового проєкту | 10 |

Примітка: додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, яка не може перевищувати 100 балів.

**Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення
навчальної дисципліни**

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка за шкалою ЄКТС | Оцінка за національною шкалою |
|---|------------------------------|---|
| 90-100 | A | Відмінно |
| 82-89 | B | Дуже добре |
| 74-81 | C | Добре |
| 64-73 | D | Задовільно |
| 60-63 | E | Задовільно достатньо |
| 35-59 | FX | Незадовільно з можливістю повторного складання |
| 0-34 | F | Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни |