

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра управління персоналом, економіки праці та економічної
теорії

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Керівництво і конфліктологія»

на 2024-2025 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	4 курс
Освітня програма/спеціалізація	«Управління персоналом міжнародних корпорацій», «Управління персоналом та економіка праці»
Спеціальність	051 Економіка
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада
праці та економічної теорії

Рудич Леся Василівна
к.е.н., доцент
доцент кафедри управління персоналом, економіки

Контактний телефон	+380661310400
Електронна адреса	lesaryduch2016@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http:// http://www.ypep.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Метою навчальної дисципліни «Керівництво і конфліктологія» є формування у здобувачів системи теоретичних знань і практичних навичок керівництва та управління конфліктами.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., семінарські заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекції, робота у малих групах, дискусії, сфокусовані бесіди. Методи: мозковий «штурм», світове кафе, open space (технологія відкритого простору), кейси проєктного менеджменту.
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: участь в обговоренні теоретичного матеріалу; індивідуальна та групова активність на заняттях; виконання завдань в дистанційному курсі; виконання завдань самостійної роботи; тестування. Підсумковий контроль: залік (ПМК)
Базові знання	Наявність базових знань з публічного управління
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>ПР01. Асоціювати себе як члена громадянського суспільства, наукової спільноти, визнавати верховенство права, зокрема у професійній діяльності, розуміти і вміти користуватися власними правами і свободами, виявляти повагу до прав і свобод інших осіб, зокрема членів колективу.</p> <p>ПР06. Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів</p>	<p>ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК9. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.</p> <p>ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо на</p>

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності.</p> <p>ПР12. Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати.</p> <p>ПР22. Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах.</p> <p>ПР24. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей.</p> <p>ПР29. Демонструвати лідерські якості та вміння застосовувати їх в управлінні командами, при комунікації зі стейкхолдерами та при вирішенні конфліктних ситуацій.</p>	<p>основі етичних принципів.</p> <p>СК08. Здатність аналізувати та розв'язувати завдання у сфері економічних та соціально-трудова відносин.</p> <p>СК14. Здатність поглиблено аналізувати проблеми і явища в одній або декількох професійних сферах з врахуванням економічних ризиків та можливих соціально-економічних наслідків.</p> <p>СК19. Здатність розвивати лідерські якості та застосовувати їх в управлінні командами, при комунікації зі стейкхолдерами та при вирішенні конфліктних ситуацій.</p>

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Психологічні основи та загальна характеристика діяльності керівника		
Тема 1. Зміст, структура та психологічні компоненти керівництва. Методи дослідження керівництва	Виконання домашнього завдання; робота на семінарських заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Опрацювати рекомендовану літературу Підготувати реферати з наданих тем. Підготувати тести.
Тема 2. Поняття та загальна характеристика влади і керівництва	Виконання домашнього завдання; робота на семінарських заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Опрацювати рекомендовану літературу Підготувати реферати з наданих тем. Підготувати тести.
Тема 3. Психологія особистості керівника	Виконання домашнього завдання; робота на семінарських заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Опрацювати рекомендовану літературу Підготувати реферати з наданих тем. Підготувати тести.
Тема 4. Стиль і соціально-психологічні аспекти керівництва	Виконання домашнього завдання; робота на семінарських заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Опрацювати рекомендовану літературу Підготувати реферати з наданих тем. Підготувати тести.
Тема 5. Психологія спілкування в організації. Маніпуляції у спілкуванні	Виконання домашнього завдання; робота на семінарських заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Опрацювати рекомендовану літературу Підготувати реферати з наданих тем. Підготувати тести.
Тема 6. Основи прийняття управлінських рішень	Виконання домашнього завдання; робота на семінарських заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Опрацювати рекомендовану літературу Підготувати реферати з наданих тем. Підготувати тести.
Тема 7. Конфлікти в системі управління	Виконання домашнього завдання; робота на семінарських заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Опрацювати рекомендовану літературу Підготувати реферати з наданих тем. Підготувати тести.
Тема 8. Групові особливості виникнення конфліктів в організації	Виконання домашнього завдання; робота на семінарських заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Опрацювати рекомендовану літературу Підготувати реферати з наданих тем. Підготувати тести.
Тема 9. Процес управління конфліктами в організації	Виконання домашнього завдання; робота на семінарських заняттях; виконання завдань дистанційного курсу.	Опрацювати рекомендовану літературу Підготувати реферати з наданих тем. Підготувати тести.

Інформаційні джерела

1. Браун Девід. Мистецтво бізнес-війни. Уроки минулих конфліктів для підприємців і лідерів [Текст] / Девід Браун ; пер. з англ. Роман Ключко. - Київ : Лабораторія, 2021. - 316, [1] с.
2. Ващенко І.В. Психологія конфлікту: метод. рек. для студентів освіт. рівня магістр галузі знань 07306 "Управління та адміністрування" спец. 073 "Менеджмент" / І.В. Ващенко ; Київ. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка. – Київ : [б. в.], 2021. – 89 с.
3. Глазл Ф. Конфлікт менеджмент : довід. для керівників та консультантів / Фрідріх Глазл ; [пер. з нім. Н. Савченко ; за ред. Т. Білик]. - Вид. 10-те, вдосконал. - Bern ; Stuttgart ; Wien : Haupt ; Stuttgart : Freies Geistesleben ; Київ : АДЕФ-Україна, 2020. - 527 с.
4. Калениченко Р. А. Конфліктологія і психологія управління [Текст] : навч. посіб. для студентів за спец.: 051 "Економіка підприємництва", 071 "Облік і аудит", 073 "Менеджмент" / Р. А. Калениченко, А. С. Коханець ; Київ. нац. ун-т буд-ва і архітектури. - Київ : Компринт, 2021. - 166 с.
5. Конфліктологія : навч. посібник для студентів ВНЗ / [Г.В. Гребеньков, І.І. Ковальова, Ю.М. Красноносів та ін.] ; за ред. Г.В. Гребенькова ; М-во внутр. справ України, Донец. юрид. ін-т Луган. держ. ун-ту внутр. справ ім. Е.О. Дідоренка. – Львів : Магнолія 2006, 2021. – 228 с.
6. Мотивування персоналу підприємств: інноваційні технології та реінжинірингові підходи : монографія / Кузьмін О.Є., Мельник О.Г., Бодарецька О.М., Жежуха В.Й. ; М-во освіти і науки України, Нац. ун-т "Львівська політехніка". – Львів : Галицька Видавнича Спілка, 2020. – 215 с.
7. Омельченко В.В. Соціальна психологія та конфліктологія [Текст] : навч. посіб. / В. В. Омельченко ; Харків. нац. ун-т радіоелектроніки. - Харків : ХНУРЕ, 2020. Ч. 1 : Соціальна психологія : навч. посіб для студентів усіх спец. і форм навч. - 2021. - 173 с.
8. Партико Н. В. Основи конфліктології [Текст] : навч. посіб. / Н. В. Партико ; Нац. ун-т "Львів. політехніка". - Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2021. - 155 с.
9. Розмирська Ю. Вплив особистісних характеристик керівника та стилю його управлінської діяльності на соціально-психологічний клімат колективу [Текст] : монографія / Юлія Розмирська ; Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, Ф-т психології. - Луцьк : Вежа-Друк, 2022. - 111 с.
10. Яковицька Л. С. Психологія управління [Текст] : навч. посіб. / Л. С. Яковицька ; Нац. авіац. ун-т. - Київ : НАУ, 2021. - 170 с.
11. Бакаленко О.А. Психологія управління: навч. посібник – Харків: ХНУРЕ, 2020. – 120 с.
12. Рудич Л.В. Психологія управління та конфліктологія [Електронний ресурс] : дистанційний курс початкової дисципліни / Л.В. Рудич. – Полтава : ПУЕТ, 2020. – Режим доступу: навчальна оболонка Moodle Головного центру дистанційного навчання ПУЕТ

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

Програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни «Керівництво та конфліктологія» включає у себе:

- загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office;
- спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає в себе дистанційний курс в середовищі Moodle.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- **Політика оцінювання здобувачів вищої освіти:** завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu.pdf>
- Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf
- Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvityi-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.
- Положення про повторне навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf
- **Політика щодо відвідування:** відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування,) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем. Якщо заняття проводиться дистанційно, студент має виходити на зв'язок із викладачем за розкладом занять.
- **Політика щодо академічної доброчесності:** студенти мають свідомо дотримуватися принципів академічної доброчесності; не допускати списування (один в одного, з власноруч написаного тексту, друкованого або

електронного носія інформації тощо) під час виконання індивідуальних навчальних завдань та дидактичних тестів; якісно оформлювати посилання на джерела інформації при написанні доповідей, підготовки презентацій, тез тощо. Відповіді (усні або письмові) на ключові питання теми та під час підсумкового контролю з використанням підручників (їх ксерокопій) та мобільних девайсів не дозволяються. Мобільні пристрої дозволяється використовувати в процесі заняття для пошуку відповідей на додаткові питання. Користуватися допомогою сторонніх осіб для виконання завдань дистанційного курсу заборонено.

В ПУЕТ діють:

- Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf.
- Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf
- Положення про запобігання випадків академічного плагиату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannyavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>
- **Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**
 - Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf.
 - Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf
 - Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.
- **Політика вирішення конфліктних ситуацій:**
 - Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuaczij-u-puet.pdf>
 - Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidstr.pdf
 - уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiva-korupciyi/>.
- **Політика підтримки учасників освітнього процесу:**
 - Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>.
 - Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>
 - Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiva-korupciyi/>
 - **Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyedyialnosti/>

цінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-9): виконання домашнього завдання (2 бали); робота на семінарських заняттях (5 балів); виконання завдань дистанційного курсу 3 балів)	90
Поточна модульна робота	10
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни