

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра педагогіки та суспільних наук

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«МЕТОДИ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДІАГНОСТИКИ ТА КОНСУЛЬТУВАННЯ»
на 2025-2026 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Організаційна психологія»
Спеціальність	С4 Психологія
Галузь знань	С «Соціальні науки, журналістика та інформація»
Ступінь вищої освіти	Магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Тодорова Ірина Степанівна
к.психолог.н., доцент
доцент кафедри педагогіки та суспільних наук

Контактний телефон	+38-097-550-6964
Електронна адреса	todorova.i@puet.edu.ua
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна: http://www.culture.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Набуття майбутніми фахівцями наукових знань щодо змісту та методів проведення психологічної діагностики та консультування у практиці роботи організаційного психолога; формування системи сучасних знань та уявлень про вітчизняні і зарубіжні розробки в області психодіагностики та консультування; оволодіння теорією та методиками діагностики індивідуально-психологічних особливостей особистості та психологічних характеристик організації; засвоєння принципів психометричної перевірки діагностичного інструментарію; формування навиків використання методів психологічної діагностики та консультування в організаціях.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС / 150 годин (лекції 16 год., практичні заняття 24 год., самостійна робота 110 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом.
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; виконання та захист практичного завдання; обговорення матеріалу занять; розв'язання навчальних завдань та кейсів; підготовка доповіді з презентаціями та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота. Підсумковий контроль: залік (ПМК).
Базові знання	Наявність опорних знань з психології.
Мова викладання	Українська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна,
програмні результати навчання**

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
ПР1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.	ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК2. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
ПР2. Вміти організовувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів. ПР3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки. ПР4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій. ПР5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість. ПР6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість. ПР8. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації. ПР9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.	ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК5. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності. ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. СК1. Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики. СК2. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та / або практичної значущості. СК3. Здатність обирати і застосовувати валідні та надійні методи наукового дослідження та/або доказові методики і техніки практичної діяльності. СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік. СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології. СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності. СК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію. СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Методи психологічної діагностики		
Тема 1. Предмет, історія та завдання психодіагностики	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; підготовка та обговорення доповіді / презентації; виконання завдання самостійної роботи; тестування з теми.	Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою. Підготувати доповідь/презентацію на одну з тем: - Зміст основних теоретичних дискусій в історії психодіагностики. - Специфіка застосування психологічної діагностики в організаційному контексті. - Роль психодіагностики в діяльності організаційного психолога. - Зв'язок психодіагностики із диференційною психологією. - Психодіагностичні ситуації та задачі. - Експертиза і консультування як два основні типи діагностичних ситуацій. Виконання домашніх завдань: - Складіть тлумачний словник термінів, які зустрічаються у темі. - Підберіть асоціацію або символічне зображення для 3 ключових понять теми. - Розробіть схему послідовності кроків проведення психодіагностики, починаючи від запиту клієнта до представлення

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
		результатів.
Тема 2. Класифікація методів психодіагностики та психометричні вимоги до них.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; підготовка та обговорення доповіді / презентації; виконання завдання самостійної роботи; тестування з теми.	Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою. Підготовка доповіді або презентації за темою семінару: - Критерії та підходи до класифікації методів психодіагностики. - Характеристика методів високого рівня формалізації. - Основні психометричні характеристики тестів (надійність, валідність, стандартизація, норми). - Можливості комп'ютеризації та автоматизації при застосуванні психодіагностичних методів. - Проблема використання даних фізіогномії, хірософії, графології у психологічній діагностиці. - Принципи розробки психодіагностичних методик. - Методики шкальні та самооціночні. - Характеристика діагностичних можливостей проєктивних методів. - Характеристика та способи застосування методу експертних оцінок. - Сутність поняття валідність у психологічній діагностиці та наведіть її основні види (змістова, критеріальна, конструктивна, очевидна). - Поняття надійність та її види (ретестова, паралельних форм, внутрішньої узгодженості, надійність між експертами). - Чому психометрична перевірка є критично важливою для достовірності діагностичних результатів? - Наслідки використання невалідного або ненадійного інструментарію в організаційному консультуванні. - Етапи розробки та адаптації психологічного тесту з урахуванням психометричних вимог. Виконання домашніх завдань: - Проаналізувати одну методiku та описати її психометричні властивості. - Знайдіть приклад наукової статті, в якій описується процес валідації та/або перевірки надійності певного психологічного тесту. - Проаналізуйте методи, використані авторами, та їхні висновки. - Складіть чек-лист для оцінки психометричних властивостей психологічної методики перед її застосуванням в організації.
Тема 3. Діагностика індивідуально-психологічних особливостей особистості та професійна психодіагностика	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; підготовка та обговорення доповіді / презентації; виконання завдання самостійної роботи; тестування з теми.	Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою. Підготовка доповіді або презентації за темою семінару: - Методи вивчення мотивації, темпераменту, характеру. - Методи діагностики індивідуальних особливостей пізнавальної сфери. - Діагностика інтелекту. - Методи дослідження емоційних станів. - Характеристика та діагностика осіб із різними мотивами досягнення. - Характеристика методів діагностики волі, самооцінки та рівня домагань особистості. - Психологічний аналіз професійної діяльності. Етапи професійного відбору. - Структура особистості та професійно важливі якості людини. - Методи та методики професійної психодіагностики. Виконання домашніх завдань: - Провести огляд діагностичної методики особистості (MMPI, 16PF тощо).

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
		- Підберіть методики для оцінки особистісних якостей працівника. - Підберіть методики, за допомогою яких можна визначити рівень розвитку пам'яті та уваги кандидата на посаду (за вибором). - Підготувати бланк для експертної оцінки діяльності людини на одній з посад в організації (за власним вибором).
Тема 4. Методи діагностики психологічних характеристик організації	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; підготовка та обговорення доповіді / презентації; виконання завдання самостійної роботи; тестування з теми.	Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою. Підготовка доповіді або презентації за темою семінару: - Психологічний клімат та культура організації, згуртованість, задоволеність працею. - Апаратні методи дослідження сумісності та спрацьованості працівників. - Виявлення емоційно-особистісного ставлення до членів групи за допомогою методики «Семантичний диференціал». - Визначення індексу групової згуртованості за методикою Сішора. - Соціометричне дослідження групи. Виконання домашніх завдань. - Провести пілотне дослідження в групі за соціометричною методикою, розрахувати коефіцієнт згуртованості, написати аналітичний звіт за результатами.
Тема 5. Професійно-етичні та правові норми в психодіагностиці та консультуванні	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; підготовка та обговорення доповіді / презентації; виконання завдання самостійної роботи; тестування з теми; поточна модульна робота №1.	Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою. Підготовка доповіді або презентації за темою семінару: - Професійно-етичні нормативи в психодіагностиці. - Конфіденційність психодіагностичної інформації. - Принципи та правила поведінки психодіагноста на кожному етапі взаємодії із досліджуваною людиною або групою. - Ключові етичні принципи в психологічній діагностиці та консультуванні (конфіденційність, інформована згода, компетентність, доброзичливість). - Проблема доцільності та етичності застосування тестів у консультативному процесі. Виконання домашніх завдань: - Написати есе (до 2 стор.): «Етичні дилеми психолога». - Проаналізуйте Кодекс етики психолога України та виділіть положення, які є найбільш актуальними для діяльності організаційного психолога. - Розробіть проект «Угоди про конфіденційність» між організаційним психологом та компанією-клієнтом. - Ознайомтеся та порівняйте етичні кодекси психологічних асоціацій України та світу (наприклад, Американська психологічна асоціація (APA) https://www.apa.org/ethics/code, Європейська федерація психологічних асоціацій (EFPA) https://www.efpa.eu/ethics/meta-code-ethics).
Модуль 2. Методи психологічного консультування		
Тема 6. Предмет, завдання та методи психологічного консультування	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; підготовка та обговорення доповіді / презентації; виконання завдання самостійної роботи;	Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою. Підготовка доповіді або презентації за темою семінару: - Проблема визначення предмет психологічного консультування як окремої галузі психологічної практики. - Що таке психологічне консультування та його цілі в організації? - Відмінності психологічного консультування від психотерапії, психокорекції та психологічної просвіти. - Поняття «психологічної проблеми». Співвідношення скарги, психологічного запиту та проблемної ситуації клієнта. - Цілі та завдання психологічного консультування: від вирішення конкретної проблеми до особистісного зростання клієнта.

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
	тестування з теми.	- Інтерв'ю як основний метод роботи психолога-консультанта. - Види запитань (відкриті, закриті, альтернативні, циркулярні) та їх функції. - Структура діагностичного інтерв'ю. - Методи та техніки збору анамнезу та виявлення ключової проблеми клієнта. Виконання домашніх завдань: - Розробити схему класифікації методів консультування. - Підібрати приклади консультування у сфері бізнесу, представлені у інформаційних джерелах.
Тема 7. Теоретичні напрямки, принципи та види психологічного консультування	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; підготовка та обговорення доповіді / презентації; виконання завдання самостійної роботи; тестування з теми.	Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою. Підготовка доповіді або презентації за темою семінару: - Ключові ідеї основних напрямків консультування (психоаналітичний, гуманістичний, КПТ, екзистенційний). - Переваги та обмеження для роботи з організаціями основних шкіл психологічного консультування. - Умови результативності та ефективності психологічного консультування. - Важливість зворотного зв'язку від клієнта для оцінки ефективності та корекції роботи психолога. - Критерії ефективності психологічного консультування: об'єктивні (зміни в поведінці, досягнення цілей) та суб'єктивні (задоволеність клієнта, покращення самопочуття). - Методи оцінки ефективності психологічного консультування – самозвіти клієнта, оцінка консультанта, спостереження за змінами в поведінці, використання повторного тестування. - Класифікація видів психологічного консультування: за формою (індивідуальне, групове, сімейне); за віком клієнта (дитяче, підліткове, доросле); за сферою застосування (шкільне, професійне, організаційне). Виконання домашніх завдань: - Розробіть таблицю «Основні теоретичні школи та підходи, що лежать в основі сучасної практики психологічного консультування». - Підготуватися до дискусії: «Чи може організаційне консультування бути нейтральним (максимально об'єктивним та неупередженим?)» - Перегляньте публічні лекції або уривки з тренінгів відомих консультантів (наприклад, Ірвіна Ялома, Карла Роджерса, Аарона Бека) для ознайомлення з їхньою практикою.
Тема 8. Етапи психологічного консультування, техніки та навички консультативної взаємодії.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; підготовка та обговорення доповіді / презентації; виконання завдання самостійної роботи; тестування з теми.	Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою. Підготовка доповіді або презентації за темою семінару: - Етапи консультативного процесу та їхні особливості (встановлення контакту, збір інформації, гіпотези, інтервенції, завершення). - Роль комунікативних навичок (активне слухання, емпатія, рефлексія) у ефективності консультування. - Приклади застосування різних технік консультування (наприклад, техніки парафразування, конфронтації, інтерпретації) у роботі організаційного психолога. - Організація консультативного процесу: вимоги до кабінету психолога-консультанта, важливість сетінгу (тривалість, частота, оплата), укладання усного чи письмового консультативного контракту. Виконання домашніх завдань - Розробити план консультування (5 етапів) з прикладами. - Скласти список базових навичок консультанта.

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
		- Розробіть сценарій короткого консультативного інтерв'ю (10-15 хвилин) з гіпотетичним клієнтом, який звертається з проблемою професійного вигорання (або іншою, за вибором), демонструючи використання базових технік консультування.
Тема 9. Особливості психологічного консультування різних за проблемою звернення категорій клієнтів	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; підготовка та обговорення доповіді / презентації; виконання завдання самостійної роботи; тестування з теми.	Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою. Підготовка доповіді або презентації за темою семінару: - Консультування в ситуаціях конфлікту, вигорання, професійної кризи. - Консультування з приводу труднощів у міжособистісному спілкуванні: проблеми у стосунках, самотність, конфлікти. - Консультування з приводу особистісних проблем: невпевненість у собі, проблеми самооцінки, вікові кризи. - Консультування з питань підтримки та збереження психічного здоров'я. - Особливості консультативної допомоги особам із депресивними розладами. - Особливості роботи з клієнтами, які переживають втрату. - Психологічна допомога особам із суїцидальними намірами. - Особливості консультування та надання психологічної допомоги жертвам насилля. - Специфіка консультування на «Телефоні довіри». Виконання домашніх завдань: - Проаналізувати кейс, представлений в літературі з психологічного консультування. - Розробити план короткострокового консультування клієнта з тривожністю (або іншою проблематикою, за вибором).
Тема 10. Ділове (організаційне) психологічне консультування	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; підготовка та обговорення доповіді / презентації; виконання завдання самостійної роботи; тестування з теми; поточна модульна робота №2.	Опрацювати матеріали, рекомендовані викладачем, за темою. Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. - Цілі, моделі, підходи до ділового психологічного консультування. - Сучасні тенденції та перспективи розвитку психодіагностики та консультування в організаціях. - Специфіка психологічного консультування в бізнес-середовищі – модель «тристоронніх» відносин (працівник – психолог – керівництво) та породжувані нею особливі етичні виклики, щодо конфіденційності, меж відповідальності та балансування інтересів особистості й цілей компанії. - Психологічне консультування з проблем індивідуальної професійної діяльності (вибір професії, професійне становлення, адаптація до професії, зміна професії, консультування з приводу проблем у спілкуванні з колегами чи керівництвом, невпевненості в собі, втрати мотивації тощо). - Особливості психологічного консультування на рівні організації в цілому (аналіз стосунків у колективі, рівня згуртованості, стилю керівництва тощо). - Особливості психологічного консультування на рівні керівників (розвиток лідерських якостей, вдосконаленні комунікаційних навичок, ефективне управління командою та прийняття рішень). Виконання домашніх завдань - Розробіть алгоритм для визначення запиту та цілей консультування організації. - Розробити та представити детальний план діагностики ситуації та подальшого психологічного консультування щодо однієї з гіпотетичних проблем в організації (за вибором, або запропонуйте власну):

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
		<i>Проблема 1:</i> Значне зниження мотивації та продуктивності у відділі продажів за останні 6 місяців, що призводить до невиконання планів. <i>Проблема 2:</i> Часті конфлікти між відділами (наприклад, між виробництвом та логістикою), що уповільнює робочі процеси та створює напружену атмосферу. <i>Проблема 3:</i> Висока плинність кадрів (особливо серед молодих фахівців) протягом першого року роботи в компанії. <i>Проблема 4:</i> Спротив співробітників впровадженню нової ІТ-системи або зміні організаційної структури.

Інформаційні джерела

Основні

1. Застосування діагностичних мінімумів в діяльності працівників психологічної служби : [метод. рек.] / авт.-упор.: В. М. Горленко, В. Д. Острова, Н. В. Сосновенко, І. І. Ткачук ; за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2018. 106 с.
2. Магдисюк Л. І., Федоренко Р. П. Основи психологічного консультування : навч. посіб. Луцьк : Вежа-Друк, 2022. 360 с.
3. Моргун В. Ф., Тітов І. Г. Основи психологічної діагностики : навч. посіб.-3-є видання. Видавничий Дім «Слово», Київ. 2013. 464 с.
4. Петровська І. Р., Островська К. О. Математично-статистичні методи обробки емпіричних даних психолого-педагогічних досліджень: навчальний посібник. Львів: Друкарня «Справи Кольпінга в Україні», 2021. 140 с.
5. Психологія професійної діагностики та професійного консультування: практичний посібник / Ігнатів О. М., Татаурова-Осика Г. П., Шевенко А. М. ; за ред. О. М. Ігнатів. Кропивницький: Імекс-ЛТД, 2021. 225 с.
6. Чала Ю.М., Шахрайчук А.М. Психодіагностика : навчальний посібник. НТУ «ХП», Харків. 2018. 246 с.
7. Тодорова І. С. , Тітов І. Г. Психодіагностика : навч.-метод. посіб. Полтава : РВЦ ПУСКУ, 2008. 330 с.
8. Якимчук Б. А., Якимчук І. П. Основи психологічного консультування : лекційний курс. Умань : Жовтий О. О., 2020. 119 с.

Додаткові

1. Батлер Джилліан. Подолати соціальну тривогу / пер. з англ. Діана Бусько; наук. ред. Катерина Явна. (Серія «Сам собі психотерапевт»). Львів: Видавництво Українського католицького університету: Свічадо, 2014. 96 с.
2. Берн Е. Ігри, у які грають люди / Ерік Берн ; пер. з англ. К. Меньшикової. Харків : КСД, 2016. 256 с.
3. Гончаренко Я., Діденко М., Карамушка Т. та ін. Робота-турбота: Як зберегти ментальне здоров'я працівників. Поради для роботодавців / за заг. ред. М. Діденко. Київ : ГО «Точка опори ЮА», 2023. 64 с.
4. Карамушка Л. М., Бондарчук О. І., Грубі Т. В. Методики дослідження перфекціонізму, трудоголізму та прокрастинації особистості : методичний посібник. Кам'янець-Подільський : ПП «Аксіома», 2019. 80 с.
5. Мельничук О. Б. Основи психоконсультування та психокорекції. Київ : Каравела, 2019. 389 с.
6. Методики дослідження психічного здоров'я та благополуччя персоналу організацій : психологічний практикум. Л. М. Карамушка, О. В. Креденцер, К. В. Терещенко, В. І. Лагодзінська, В. М. Івкін, О. С. Ковальчук ; за ред. Л. М. Карамушки. Київ : Інститут психології імені Г.С. Костюка НАПН України, 2023. 76 с.
7. Методики психологічного супроводу учасників освітнього процесу в умовах війни : практ. посіб. / В. Г. Панок; В. В. Рибалка, С. К. Шандрук та ін.; за наук. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2023. 212 с.
8. Тодорова І.С. Показники психологічної культури закладу вищої освіти. Ресурсно-орієнтоване навчання в «3D»: доступність, діалог, динаміка : зб. тез доповідей IV Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Полтава, 22–23 лютого 2024 року). Полтава : ФКУЕП ПДАУ, 2024. С. 123-127.
9. Тодорова І.С. Психологічні чинники толерантності студентів до академічної недоброчесності. *Психологія і особистість*. 2019. № 2 (16). С. 116-131.
10. Федоренко Р. П., Шкарлатюк К. І. Психологічний практикум з консультування: зміст, прийоми, технології: навч. посіб. для студ. Вищ. Навч. Закл. III - IV рівнів акредитації. Луцьк: Східноєвроп. Нац. Ун-т ім. Лесі Українки, 2012. 237 с.
11. Шамлян К., Кліманська М. Проективні методи дослідження особистості : підручник. Львів. нац. ун-т ім. І. Франка. Львів, 2014. 465 с.

Електронні ресурси

1. Закон України "Про систему охорони психічного здоров'я» від 15.01.2025. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4223-20#Text>
2. Концепція розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 року. Схвалено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1018-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1018-2017-%D1%80>
3. Безпечність освітнього середовища для психічного здоров'я здобувачів вищої освіти : рекомендації щодо забезпечення / підготувала Тодорова І.С. Полтава : ПУЕТ, 2023. 53 с. <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/13553>

4. Технології роботи організаційних психологів. Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л. М. Карамушки. Київ : Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с. URL: <http://www.info-library.com.ua/books-book-148.html>
5. Психологія стресу та способи боротьби з ним. Платформа масових відкритих онлайн-курсів Prometheus: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:KUBG+Psy101+2014_T1
6. Травматичний досвід і ПТПС: інструментарій для психотерапевта. Платформа масових відкритих онлайн-курсів Prometheus: URL: <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/trauma-and-ptsd-tools/>

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.
- Дистанційний курс «Методи психологічної діагностики та консультування», який розміщено в програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).
- Мультимедійні презентації лекцій у програмі Power Point.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

[Положення про організацію освітнього процесу](#)

[Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти](#)

[Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості](#)

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватися в режимі онлайн.

Політика щодо академічної доброчесності. Здобувач повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного та підсумкового контролю. Списування під час контрольних робіт і поточних тестів заборонені (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час онлайн-тестування та підготовки практичних завдань у процесі заняття. У ПУЕТ діють:

[Кодекс честі студента](#)

[Положення про академічну доброчесність](#)

[Положення про запобігання випадків академічного плагіату](#)

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

[Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти](#)

[Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти](#)

[Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти; інфографіка](#) (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта)

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

[Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій](#)

[Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену](#)

[уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції](#)

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

[Психологічна служба](#)

[Студентський омбудсмен \(Уповноважений з прав студентів\) ПУЕТ](#)

[Уповноважений з прав корупції](#)

Безпека освітнього середовища: [Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності»](#)

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-5): відвідування занять (9 балів); захист виконаних практичних завдань (5 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (5 балів); доповіді з презентаціями та їх обговорення (10 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 6-10): відвідування занять (9 балів); захист виконаних практичних завдань (5 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (5 балів); доповіді з презентаціями та їх обговорення (10 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	Вид роботи	Бали
Науково-дослідна	Участь у студентській олімпіаді, гуртку тощо	10

За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 10 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни