

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Моніторинг і контроль торговельної діяльності»

на 2025-2026 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	3 курс
Освітня програма/спеціалізація	«Підприємництво, торгівля та логістика»
Спеціальність	076 Підприємництво та торгівля
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Михайленко Олена Миколаївна

к.е.н.

доцент кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

Контактний телефон	+38-050-160-84-84
Електронна адреса	helmix1106@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.commerce.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	формування у студентів систем знань і розуміння теоретичних і методологічних основ моніторингу і контролю підприємств торгівлі, набуття навичок щодо порядку їх перевірки з метою покращення роботи та підвищення рівня торговельного обслуговування населення.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20год, практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекційні та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом Використання методів розповідь-пояснення, демонстрація, інтерактивних та дослідницьких методів «мозкового штурму», «шкали думок», «роботи в малих групах», досліджень
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточні модульні роботи Підсумковий контроль: екзамен
Базові знання	Знання з дисциплін «Організація торгівлі», «Технологія торгівлі та послуг», «Товарознавство», «Державне регулювання економіки та підприємницьке право»
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
- використовувати базові знання з торгівлі й уміння критичного мислення, аналізу та синтезу в професійних цілях (ПР01); - застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в торговельній діяльності (ПР02); - використовувати сучасні комп'ютерні і телекомунікаційні технології обміну та розповсюдження	- здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях (K02); - здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (K06); - навички міжособистісної взаємодії (K12); - здатність здійснювати діяльність у взаємодії суб'єктів ринкових відносин (K15); - здатність застосовувати інноваційні підходи в діяльності

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
професійно спрямованої інформації у сфері торгівлі (ПР04); - аналізувати діяльність торговельних підприємств (ПР05); - демонструвати базові й структуровані знання у сфері торгівлі для подальшого використання на практиці (ПР011); - вміти застосовувати інноваційні підходи в торговельній діяльності (ПР014); - вміти вирішувати професійні завдання з організації діяльності торговельних структур і розв'язувати проблеми у кризових ситуаціях з урахуванням зовнішніх та внутрішніх впливів (ПР 17); - демонструвати вміння оцінювання кон'юнктури ринків та результатів діяльності торговельних структур з урахуванням ризиків (ПР20)	торговельних структур (К16); - здатність визначати і виконувати професійні завдання з організації діяльності торговельних структур (К19); - здатність до оцінювання кон'юнктури ринків і результатів діяльності у сфері торгівлі з урахуванням ризиків (К22).

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Нормативно-правові та організаційні аспекти моніторингу контролю торговельної діяльності		
Тема 1. Зміст і механізми контролю господарської діяльності підприємств торгівлі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми «Сутність моніторингу підприємств торгівлі», «Методи реалізації програми державного захисту прав споживачів», «Відповідальність господарюючих суб'єктів сфери торгівлі», «Система державного контролю у сфері торговельної діяльності»
Тема 2. Організація контролю за дотриманням порядку провадження торговельної діяльності	Відвідування занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати презентації на теми: «Сутність діяльності Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)», «Фіскальна дисципліна підприємств в сфері торгівлі», «Контроль за дотриманням законодавства про працю в торговельних закладах».
Тема 3. Закон України „Про захист прав споживачів” як інструмент контролю за діяльністю підприємств торгівлі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати презентації на теми: «Сутність, зміст закону України «Про захист прав споживачів»», «Сутність механізму реалізації державного захисту прав споживачів на Україні», «Зміст основних видів санкцій за порушення прав споживачів»
Тема 4. Правила продажу продовольчих та непродовольчих товарів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Провести дослідження на теми «Основний зміст законів та інших нормативних документів по продажу продтоварів», «Основні вимоги до роздрібно торгівлі тютюновими та алкогольними виробами», «Закони та нормативні документи, що розглядають порядок продажу непродтоварів»
Тема 5. Правила торгівлі на ринках та контроль за їх виконанням	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати презентації на теми «Основний зміст правил роботи ринків по продажу продтоварів», «Основний зміст правил роботи ринків з продажу непродтоварів», «Роль діяльності адміністрації ринків»
Тема 6. Правила роботи дрібнороздрібно торгової мережі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи;	Підготувати реферати на теми «Вимоги до організації діяльності дрібнороздрібно торгівельної мережі», «Порядок продажу товарів в дрібнороздрібній торгівельній мережі», «Відповідальність робітників

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
	тестування	дрібнороздрібної торгівельної мережі за дотримання правил її функціонування»
Модуль 2. Мониторинг та контроль якості товарів і торговельного обслуговування		
Тема 7. Організація контролю за дотриманням правил користування засобами вимірювальної техніки	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми «Порядок використання основних засобів вимірювальної техніки в торгівлі», «Порядок покладення державного метрологічного нагляду в торгівлі», «Зміст основних правил експлуатації окремих засобів вимірювальної техніки»
Тема 8. Правила обміну товарів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати презентації на теми «Порядок роботи експертних структур щодо визначення якості товарів», «Майнова відповідальність за продаж товарів належної якості в торгівлі», «Порядок забезпечення необхідною інформацією споживачів в роздрібній торгівлі»
Тема 9. Організація і технологія відбору зразків товарів для перевірки їх якості	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми «Порядок оформлення рішень про вилучення з обороту партій неякісних товарів», «Порядок прийняття рішення про припинення відвантаження, продажу товарів», «Порядок тимчасового припинення діяльності підприємств торгівлі», «Порядок заборони відвантаження, продажу товарів, що не відповідають вимогам якості»
Тема 10. Технологія проведення контрольних перевірок додержання правил торговельного обслуговування	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати презентації на теми «Основні вимоги щодо контрольних перевірок підприємств роздрібно торгівлі», «Порядок документального оформлення результатів перевірки підприємств роздрібно торгівлі»

Інформаційні джерела

1. Закон України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-XII. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>
2. Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів. Постанова Кабінету Міністрів України; Порядок, Перелік, Правила від 15.06.2006 № 833 – URL: [Про затвердження Порядку провадж... | від 15.06.2006 № 833 \(rada.gov.ua\)](#)
3. Про затвердження Правил роздрібно торгівлі продовольчими товарами. Мінекономіки, європ.інтеграції; Наказ, Правила від 11.07.2003 № 185 – URL: [Про затвердження Правил роздрібн... | від 11.07.2003 № 185 \(rada.gov.ua\)](#)
4. Про затвердження Правил роздрібно торгівлі непродовольчими товарами. Мінекономіки (з 2005 р.); Наказ, Правила від 19.04.2007 № 104 – URL: [Про затвердження Правил роздрібн... | від 19.04.2007 № 104 \(rada.gov.ua\)](#)
5. Динюк А.А., Менів Л.Д. Удосконалення захисту прав споживачів в умовах дії воєнного стану // Науковий вісник Ужгородського Національного Університету. Серія ПРАВО. Випуск 85: частина 1, 2024. – С. 267-271. URL: <https://visnyk-juris-uzhnu.com/wp-content/uploads/2024/11/40.pdf>
6. Менів Л.Д. До питання захисту прав споживачів при придбанні продукції у суб'єктів електронної комерції. Юридичний науковий електронний журнал. 2024. № 4. Т. 1. С. 185–187.
7. Твердохліб О. С. Міжнародний досвід у сфері захисту прав споживачів та його застосування в Україні // Публічне управління та митне адміністрування, № 1 (40), 2024.- С. 61-65. URL: <http://customs-admin.umsf.in.ua/archive/2024/1/11.pdf>

8. Сатир Л. М., Стаднік Л. І., Непочатенко А. В. Захист прав споживачів у сфері економіки та організації торгівлі: концептуальні засади та економічний аналіз. *Ефективна економіка*. 2020. № 8. – URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=8137>
9. Сиротко М.В. Державне регулювання торговельної діяльності в Україні в контексті сучасних глобальних викликів // Науковий вісник Ужгородського Національного Університету. Серія ПРАВО. Випуск 77: частина 2, 2023. – с. 114-120. URL: <https://visnyk-juris-uzhnu.com/wp-content/uploads/2023/06/21-2.pdf>

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- **Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Положення про організацію освітнього процесу (<http://puet.edu.ua/public-info/polozhennya-pro-organizaciyu-osvitnogo-procесу/>)
- Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf)
- Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості (<http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidaciyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>)
- Положення про повторне навчання (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf)
- **Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в режимі он-лайн.
- **Політика щодо академічної доброчесності.** Здобувач повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагиату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного, рубіжного та підсумкового контролю. Списування під час контрольних робіт та поточних тестів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
В ПУЕТ діють:
- Кодекс честі студента (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_students.pdf)
- Положення про академічну доброчесність (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf)
- Положення про запобігання випадкам академічного плагиату <http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannyavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>
- **Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**
- Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf).
- Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf).
- Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>).
- **Політика вирішення конфліктних ситуацій:**
- Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій (<http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyly-vyrishennya-konfliktnyh-sytuaczij-u-puet.pdf>)
- Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену (http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidscontr.pdf)
- **Політика підтримки учасників освітнього процесу:**
- Психологічна служба: (<http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>).
- Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other->

[divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyi-z-prav-studentiv-puet/](http://puet.edu.ua/divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyi-z-prav-studentiv-puet/))

- Запобігання та виявлення корупції (<http://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>).
- **Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti/>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-6): відвідування занять (6 балів); виконання навчальних завдань (12 балів); завдання самостійної роботи (12 балів); тестування (12 балів); поточна модульна робота (15 балів)	57
Модуль 2 (теми 7-10): відвідування занять (4 балів); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (8 балів); поточна модульна робота (15 балів)	43
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни