

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Комплексна безпека готельного фонду»

на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	4 курс
Освітня програма/спеціалізація	«Готельно-ресторанна справа»
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Бичков Ярослав Михайлович
к.т.н., доцент

доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

Контактний телефон	+38-095-567-95-75
Електронна адреса	tobor.puet@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	В аудиторіях університету пн.-пт. з 15.00-17.00 http://www.grks.puet.edu.ua/studinfo.php он-лайн: електронною поштою, соціальними мережами, пн.-пт. з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	http://www2.el.puet.edu.ua

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Опанування теоретичними знаннями та практичними навичками в сегменті готельних систем безпеки.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії чи дистанційно, самостійна робота поза розкладом. Словесні (пояснення, розповідь, інструктування, коментування, роз'яснення); наочні (спостереження, ілюстрування); практичні (виконання вправ та вирішення проблемних завдань з використанням аналітичних, частково-пошукових та ін. методів)
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування; поточні модульні роботи Підсумковий контроль: залік (ПМК)
Базові знання	Наявність знань з гуманітарних, природничих, інженерних наук, наук про людину та про суспільство
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Універсальні програмні результати навчання	Універсальні компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none">Навички обґрунтування пропозицій щодо удосконалення структури і функціонування системи безпеки готельного фонду	<ul style="list-style-type: none">Здатність на експертному рівні визначати методи, заходи і засоби покращення стану захищеності та безпеки на підприємстві готельно-ресторанного господарства.Здатність використовувати сучасні автоматизовані системи управління доступом до номерного фонду, приватності гостей, відеоспостереження та їх технічне, алгоритмічне, інформаційне і програмне забезпечення для вирішення професійних завдань.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Організаційна складова комплексної безпеки готельного фонду		
Тема 1. Вступ. Категорійно-понятійний апарат з комплексної безпеки. Стан захищеності та безпечності закладів готельно-ресторанних господарств в Полтаві та області.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи	Провести статистичні дослідження стану безпечності готельно-ресторанних господарств в окремих адміністративних районах Полтави та області.
Тема 2. Державна політика в області забезпечення безпеки. Служби безпеки готельного комплексу.	Відвідування занять; виконання практичної роботи; завдання самостійної роботи	Скласти реєстр основних законодавчих актів, що регулюють питання роботи служб безпеки готельних комплексів.
Тема 3. Типові режими охорони готельного комплексу. Принципи створення безпеки при здійсненні охоронної діяльності в готелі.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання практичної роботи; завдання самостійної роботи	Підготувати доповіді на тему: «Місце та значення ІТ технологій в системі безпеки готелю»
Модуль 2. Засоби та заходи безпеки		
Тема 4. Технології забезпечення безпеки готелю.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання практичної роботи; завдання самостійної роботи	Підготувати доповіді на теми: «Системи паркування», «Система безпечних приміщень і сейфів».
Тема 5. Тактико-організаційні заходи забезпечення безпеки.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання практичної роботи; завдання самостійної роботи	Підготувати доповіді на тему: «Завдання щодо охорони постояльців та їхнього особистого майна під час перебування в готелі»
Тема 6. Комплекс технічних засобів безпеки.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання практичної роботи; завдання самостійної роботи	Підготувати доповіді на тему: «Підсистеми комплексу технічних засобів безпеки і засоби їхньої інтеграції».

Інформаційні джерела

1. Hotel Security System [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://getsafeandsound.com/industries/hotel-security-systems/>
2. Hospitality Security. Managing Security in Today's Hotel, Lodging, Entertainment, and Tourism Environment. Published March 31, 2021 by CRC Press 334 Pages.
3. Готельні системи безпеки. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://referat-ok.com.ua/work/gotelni-sistemi-bezpeki/>
4. Системи безпеки для готелів. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: https://xn--80adgeboqpy5j.com.ua/sustema_bezpeku_dlya_goteliv/
5. 10 Hotel Security Procedures [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://www.roarforgood.com/blog/hotel-security-procedures>
6. Бичков Я. М. Психологія поведінки персоналу закладів готельно-ресторанного господарства у надзвичайних ситуаціях . Збірник тез доповідей XLV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2021 рік «Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті» (13–14 квітня 2022 року). / Я. М Бичков, Р. В. Лукіяч // Полтава: ПУЕТ, 2022. – Ч.2, С. 212-213. <http://catalog.puet.edu.ua/opacunicode/index.php?url=#fragment-1>
7. Головка О.М. Організація готельного господарства: Навч. посібник / О. М.Головка, Н. С. Кампов, С. С. Махлинець, Г. В. Сішочко // За ред. О. М. Головка. – К.: Кондор, 2018. – 410 с

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів – відсутнє.

Дистанційний курс «Комплексна безпека готельного фонду», який розміщено у програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: письмові практичні завдання мають бути здані для перевірки під час практичного заняття з відповідної теми. Якщо завдання виконуються із порушенням термінів без поважних причин, то можуть оцінюватися на нижчу оцінку (до 50 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Поточна модульна робота проводиться у формі тестів в письмовій формі або за допомогою відповідного програмного забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу у термін, передбачений робочою програмою навчальної дисципліни, студент має 2 спроби для тестування. Якщо оцінка за поточну модульну роботу незадовільна (менш 60 % правильних відповідей), перескладання відбувається у формі усної співбесіди з теоретичних питань модулю.
- Політика щодо академічної доброчесності: студенти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність» (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_akademichnu_dobrochesnist_2020.pdf); не допускати списування (один в одного, з власноруч написаного тексту, друкованого або електронного носія інформації тощо) під час виконання індивідуальних навчальних завдань та дидактичних тестів; якісно оформлювати посилання на джерела інформації при написанні доповідей, підготовки презентацій, тез тощо.
- Політика щодо відвідування: відвідування лекцій та практичних занять є обов'язковими, якщо студент пропустив заняття, або отримав незадовільну оцінку, він має відпрацювати пропущене, або нескладене шляхом вивчення матеріалів з відповідної теми в дистанційному курсі, виконання тематичного тесту для самоконтролю, написання конспекту з подальшим захистом під час індивідуальної консультації; за об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем. Якщо заняття (за умов надзвичайної ситуації) проводиться дистанційно, студент має виходити на зв'язок із викладачем за розкладом занять та відповідно додаткової інструкції.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_zarahuvannya_rezultativ_neformalnoyi_osvity_0.pdf
- Неформальна освіта: <http://www.puet.edu.ua/uk/neformalna-osvita>
http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_zarahuvannya_rezultativ_neformalnoyi_osvity_0.pdf.

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-3): відвідування занять (9 балів); виконання навчальних/практичних завдань (21 балів); завдання самостійної роботи (9 балів); поточна модульна робота (10 балів)	100
Модуль 2 (теми 3-6): відвідування занять (9 балів); виконання навчальних/практичних завдань (21 балів); завдання самостійної роботи (9 балів); поточна модульна робота (12 балів)	
Разом	100

Примітка: За додаткові види навчальних робіт студент може отримати додаткові бали (за участь у науковій роботі, олімпіаді тощо 20 балів), що додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни