

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

Навчально-наукового інституту денної освіти
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Сталий розвиток індустрії гостинності»

на 2024-2025 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	4 курс, 7 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Готельно-ресторанна справа»
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	бакалаври

ПБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Столярчук Валентина Миколаївна

доцент, к.т.н.

доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

Контактний телефон	+38-068-154-91-91
Електронна адреса	wstolyarchuk@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.grks.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-16.00
Сторінка дистанційного курсу	http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок, що дають змогу проводити діяльність у сфері гостинності відповідно до сучасних світових тенденцій сталого розвитку; надавати послуги споживачам і розвивати готелі й ресторани з врахуванням цілей та завдань сталого розвитку
Тривалість	5 кредити ЕКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом. Лекції (проблемні, візуалізації, дискусії). Практичні заняття (обговорення проблемних питань; дискусія; виконання тренувальних, творчих, контрольних вправ; ділова гра). Самостійна аудиторна робота (виконання письмових робіт дедуктивного, творчого характеру, підготовка усної відповіді на проблемне питання). Самостійна позааудиторна робота (проблемно-пошукові, реферування наукових та навчальних інформаційних джерел, підготовка академічних есе).
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; кейси, виконання навчальних завдань; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК)
Базові знання	Наявність широких знань із організації роботи підприємств індустрії гостинності та рекреаційної сфери, основ наукових досліджень, базових знань із маркетингу та менеджменту
Мова викладання	Українська

**Перелік універсальних компетенцій, які забезпечує дана навчальна дисципліна,
універсальні програмні результати навчання**

УРН (універсальні результати навчання за вибірковою дисципліною)	УК (універсальні компетенції, якими повинен оволодіти здобувач за вибірковою дисципліною)
УРН. 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття концепції сталого розвитку; основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу відповідно до концепції сталого розвитку; аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та робити висновки щодо її узгодженості з цілями та завданнями сталого розвитку, вносити коригуючі пропозиції та	УК. 01 Здатність ініціювати розвиток готельно-ресторанного бізнесу з врахуванням концепції сталого розвитку, враховувати основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу відповідно до концепції сталого розвитку.

УРН (універсальні результати навчання за вибірковою дисципліною)	УК (універсальні компетенції, якими повинен оволодіти здобувач за вибірковою дисципліною)
аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань УРН. 02. Реалізувати на практиці знання та навички управління та розвитку об'єктів індустрії гостинності з урахуванням концепції сталого розвитку; проводити діяльність у готельно-ресторанній сфері, що сприяє імплементації цілей і завдань сталого розвитку.	УК. 02 Здатність встановлювати екологічний, соціальний та економічний ефект діяльності підприємств готельно-ресторанної сфери відповідно до цілей та завдань сталого розвитку, робити відповідні висновки та вносити обгрунтовані пропозиції щодо подальшого покращення діяльності.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теоретичні основи сталого розвитку індустрії гостинності		
Тема 1. Сталий розвиток: базові поняття, концепція, цілі та завдання	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Ознайомитися з концепцією сталого розвитку, вивчити основні поняття. Проаналізувати потенціальні можливості розвитку вітчизняної індустрії гостинності відповідно до сучасних тенденцій сталого розвитку. Результати представити у вигляді короткого звіту.
Тема 2. Моніторинг сталого розвитку: індикатори, позитивний і негативний ефект, методи оцінки	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Ознайомитися з можливостями оцінки діяльності в сфері гостинності за індикаторами сталого розвитку. Підібрати метод оцінки, за яким можна оцінити визначений індивідуальним завданням вид діяльності. Результати представити у вигляді короткого звіту.
Модуль 2. Когерентність (узгодженість) готельного бізнесу з цілями сталого розвитку		
Тема 3. Екологічний ефект готельно-ресторанного бізнесу відповідно до цілей сталого розвитку	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Проаналізувати діяльність діючих засобів розміщення на відповідність цілям і завданням сталого розвитку, які відображають екологічний ефект. Встановити, які з них характеризуються позитивним і негативним екологічним ефектом, із підтвердженням конкретними прикладами з практики діючих засобів розміщення. Результати представити у вигляді короткого звіту.
Тема 4. Соціальний ефект готельно-ресторанного бізнесу відповідно до цілей сталого розвитку	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Проаналізувати діяльність діючих засобів розміщення на відповідність цілям і завданням сталого розвитку, які відображають соціальний ефект. Встановити, які з них характеризуються позитивним і негативним соціальним ефектом, із підтвердженням конкретними прикладами з практики діючих засобів розміщення. Результати представити у вигляді короткого звіту.
Тема 5. Економічний ефект готельно-ресторанного бізнесу відповідно до цілей сталого розвитку	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Проаналізувати діяльність діючих засобів розміщення на відповідність цілям і завданням сталого розвитку, які відображають економічний ефект. Встановити, які з них характеризуються позитивним і негативним економічним ефектом, із підтвердженням конкретними прикладами з практики діючих засобів розміщення. Результати представити у вигляді короткого звіту.

Інформаційні джерела

- Balita-Centeno, L. (2020). Ways in Which Tourism Contributes To Pollution. World Atlas. Travel <https://www.worldatlas.com/articles/ways-in-which-tourism-contributes-to-pollution.html>
- Gössling S., Scott D., and Hall, C.M. (2020). Pandemics, tourism and global change: a rapid assessment of COVID-19 *Journal of Sustainable Tourism* 2020, VOL. 29, NO. 1, 1-20
- Hotelminder (2021). Technology Consulting Marketplace. *Hotelminder*. https://www.hotelminder.com/marketplace/technology-consulting?&sort_by=popularity
- Jarratt, D. (2020). An exploration of webcam-travel: Connecting to place and nature through webcams during the COVID-19 lockdown of 2020. *Tourism and Hospitality Research*. 2021, Vol. 21(2) 156–168.
- Jones, B. (2020). Spanish hoteliers bemoan end of seniors' travel subsidy. *STR. Hotel News Now*. <https://www.hotelnewsnow.com/Articles/304836/Spanish-hoteliers-bemoan-end-of-seniors-travel-subsidy>
- Khrushch, O. and Karpiuk, Y. (2021). Psychological Aspects of Building Environmental Consciousness. *Grassroots Journal of Natural Resources*, 4(2): 120-135.
- McCune, R. (2020). Hotel company execs lay out plans, hopes for rebound. Earnings Recaps. *STR. Hotel News Now*. <https://www.hotelnewsnow.com/Articles/ByCategory?category=Earnings+Recaps>
- Miller D. (2020). Why hoteliers are pinning hopes on drive-to leisure. Forecasts. *STR. Hotel News Now*. <https://www.hotelnewsnow.com/Articles/303291/Why-hoteliers-are-pinning-hopes-on-drive-to-leisure>
- Pierce, J. (2021). Why sustainability in the hospitality industry must be our top priority. *eHotelier. Guest*

- Contributor*. <https://insights.ehotelier.com/insights/2021/05/19/why-sustainability-in-the-hospitality-industry-must-be-our-top-priority/>
10. Ratten, V. (2020). Coronavirus (covid-19) and entrepreneurship: changing life and work landscape, *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 32:5, 503-516.
 11. Santos, M. A., Madrid, C., Haegeman, K., & Rainoldi, A. (2020). Behavioural Changes in Tourism in Times of COVID-19: Employment scenarios and policy options, *JRC Science For Policy Report*. Publications Office of the European Union, Luxembourg. <http://dx.doi.org/10.2760/00411>
 12. STR (2020). COVID-19: Hotel Industry Impact. COVID-19 Data Reporting FAQs and Pipeline Project Status. <https://str.com/data-insights-blog/coronavirus-hotel-industry-data-news>
 13. STR (2021a). Patience is key on Europe's road to recovery. Data Insights Blog. 8 March 2021. <https://str.com/data-insights-blog/patience-is-key-on-europe-road-to-recovery>
 14. UNWTO. (2020a). Impact of COVID-19 on global tourism made clear as UNWTO counts the cost of standstill. News Release. Madrid.
 15. UNWTO. (2020b). UNWTO Briefing Note – Tourism and COVID-19, Issue 1 – How are countries supporting tourism recovery? UNWTO, Madrid.
 16. UNWTO. (2020c). UNWTO Briefing Note – Tourism and COVID-19, Issue 3. Understanding Domestic Tourism and Seizing its Opportunities, UNWTO. Madrid
 17. UNWTO. (2020d). UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex. Vol. 18, Issue 3, June 2020.
 18. UNWTO. (2020e). UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex. Vol. 18, Issue 4, July 2020.
 19. UNWTO. (2020f). UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex. Vol. 18, Issue 5, August/September 2020.
 20. UNWTO. (2020g). UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex. Vol. 18, Issue 6, October 2020.
 21. UNWTO. (2020h). UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex. Vol. 18, Issue 7, December 2020.
 22. Інноваційні технології в готельному господарстві: основи теорії: навчальний посібник / Т.В. Капліна, В.М. Столярчук, Л.П. Малюк, А.С. Капліна. Полтава: ПУЕТ, 2018. 357 с.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.
- Дистанційний курс, який розміщено у програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти: усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu.pdf>

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf> .

Положення про повторне навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf

Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом, але за об'єктивних причин (воєнний стан в Україні, хвороба, працевлаштування, стажування) можливе відвідування занять дистанційно з використанням платформи Moodle.

Політика щодо академічної доброчесності: під час роботи над матеріалом курсу не допустимо порушення академічної доброчесності. Сукупність етичних принципів і правил, якими мають користуватись здобувачі при опануванні дисципліни наведено у наступних науково-методичних матеріалах ПУЕТ:

Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf .

Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf

Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannavyvpadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf> .

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

Положення про порядок перерахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf .

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravy-la-vyrishennya-konfliktnyh-sytuaczij-u-puet.pdf>

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-apel-pidscontr.pdf>

уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>.

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>.

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>

Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyvedialnosti/>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-2): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 3-4): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни