

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ  
Навчально-наукового інституту денної освіти  
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи  
**СИЛАБУС**  
навчальної дисципліни  
**«Генерація креативних ідей у сфері гостинності»**  
на 2023-2024 навчальний рік

|                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Курс та семестр вивчення       | 2 курс, 3 семестр              |
| Освітня програма/спеціалізація | «Готельно-ресторанна справа»   |
| Спеціальність                  | 241 Готельно-ресторанна справа |
| Галузь знань                   | 24 Сфера обслуговування        |
| Ступінь вищої освіти           | магістр                        |

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Столярчук Валентина Миколаївна**  
доцент, к.т.н.,

доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Контактний телефон           | +38-068-154-91-91  |
| Електронна адреса            | wstolyarchuk@gmail.com   |
| Розклад навчальних занять    | <a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>  |
| Консультації                 | очна <a href="http://www.grks.puet.edu.ua/stud.php">http://www.grks.puet.edu.ua/stud.php</a><br>он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-16.00 |
| Сторінка дистанційного курсу | <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/</a>  |

**Опис навчальної дисципліни**

|   |   |
|---|---|
| <b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>        | Набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок, що дають змогу проводити діяльність у сфері гостинності відповідно до сучасних світових тенденцій сталого розвитку; надавати послуги споживачам і розвивати готелі й ресторани з врахуванням цілей та завдань сталого розвитку   |
| <b>Тривалість</b>                                 | 5 кредити ЕКТС/150 годин (лекції 16 год., практичні заняття 44 год., самостійна робота 90 год.)   |
| <b>Форми та методи навчання</b>                   | Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом. Лекції (проблемні, візуалізації, дискусії). Практичні заняття (обговорення проблемних питань; дискусія; виконання тренувальних, творчих, контрольних вправ; ділова гра). Самостійна аудиторна робота (виконання письмових робіт дедуктивного, творчого характеру, підготовка усної відповіді на проблемне питання). Самостійна позааудиторна робота (проблемно-пошукові, реферування наукових та навчальних інформаційних джерел, підготовка академічних есе). |
| <b>Система поточного та підсумкового контролю</b> | Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; кейси, виконання навчальних завдань; тестування; поточна модульна робота<br>Підсумковий контроль: залік (ПМК)   |
| <b>Базові знання</b>                              | Наявність широких знань із організації роботи підприємств індустрії гостинності та рекреаційної сфери, основ наукових досліджень, базових знань із маркетингу та менеджменту  |
| <b>Мова викладання</b>                            | Українська  |

**Перелік універсальних компетенцій, які забезпечує дана навчальна дисципліна,  
універсальні програмні результати навчання**

| УРН (універсальні результати навчання за вибірковою дисципліною)   | УК (універсальні компетенції, якими повинен оволодіти здобувач за вибірковою дисципліною)  |
|--|--|
| <b>УРН. 01.</b> Розуміти сутність генерації креативних ідей та роль у цьому процесі генераторів ідей; аналізувати підґрунтя, що спонукає до генерації креативних ідей у готельно-ресторанній сфері, робити відповідні висновки щодо виникнення нових тенденцій розвитку індустрії гостинності; знати і вміти використовувати на практиці методи індивідуального та колективного пошуку інноваційних ідей | <b>УК. 01</b> Здатність генерувати креативні ідеї розвитку підприємств сфери гостинності з використанням методів колективного та індивідуального пошуку та визначати джерела інноваційних ідей |

**Тематичний план навчальної дисципліни**

| <b>Назва теми</b>   | <b>Види робіт</b>   | <b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>   |
|---|---|--|
| <b>Модуль 1. Теоретичні основи пошуку інноваційних ідей та організація творчого процесу</b> |   |  |
| Тема 1. Сутність генерації креативних ідей: базові поняття, новаторство та генератори ідей  | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Розглянути сутність генерації креативних ідей та роль генераторів, вивчити основні поняття. Ознайомитися з класифікацією основних методів, які сприяють генерації нових ідей, підвищенню творчої активності. Встановити, які з них мають широке застосування при розробці стратегій розвитку сфери гостинності з урахуванням вітчизняної та міжнародної практики). Результати представити у вигляді короткого звіту. |
| Тема 2. Джерела інноваційних ідей   | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Ознайомитися з джерелами інноваційних ідей. За кількома джерелами проаналізувати підґрунтя, що спонукає до генерації креативних ідей у готельно-ресторанній сфері. Визначити, які з них можуть бути корисними у практичній діяльності (із підтвердженням конкретними прикладами з практики діючих засобів розміщення). Результати представити у вигляді короткого звіту.   |
| <b>Модуль 2. Генерація креативних ідей в готельній сфері</b>                                |   |  |
| Тема 3. Методи індивідуального пошуку інноваційних ідей                                     | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Ознайомитися з методами індивідуального пошуку інноваційних ідей та визначити, які з них можуть мати прикладне застосування у сфері гостинності. Використовуючи методи індивідуального пошуку, запропонувати креативну ідею розвитку для діючого готельно-ресторанного підприємства. Результати представити у вигляді короткого звіту.   |
| Тема 4. Методи колективного пошуку інноваційних ідей  | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Ознайомитися з методами колективного пошуку інноваційних ідей та визначити, які з них можуть мати прикладне застосування у сфері гостинності. Спільно з одногрупниками створити міні-групу для колективної генерації ідей та розробити креативну ідею розвитку для діючого готельно-ресторанного підприємства. Результати представити у вигляді короткого звіту.   |

**Інформаційні джерела**

1. Debbag M., Cukurbasi B., Fidan M. (2021). Use of Digital Mind Maps in Technology Education: A Pilot Study with Pre-Service Science Teachers. *Informatics in Education*, 2021, Vol. 20, No. 1, 47–68.
2. Gössling S., Scott D., and Hall, C.M. (2020). Pandemics, tourism and global change: a rapid assessment of COVID-19 *Journal of Sustainable Tourism* 2020, VOL. 29, NO. 1, 1-20
3. Hotelminder (2021). Technology Consulting Marketplace. *Hotelminder*. [https://www.hotelminder.com/marketplace/technology-consulting?&sort\\_by=popularity](https://www.hotelminder.com/marketplace/technology-consulting?&sort_by=popularity)
4. Jarratt, D. (2020). An exploration of webcam-travel: Connecting to place and nature through webcams during the COVID-19 lockdown of 2020. *Tourism and Hospitality Research*. 2021, Vol. 21(2) 156–168.
5. Khrushch, O. and Karpiuk, Y. (2021). Psychological Aspects of Building Environmental Consciousness. *Grassroots Journal of Natural Resources*, 4(2): 120-135.
6. STR (2021). Patience is key on Europe’s road to recovery. *Data Insights Blog*. 8 March 2021. <https://str.com/data-insights-blog/patience-is-key-on-europe-road-to-recovery>
7. UNWTO. (2020a). UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex. Vol. 18, Issue 5, August/September 2020.
8. UNWTO. (2020b). UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex. Vol. 18, Issue 6, October 2020.
9. UNWTO. (2020c). UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex. Vol. 18, Issue 7, December 2020.
10. Інноваційні технології в готельному господарстві: основи теорії: навчальний посібник / Т.В. Капліна, В.М. Столярчук, Л.П. Малюк, А.С. Капліна. Полтава: ПУЕТ, 2018. 357 с.

**Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

## Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

**Політика оцінювання здобувачів вищої освіти:** письмові практичні завдання мають бути здані для перевірки під час практичного заняття з відповідної теми. Якщо завдання виконуються із порушенням термінів без поважних причин, то можуть оцінюватися на нижчу оцінку (до 50 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Поточна модульна робота проводиться у формі тестів в письмовій формі або за допомогою відповідного програмного забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу у термін, передбачений робочою програмою навчальної дисципліни, студент має 2 спроби для тестування. Якщо оцінка за поточну модульну роботу незадовільна (менш 60 % правильних відповідей), перескладання відбувається у формі усної співбесіди з теоретичних питань модулю.

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvithogo-proczesu.pdf>

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf)

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhovi-osvity-akademichnoi-zaborgovanosti.pdf>.

Положення про повторне навчання [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-povt-navch.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf)

**Політика щодо відвідування:** відвідування лекцій та практичних занять є обов'язковими, якщо студент пропустив заняття, або отримав незадовільну оцінку, він має відпрацювати пропущене, або нескладене шляхом вивчення матеріалів з відповідної теми в дистанційному курсі, виконання тематичного тесту для самоконтролю, написання конспекту з подальшим захистом під час індивідуальної консультації; за об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем. Якщо заняття (за умов надзвичайної ситуації) проводиться дистанційно, студент має виходити на зв'язок із викладачем за розкладом занять та відповідно додаткової інструкції.

**Політика щодо академічної доброчесності:** студенти мають свідомо дотримуватися академічної доброчесності; не допускати списування (один в одного, з власноруч написаного тексту, друкованого або електронного носія інформації тощо) під час виконання індивідуальних навчальних завдань та дидактичних тестів; якісно оформлювати посилання на джерела інформації при написанні доповідей, підготовки презентацій, тез тощо.

В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf).

Положення про академічну доброчесність [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf)

Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannyavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>.

**Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf).

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf)

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.

**Політика вирішення конфліктних ситуацій:**

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-apel\\_pidscontr.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidscontr.pdf)

уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>

**Політика підтримки учасників освітнього процесу:**

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>.

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>

**Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyvediyalnosti/>

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

| Види робіт   | Максимальна кількість балів |
|--|-----------------------------|
| Модуль 1 (теми 1-2): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів) | 50                          |
| Модуль 2 (теми 3-4): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів) | 50                          |
| Разом  | 100                         |

Примітка: За додаткові види навчальних робіт студент може отримати додаткові бали (за участь у науковій роботі, олімпіаді тощо 20 балів), що додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка за шкалою ЄКТС | Оцінка за національною шкалою   |
|--|-----------------------|---|
| 90-100                                       | A                     | Відмінно  |
| 82-89  | B                     | Дуже добре  |
| 74-81  | C                     | Добре   |
| 64-73  | D                     | Задовільно  |
| 60-63  | E                     | Задовільно достатньо  |
| 35-59  | FX                    | Незадовільно з можливістю повторного складання                        |
| 0-34   | F                     | Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни |