

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра управління персоналом, економіки праці та економічної
теорії

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«РЕКРУТИНГ»

на 2024-2025 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 2 семестр
Освітня програма/спеціалізація	“Управління персоналом та економіка праці”
Спеціальність	051 Економіка
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Рудич Леся Василівна

к. е. н.

доцент

Контактний телефон	+380661310400
Електронна адреса	lesiaryduch2016@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	http://www.upep.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	el.puet.edu.ua

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Формування у здобувачів вищої освіти професійних компетентностей з пошуку та підбору персоналу, що дозволить підвищити ефективність подальшого кар’єрного зростання в класичному рекрутингу, масовому наборі персоналу, Е-рекрутингу (Е-рекрутменту), хедхантингу та забезпечить можливості зайнятості в сфері пошуку персоналу для організацій, рекрутингових компаній та фрілансу.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом Лекції-візуалізації, робота у малих групах, дискусії, сфокусовані бесіди, світове кафе, open space (технологія відкритого простору), кейси.
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: участь в обговоренні теоретичного матеріалу; індивідуальна та групова активність на заняттях; виконання завдань в дистанційному курсі; виконання завдань самостійної роботи; тестування. Підсумковий контроль: залік (ПМК)
Базові знання	Знання менеджменту персоналу; економіки праці та соціально-трудових відносин; організації праці.
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати.</p> <p>Здатність аналізувати та розв'язувати завдання у сфері економічних та соціально-трудоких відносин.</p> <p>Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.</p> <p>Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах.</p> <p>Показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення.</p> <p>Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей.</p> <p>Визначати попит та пропозицію на ринку праці, аналізувати структуру зайнятості та безробіття.</p> <p>Оволодіти практичними навичками управління командами і персоналом, демонструвати лідерські якості та поведінку.</p>	<p>Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>Здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів.</p> <p>Здатність аналізувати та розв'язувати завдання у сфері економічних та соціально-трудоких відносин.</p> <p>Здатність використовувати знання, уміння й практичні навички в галузі економіки праці та соціально-трудоких відносин, нормування, організації, фізіології та психології праці для підвищення ефективності управління персоналом підприємства</p> <p>Здатність визначати соціально-економічну ефективність організації праці, регулювання трудових процесів, управління персоналом та комплексного проектування праці.</p> <p>Здатність розвивати лідерські якості та застосовувати їх в управлінні командами та персоналом.</p>

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теоретичні основи рекрутингу		
Тема 1. Рекрутинг: теоретичні аспекти	Обговорення теоретичного матеріалу. Виконання кейсів з практики пошуку кандидатів. Заповнення чек – листа запуску рекрутингу. Формування профайлу кандидата. Тестування за темою.	Скласти Модель компетенцій сучасного рекрутера та підготувати презентацію завдання. Зареєструватися в BreezyHR та опублікувати вакансію.
Тема 2. Види рекрутингу	Обговорення теоретичного матеріалу. Виконання групового кейсу з практики застосування різновидів рекрутингу. Тестування за темою.	Ознайомитися з особливостями класичного рекрутингу, масового набору персоналу, е-рекрутингу (Е-рекрутменту), хедхантингу. Результати дослідження оформити в таблицю.
Тема 3. Пошук кандидатів	Обговорення теоретичного матеріалу. Знайомство з LinkedIn. Виконання кейсів з практики пошуку з допомогою пошукових операторів. X-ray пошук. Особливості пошуку на DOU.ua, DEV.by HabraHabr, HeadHunter, Rabota.ua Work.ua. Работа з Facebook. Пошук в Telegram. Тестування за темою.	Знайти 20 профайлів кандидатів на LinkedIn. Створити рекламну публікацію в Facebook. Знайти 5 Telegram чатів за обраною сферою діяльності. Створити пошуковий запит для пошуку резюме заданої вакансії з контактною

		інформацією, використовуючи пошук в Google. Створити систему пошуку користувача для сайтів DOU та Habr.
Тема 4. Виявлення мотивації та продаж вакансій	Обговорення теоретичного матеріалу. Виконання кейсів з техніки роботи із соціально бажаними відповідями та брехнею. Створення текстів вакансій, що продаються, написання листів. Підготовка до продажу вакансії на інтерв'ю. Тестування за темою.	Створити текст вакансії, що продається. Написати текст листа до кандидата. Підготувати проект оцінки мотивації кандидатів на інтерв'ю.
Тема 5. Способи оцінки кандидатів	Обговорення теоретичного матеріалу. Виконання кейсів з практики вивчення сучасних способів оцінки кандидатів. Аналіз видів інтерв'ю, оцінка по телефону /Zoom/Skype. Тестування за темою.	Розробити питання для оцінки кандидатів. Розробити тестові завдання для оцінки кандидатів.
Модуль 2. Організація рекрутингу		
Тема 6. Проведення інтерв'ю з кандидатами	Обговорення теоретичного матеріалу. Виконання кейсів з техніки оцінки компетенцій STAR і CARE. Виявлення зарплатних очікувань кандидатів. Техніки оцінки компетенцій. Тестування за темою.	Дослідити питання мови компетенцій та підготувати презентацію завдання. Розробити профайл компетенцій з індикаторами та питаннями для обраної вакансії.
Тема 7. Джоб оффер та адаптація кандидатів	Обговорення теоретичного матеріалу. Виконання кейсів з практики підготовки Джоб оффер. Розробка чек-листа адаптації кандидата. Тестування за темою.	Підготувати Джоб оффер. Розробити чек-лист виходу кандидата на роботу. Розробити чек-лист адаптації кандидата
Тема 8. Копірайтинг та особистий бренд рекрутера	Обговорення теоретичного матеріалу. Виконання кейсів з практики позиціонування власної експертизи. Кращі практики побудови особистого бренду рекрутера. Тестування за темою	Розробити власне позиціонування себе як рекрутера Розробити контент-план Створити групу в Facebook
Тема 9. Ефективність процесу рекрутингу	Обговорення теоретичного матеріалу. Виконання кейсів з практики ефективної роботи з менеджером, що наймає. Аналітика та метрики в рекрутингу.	Підготувати звіт для керівника Описати процес рекрутингу в обраній компанії
Тема 10. Технології роботи рекрутингових агенств	Обговорення теоретичного матеріалу. Мониторинг діяльності рекрутингових компаній в Україні. Виконання кейсів з практики створення та діяльності рекрутингової компанії.	Створити тестову сторінку рекрутингового агенства в соціальній мережі Facebook. Розробити контент план. Підготувати та опублікувати вакансії.

Інформаційні джерела

1. Цимбалюк С. О. Рекрутинг персоналу : підручник / С. О. Цимбалюк. — Київ : КНЕУ, 2019. — 355 с.
2. Криворучко С. В. Рекрутинг персоналу. Від азів до професійності [Текст] / С. В. Криворучко. - Київ ; Торонто : Гнозіс, 2023. - 691 с.
3. Чикуркова А. Д. Система управління персоналом підприємств: передумови формування, сучасні тенденції розвитку і перспективи [Текст] : монографія / Алла Чикуркова, Ірина Ясінецька, Діана Фурман ; Закл. вищ. освіти "Поділ. держ. ун-т". - Кам'янець-Подільський : Панькова А. С. [вид.] : ЗВО "ПДУ", 2023. - 319 с.
4. Іващенко В. П. Кадровий менеджмент [Текст] : [навч. посіб.] / Іващенко В. П., Фріман І. М., Фріман С. М. ; Укр. держ. ун-т науки і технологій. - Дніпро : Акцент ПП, 2022. - 259 с.
5. Менеджмент персоналу [Текст] : навч. посіб. / [О. В. Безпалько та ін.] ; Нац. ун-т харч. технологій. - Київ : Лино, 2022. - 611 с. :
6. Zhao D. The Rise of Mobile Devices in Job Search: Challenges and Opportunities for Employers. URL: <https://www.glassdoor.com/research/mobile-job-search/>
7. Thiefels J. Is Your Recruiting Strategy Ready for the Challenges of the 2020s? URL: <https://www.tlnt.com/is-your-recruiting-strategy-ready-for-the-challenges-of-the-2020s/>
8. Борисова М. М. Професіографічний аналіз особливостей діяльності працівників сфери управління персоналом [Електронний ресурс] / М. М. Борисова // Вісник Національного університету оборони України. - 2024. - Вип. 1. - С. 26-37. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnaou_2024_1_5
9. Літинська В. А. Оцінка персоналу вітчизняних підприємств в контексті його кар'єрного розвитку [Електронний ресурс] / В. А. Літинська // Успіхи і досягнення у науці. - 2024. - № 1. - С. 308-318. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/sucachs_2024_1_26
10. Лещенко М. Є. Використання тренінгових форм навчання персоналу як інструментів розвитку корпоративної культури в аспекті організаційної психології [Електронний ресурс] / М. Є. Лещенко, В. М. Філіпович // Перспективи та інновації науки (Серія "Педагогіка", Серія "Психологія", Серія "Медицина"). - 2024. - № 2. - С. 719-731. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/prainnsc_2024_2_65
11. Череп А. Тенденції розвитку людиноорієнтованого управління персоналом в умовах глобалізації та цифровізації: виклики та можливості [Електронний ресурс] / А. Череп, В. Воронкова, О. Череп, Ю. Калюжна, Р. Андрукайтене // Humanities studies. - 2024. - Вип. 18. - С. 176-188. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/humst_2024_18_20
12. Основи управління командами та проектами в ІТ. Підготовчий https://prometheus.org.ua/course/course-v1:LITS+ITPM101+FREE_2021_T1
13. Кар'єра HR: ролі, компетенції та виклики <https://prometheus.org.ua/prometheus-plus/hr-career/>
14. Фундамент HR <https://prometheus.org.ua/prometheus-plus/hr-foundation/>

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office, мультимедійні презентації.
- Дистанційний курс з навчальної дисципліни «Рекрутинг» на платформі «Moodle».

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- **Політика оцінювання здобувачів вищої освіти:** завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu-1.pdf>
- Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf
- Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por-likvid-akad-zaborgovanosti.pdf>.
- **Політика щодо відвідування:** відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування,) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем. Якщо заняття проводиться дистанційно, студент має виходити на зв'язок із викладачем за розкладом занять.
- **Політика щодо академічної доброчесності:** студенти мають свідомо дотримуватися принципів академічної доброчесності; не допускати списування (один в одного, з власноруч написаного тексту, друкованого або електронного носія інформації тощо) під час виконання індивідуальних навчальних завдань та дидактичних тестів; якісно оформлювати посилання на джерела інформації при написанні доповідей, підготовки презентацій, тез тощо. Відповіді (усні або письмові) на ключові питання теми та під час підсумкового контролю з використанням підручників (їх ксерокопій) та мобільних девайсів не дозволяються. Мобільні пристрої дозволяється використовувати в процесі заняття для пошуку відповідей на додаткові питання. Користуватися допомогою сторонніх осіб для виконання завдань дистанційного курсу заборонено.

В ПУЕТ діють:

- Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_students.pdf.
- Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrocheshnist.pdf
- Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkiv-akademichnogo-plagiatu>

pro-zapobigannyavyypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf

- **Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**
- Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf.
- Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf
- Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoi-ta-abo-informalnoi-osvity.pdf>; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.
- **Політика вирішення конфліктних ситуацій:**
- Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravylya-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>
- Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidscontr.pdf
- уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>.
- **Політика підтримки учасників освітнього процесу:**
- Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>.
- Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>
- Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>
- **Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti/>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-5): участь в обговоренні теоретичного матеріалу (1 бал); індивідуальна та групова активність на заняттях (2 бали); виконання завдань в дистанційному курсі (2 бали); виконання завдань самостійної роботи (2 бали); тестування (1 бал).	40
Модуль 2 (теми 6-10): участь в обговоренні теоретичного матеріалу (1 бал); індивідуальна та групова активність на заняттях (2 бали); виконання завдань в дистанційному курсі (2 бали); виконання завдань самостійної роботи (2 бали); тестування (1 бал). Презентація групового (індивідуального) проєкту по створенню on-line рекрутингового агенства (20 балів).	60
Разом	100

Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	Вид роботи	Бали
1. Навчальна	Виконання та успішний захист творчого індивідуального завдання	5-10
	Підготовка презентації за окремим питанням або темою	2-5
	Підготовка відеоролика навчального характеру	5-10
	Підготовка та захист реферату	2-5
	Конспектування питань для підготовки до занять (за одну тему)	3
	Опрацювання додаткових матеріалів ДК	до 20
2. Науково-дослідна	Участь в конкурсах студентських робіт: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	5-10
	Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	5-10
3. Організаційно-виховна	Допомога при проведенні профорієнтаційної роботи, днів відкритих дверей тощо.	5
	Волонтерська діяльність	5

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни