

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Інспектування підприємств торгівлі»

на 2024-2025 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	3 курс
Освітня програма/спеціалізація	«Підприємництво, торгівля та логістика»
Спеціальність	076 Підприємництво та торгівля
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Михайленко Олена Миколаївна**

к.е.н.

доцент кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

Контактний телефон	+38-050-160-84-84
Електронна адреса	helmix1106@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.commerce.puet.edu.ua/">http://www.commerce.puet.edu.ua/</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

### Опис навчальної дисципліни

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	формування у студентів систем знань і розуміння теоретичних і методологічних основ інспектування підприємств торгівлі, набуття навичок щодо порядку їх перевірки та інспектування з метою покращення їх роботи та підвищення рівня торговельного обслуговування населення.
<b>Тривалість</b>	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год, практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекційні та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом Використання методів розповідь-пояснення, демонстрація, інтерактивних та дослідницьких методів «мозкового штурму», «шкали думок», «роботи в малих групах», досліджень
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточні модульні роботи Підсумковий контроль: екзамен
<b>Базові знання</b>	Знання з дисциплін «Організація торгівлі», «Технологія торгівлі та послуг», «Товарознавство», «Державне регулювання економіки та підприємницьке право»
<b>Мова викладання</b>	Українська

### Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"><li>використовувати базові знання з торгівлі й уміння критичного мислення, аналізу та синтезу в професійних цілях (ПР01);</li><li>застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в торговельній діяльності (ПР02);</li><li>використовувати сучасні комп'ютерні і телекомунікаційні технології обміну та розповсюдження професійно спрямованої інформації у сфері торгівлі (ПР04);</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях (К02);</li><li>здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (К06);</li><li>навички міжособистісної взаємодії (К12);</li><li>здатність здійснювати діяльність у взаємодії суб'єктів ринкових відносин (К15);</li><li>здатність застосовувати інноваційні підходи в діяльності торговельних структур (К16);</li></ul>

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> <li>аналізувати діяльність торговельних підприємств (ПР05);</li> <li>демонструвати базові й структуровані знання у сфері торгівлі для подальшого використання на практиці (ПР011);</li> <li>вміти застосовувати інноваційні підходи в торговельній діяльності (ПР014);</li> <li>вміти вирішувати професійні завдання з організації діяльності торговельних структур і розв'язувати проблеми у кризових ситуаціях з урахуванням зовнішніх та внутрішніх впливів (ПР 17);</li> <li>демонструвати вміння оцінювання кон'юнктури ринків та результатів діяльності торговельних структур з урахуванням ризиків (ПР20)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>здатність визначати і виконувати професійні завдання з організації діяльності торговельних структур (К19);</li> <li>здатність до оцінювання кон'юнктури ринків і результатів діяльності у сфері торгівлі з урахуванням ризиків (К22).</li> </ul>

### Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
<b>Модуль 1. Предмет, поняття, сутність та завдання курсу „Інспектування підприємств торгівлі”, порядок торговельного обслуговування споживачів та контроль за їх виконанням</b>		
Тема 1. Предмет, поняття, сутність та завдання курсу “Інспектування підприємств торгівлі” в умовах ринкової економіки	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми «Сутність організації та технології інспектування підприємств торгівлі», «Методи реалізації програми державного захисту прав споживачів»
Тема 2. Зміст господарської діяльності підприємств торгівлі та ресторанного господарства, їх торговельна мережа	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати презентації на теми «Відповідальність господарюючих суб'єктів сфери торгівлі, ресторанного господарства та послуг», «Зміст Кодексу України «Про адміністративні правопорушення», його роль в захисті прав споживачів
Тема 3. Організація контролю за дотриманням порядку провадження торговельної діяльності	Відвідування занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати презентації на теми: «Сутність діяльності Державної служби боротьби з економічною злочинністю, його роль в захисті прав споживачів», «Сутність діяльності органів державної податкової служби України і органів внутрішніх справ та їх роль в захисті прав споживачів».
Тема 4. Закон „Про захист прав споживачів”, його роль в інспектуванні підприємств торгівлі та ресторанного господарства	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати презентації на теми: «Сутність, зміст закону України «Про захист прав споживачів»», «Сутність механізму реалізації державного захисту прав споживачів на Україні», «Зміст основних видів санкцій за порушення прав споживачів»
Тема 5. Правила продажу продовольчих та непродовольчих товарів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Провести дослідження на теми «Основний зміст законів та інших нормативних документів по продажу продтоварів», «Основні вимоги до роздрібною торгівлі тютюновими та алкогольними виробами», «Закони та нормативні документи, що розглядають порядок продажу непродтоварів»
Тема 6. Правила роботи підприємств ресторанного господарства, контроль за їх виконанням	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати презентації на теми «Основні вимоги щодо роботи підприємств ресторанного господарства», «Вимоги щодо якості продовольчої сировини, закупних товарів, харчових продуктів та напівфабрикатів», «Вимоги до виробничих торговельних та побутових приміщень закладів ресторанного господарства»
Тема 7. Правила торгівлі на ринках та контроль за їх виконанням	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання	Підготувати презентації на теми «Основний зміст правил роботи ринків по продажу продтоварів», «Основний зміст правил роботи ринків з продажу непродтоварів», «Роль діяльності адміністрації ринків»

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
	самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	
<b>Модуль 2. Організація і технологія проведення контрольних перевірок підприємств торгівлі та дрібнороздрібної торговельної мережі.</b>		
Тема 8. Організація контролю за дотриманням правил користування засобами вимірювальної техніки	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми «Порядок використання основних засобів вимірювальної техніки в торгівлі», «Порядок покладення державного метрологічного нагляду в торгівлі», «Зміст основних правил експлуатації окремих засобів вимірювальної техніки»
Тема 9. Правила обміну товарів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати презентації на теми «Порядок роботи експертних структур щодо визначення якості товарів», «Майнова відповідальність за продаж товарів належної якості в торгівлі», «Порядок забезпечення необхідною інформацією споживачів в роздрібній торгівлі»
Тема 10. Правила роботи дрібнороздрібної торгової мережі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми «Вимоги до організації діяльності дрібнороздрібної торговельної мережі», «Порядок продажу товарів в дрібнороздрібній торговельній мережі», «Відповідальність робітників дрібнороздрібної торговельної мережі за дотримання правил її функціонування»
Тема 11. Організація і технологія відбору зразків товарів для перевірки їх якості	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми «Порядок оформлення рішень про вилучення з обороту партій неякісних товарів», «Порядок прийняття рішення про припинення відвантаження, продажу товарів», «Порядок тимчасового припинення діяльності підприємств торгівлі», «Порядок заборони відвантаження, продажу товарів, що не відповідають вимогам якості»
Тема 12. Технологія проведення контрольних перевірок додержання правил торговельного обслуговування	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати презентації на теми «Основні вимоги щодо контрольних перевірок підприємств роздрібної торгівлі», «Порядки документального оформлення результатів перевірки підприємств роздрібної торгівлі»

### Інформаційні джерела

1. Закон України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-XII. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>
2. Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів. Постанова Кабінету Міністрів України; Порядок, Перелік, Правила від 15.06.2006 № 833 – URL: [Про затвердження Порядку провадж... | від 15.06.2006 № 833 \(rada.gov.ua\)](#)
3. Про затвердження Правил роздрібної торгівлі продовольчими товарами. Мінекономіки, європ.інтеграції; Наказ, Правила від 11.07.2003 № 185 – URL: [Про затвердження Правил роздрібн... | від 11.07.2003 № 185 \(rada.gov.ua\)](#)
4. Про затвердження Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами. Мінекономіки (з 2005 р.); Наказ, Правила від 19.04.2007 № 104 – URL: [Про затвердження Правил роздрібн... | від 19.04.2007 № 104 \(rada.gov.ua\)](#)
5. Серета С. А. Застосування методів вибору холодильного обладнання в сучасній торгівлі / С. А. Серета // Підприємництво і торгівля : збірник наукових праць / [ред. кол.: Куцик П. О., Апопій В. В., Семак Б. Б. та ін.]. – Львів : Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2018. – Вип. 23. – С. 27-30.
6. Машиністова М.С. Особливості захисту прав споживачів на сучасному етапі розвитку цивільного законодавства // Науковий журнал «Логос. Мистецтво наукової думки». №1, 2019. – с. 126-129.

7. Хоменко М., Коробцова Н. Основні гарантії і механізми захисту прав споживачів під час придбання продукції через мережу інтернет // Підприємництво, господарство, право. Випуск 3, 2019. – URL: <http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2019/3/15.pdf>
8. Сатир Л. М., Стаднік Л. І., Непочатенко А. В. Захист прав споживачів у сфері економіки та організації торгівлі: концептуальні засади та економічний аналіз. *Ефективна економіка*. 2020. № 8. – URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=8137>
9. Гирич, С. (2024). Проблеми підприємств торгівлі в умовах воєнного стану та шляхи їх вирішення. *Економіка та суспільство*, (59). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-59-79>

### **Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### **Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання**

- **Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Положення про організацію освітнього процесу (<http://puet.edu.ua/public-info/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu/>)
- Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти ([http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf))
- Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості (<http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>)
- Положення про повторне навчання ([http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-povt-navch.pdf](http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf))
- **Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в режимі он-лайн.
- **Політика щодо академічної доброчесності.** Здобувач повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного, рубіжного та підсумкового контролю. Списування під час контрольних робіт та поточних тестів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття. В ПУЕТ діють:
  - Кодекс честі студента ([http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf))
  - Положення про академічну доброчесність ([http://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](http://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf))
  - Положення про запобігання випадкам академічного плагіату <http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannyavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>
- **Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**
  - Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти ([http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf)).
  - Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти ([http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf)).
  - Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>).
- **Політика вирішення конфліктних ситуацій:**
  - Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій (<http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>)
  - Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену ([http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-apel\\_pidcontr.pdf](http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidcontr.pdf))
- **Політика підтримки учасників освітнього процесу:**
  - Психологічна служба: (<http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>).

- Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/student-skyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>
- Запобігання та виявлення корупції (<http://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>).
- **Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti/>

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання та екзамен

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-7): відвідування занять (3,5 бали); виконання навчальних завдань (12 балів); завдання самостійної роботи (7 балів); тестування (7 балів); індивідуальне завдання (15 балів); поточна модульна робота (5,5 балів)	50
Модуль 2 (теми 8-12): відвідування занять (2,5 бали); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (5 балів); тестування (10 балів); індивідуальне завдання (15 балів); поточна модульна робота (7,5 балів)	50
Разом	100

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни