

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Навчально-наукового інституту денної освіти
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи
СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«Сталий розвиток індустрії гостинності»
на 2025-2026 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	4 курс
Освітня програма/спеціалізація	«Готельно-ресторанна справа»
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	бакалаври

ПБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Столярчук Валентина Миколаївна
доцент, к.т.н.
доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

Контактний телефон	+38-068-154-91-91
Електронна адреса	wstolyarchuk@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.grks.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-16.00
Сторінка дистанційного курсу	http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок, що дають змогу проводити діяльність у сфері гостинності відповідно до сучасних світових тенденцій сталого розвитку; надавати послуги споживачам і розвивати готелі й ресторани з врахуванням цілей та завдань сталого розвитку
Тривалість	5 кредити ЕКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом. Лекції (проблемні, візуалізації, дискусії). Практичні заняття (обговорення проблемних питань; дискусія; виконання тренувальних, творчих, контрольних вправ; ділова гра). Самостійна аудиторна робота (виконання письмових робіт дедуктивного, творчого характеру, підготовка усної відповіді на проблемне питання). Самостійна позааудиторна робота (проблемно-пошукові, реферування наукових та навчальних інформаційних джерел, підготовка академічних есе).
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; кейси, виконання навчальних завдань; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК)
Базові знання	Наявність широких знань із організації роботи підприємств індустрії гостинності та рекреаційної сфери, основ наукових досліджень, базових знань із маркетингу та менеджменту
Мова викладання	Українська

**Перелік універсальних компетенцій, які забезпечує дана навчальна дисципліна,
універсальні програмні результати навчання**

УРН (універсальні результати навчання за вибірковою дисципліною)	УК (універсальні компетенції, якими повинен оволодіти здобувач за вибірковою дисципліною)
УРН. 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття концепції сталого розвитку; основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу відповідно до концепції сталого розвитку; аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та робити висновки щодо її узгодженості з цілями та завданнями сталого розвитку, вносити коригуючі пропозиції та	УК. 01 Здатність ініціювати розвиток готельно-ресторанного бізнесу з врахуванням концепції сталого розвитку, враховувати основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу відповідно до концепції сталого розвитку.

УРН (універсальні результати навчання за вибірковою дисципліною)	УК (універсальні компетенції, якими повинен оволодіти здобувач за вибірковою дисципліною)
аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань УРН. 02. Реалізовувати на практиці знання та навички управління та розвитку об'єктів індустрії гостинності з урахуванням концепції сталого розвитку; проводити діяльність у готельно-ресторанній сфері, що сприяє імплементації цілей і завдань сталого розвитку.	УК. 02 Здатність встановлювати екологічний, соціальний та економічний ефект діяльності підприємств готельно-ресторанної сфери відповідно до цілей та завдань сталого розвитку, робити відповідні висновки та вносити обґрунтовані пропозиції щодо подальшого покращення діяльності.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теоретичні основи сталого розвитку індустрії гостинності		
Тема 1. Сталий розвиток: базові поняття, концепція, цілі та завдання	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Ознайомитися з концепцією сталого розвитку, вивчити основні поняття. Проаналізувати потенціальні можливості розвитку вітчизняної індустрії гостинності відповідно до сучасних тенденцій сталого розвитку. Результати представити у вигляді короткого звіту.
Тема 2. Моніторинг сталого розвитку: індикатори, позитивний і негативний ефект, методи оцінки	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Ознайомитися з можливостями оцінки діяльності в сфері гостинності за індикаторами сталого розвитку. Підібрати метод оцінки, за яким можна оцінити визначений індивідуальним завданням вид діяльності. Результати представити у вигляді короткого звіту.
Модуль 2. Когерентність (узгодженість) готельного бізнесу з цілями сталого розвитку		
Тема 3. Екологічний ефект готельно-ресторанного бізнесу відповідно до цілей сталого розвитку	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Проаналізувати діяльність діючих засобів розміщення на відповідність цілям і завданням сталого розвитку, які відображають екологічний ефект. Встановити, які з них характеризуються позитивним і негативним екологічним ефектом, із підтвердженням конкретними прикладами з практики діючих засобів розміщення. Результати представити у вигляді короткого звіту.
Тема 4. Соціальний ефект готельно-ресторанного бізнесу відповідно до цілей сталого розвитку	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Проаналізувати діяльність діючих засобів розміщення на відповідність цілям і завданням сталого розвитку, які відображають соціальний ефект. Встановити, які з них характеризуються позитивним і негативним соціальним ефектом, із підтвердженням конкретними прикладами з практики діючих засобів розміщення. Результати представити у вигляді короткого звіту.
Тема 5. Економічний ефект готельно-ресторанного бізнесу відповідно до цілей сталого розвитку	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Проаналізувати діяльність діючих засобів розміщення на відповідність цілям і завданням сталого розвитку, які відображають економічний ефект. Встановити, які з них характеризуються позитивним і негативним економічним ефектом, із підтвердженням конкретними прикладами з практики діючих засобів розміщення. Результати представити у вигляді короткого звіту.

Інформаційні джерела

- Hospers, G.-J., & Amrhein, S. (2024). "Coping with Overtourism in Post-Pandemic Europe: Approaches, Experiences and Challenges". Regionen in Europa / European Regions (Tom 7) Edition: 1. Publisher: LIT Verlag Münster. 186 pp. ISBN: 978-3-643-91655-6. Retrieved April, 04 from 2024 https://books.google.com.ua/books/about/Coping_with_Overtourism_in_Post_Pandemic.html?id=awbfEAAQBAJ&redir_esc=y
- KPMG (2024). Examining the revival of the travel and leisure industry, offering insights, trends, and strategies for growth. KPMG International. *Global Leisure Perspectives* 2024. Retrieved February 27, from 2025 <https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmgsites/xx/pdf/2024/10/global-leisure-perspectives.pdf.coredownload.inline.pdf>
- Rohoza, M., Stolyarchuk, V. and Ishchenko, V. (2023), "Development of Nature-Based Hospitality Services under the Conditions of Current Challenges". International Scientific-Professional Conference "Economic Development and Research", 21-23 Jun 2023. <http://conference2023.uccm.md/index.php/en/program-eng>
- Rohoza, M., Stolyarchuk, V. and Ishchenko, V. (2024), Change in consumption pattern and accommodation activity types: the evidence of seizing recovery opportunities and mitigating risk from European countries in crisis time, *Int. J. Services, Economics and Management*, 2023, pp. 1-30. <https://doi.org/10.1504/IJSEM.2023.10057605>
- Stolyarchuk V. (2023), Challenges of hospitality recovery: a zero-waste aspect of sustainable development. *Інноваційні технології та реалізація концепції zero-waste у харчових технологіях і сфері ресторанного,*

- готельного та туристичного бізнесу ["Innovative technologies and implementation of the Zero-waste concept in food technologies and restaurant, hotel and tourism business"] International Scientific Practical Internet Conference, PUET, December 4 - 5, 2023, p. 297-299. http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2024/09/zt_-zero-waste-2023.pdf
6. Stolyarchuk, V. (2023), Applying the principles of separation in development of the restaurant business. *Tourism and hospitality management*, 2023, 29(3). pp. 1-28. <https://doi.org/10.20867/thm.29.3.4>
 7. Stolyarchuk, V. (2023), Opportunity of the accommodation establishment development: a need for nature-based services and eco-friendly activity, *Journal of Tourism Futures*. <https://doi.org/10.1108/JTF-09-2022-0218>
 8. Stolyarchuk, V. (2024), Creative approach to the accommodation industry recovery under changing conditions: a multimethodological intervention, *Current Issues in Tourism*, <https://doi.org/10.1080/13683500.2023.2242558>
 9. Tufft, C., Constantin, M., Pacca, M., Mann, R. Gladstone, I. Vries, J. (2024). The state of tourism and hospitality 2024. *McKinsey & Company. Travel, Logistics & Infrastructure Practice*. Retrieved February 27, from 2025 <https://preferrednet.net/media/1306692/the-state-of-tourism-and-hospitality-2024.pdf>

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.
- Дистанційний курс, який розміщено у програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти: усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizaciyu-osvitnogo-proczesu-1.pdf>

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf

Положення про атестацію здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya_pro_atestaciyu_zvo.pdf

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por-likvid-akad-zaborgovanosti.pdf>

Порядок допуску студентів до заліково-екзаменаційної сесії https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por_dopusku_zal-ekz_sesiyi-1.pdf

Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом, але за об'єктивних причин (воєнний стан в Україні, хвороба, працевлаштування, стажування) можливе відвідування занять дистанційно з використанням платформи Moodle.

Порядок навчання студентів за індивідуальним графіком та вільне відвідування навчальних занять:

https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por_nadannya_studentu_vilne_vidvid.pdf

Політика щодо академічної доброчесності: під час роботи над матеріалом курсу не допустимо порушення академічної доброчесності. Сукупність етичних принципів і правил, якими мають користуватись здобувачі при опануванні дисципліни наведено у наступних науково-методичних матеріалах ПУЕТ:

Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf. Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf

Положення про запобігання випадкам академічного плагиату: <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannyavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf.

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf

Положення про порядок визнання та перезарахування кредитів ЄКТС при вступі до Полтавського університету економіки і торгівлі на другий (третій) курс з нормативним терміном навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya_pro_perezarah_credytiv.pdf

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf> ; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього

процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про Правила вирішення конфліктних ситуацій у Полтавському університеті економіки і торгівлі <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-apel-pidscontr.pdf>

уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>.

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>

Положення про психологічну службу Полтавського університету економіки і торгівлі <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-psychologichnu-sluzhbu-puet.pdf>

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyedyalnosti/>

Інклюзивність навчання: Положення про організацію інклюзивного навчання здобувачів вищої освіти: <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-proorganizacziyu-inklyuzyvno-go-navchannya-zdobuvachiv-vyshhoji-osvity.pdf>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-2): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 3-4): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни