

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
 «ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
 Навчально-наукового інституту денної освіти  
 Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Інновації в спеціалізованих засобах розміщення»

на 2022-2023 навчальний рік

|                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Курс та семестр вивчення       | 1 курс, 2 семестр              |
| Освітня програма/спеціалізація | «Готельно-ресторанна справа»   |
| Спеціальність                  | 241 Готельно-ресторанна справа |
| Галузь знань                   | 24 Сфера обслуговування        |
| Ступінь вищої освіти           | магістр                        |

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
 науковий ступінь і вчене звання,  
 посада

**Столярчук Валентина Миколаївна**

доцент, к.т.н.

доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Контактний телефон           | +38-068-154-91-91  |
| Електронна адреса            | wstolyarchuk@gmail.com   |
| Розклад навчальних занять    | <a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>  |
| Консультації                 | очна <a href="http://www.grks.puet.edu.ua/stud.php">http://www.grks.puet.edu.ua/stud.php</a><br>он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-16.00 |
| Сторінка дистанційного курсу | <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=832">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=832</a>                          |

#### Опис навчальної дисципліни

|   |   |
|---|---|
| <b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>        | Набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок, що дають змогу проводити інноваційну діяльність; впроваджувати різні типи інновацій у готелях і ресторанах   |
| <b>Тривалість</b>                                 | 5 кредити ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)   |
| <b>Форми та методи навчання</b>                   | Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом із використанням аналітичних методів  |
| <b>Система поточного та підсумкового контролю</b> | Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота<br>Підсумковий контроль: залік (ПМК) |
| <b>Базові знання</b>                              | Наявність широких знань з організації роботи підприємств індустрії гостинності та рекреаційної сфери, основ наукових досліджень   |
| <b>Мова викладання</b>                            | Українська  |

#### Перелік універсальних компетенцій, які забезпечує дана навчальна дисципліна, універсальні програмні результати навчання

|   |   |
|---|---|
| <b>УРН (універсальні результати навчання за вибірковою дисципліною)</b>   | <b>УК (універсальні компетенції, якими повинен оволодіти здобувач за вибірковою дисципліною)</b>  |
| <b>УРН.</b> Реалізовувати на практиці знання та навички інноваційного управління об'єктами індустрії гостинності, розробляти новітні Spa-, WELLNESS-послуги та забезпечувати їх реалізацію в практиці спеціалізованих засобах розміщення. | <b>УК.</b> Здатність ініціювати концепцію інноваційного розвитку регіональних спеціалізованих засобів розміщення (санаторіїв, санаторіїв-профілакторіїв, будинків і пансіонатів відпочинку, дитячих оздоровчих закладів тощо) відповідно до світових тенденцій розвитку |

**Тематичний план навчальної дисципліни**

| <b>Назва теми</b>  | <b>Види робіт</b>   | <b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>   |
|--|---|--|
| <b>Модуль 1. Теоретичні основи інноваційної діяльності спеціалізованих засобів розміщення</b>        |   |  |
| Тема 1. Сутність інновацій та особливості інноваційної діяльності спеціалізованих засобів розміщення | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Проаналізувати розвиток, визначити перспективи покращення інноваційної діяльності одного з діючих спеціалізованих засобів розміщення, результати представити у вигляді короткого звіту.  |
| Тема 2. Особливості регіонального та глобального розвитку спеціалізованих засобів розміщення         | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Проаналізувати глобальні тенденції та подій і заходів щодо поширення рекреаційної культури регіону. Дослідити регіональні рекреаційних фактори, які змінюють враження споживача, його вподобання та культуру сприйняття послуги. Результати представити у вигляді короткого звіту. |
| Тема 3. Управління інноваційним розвитком спеціалізованого засобу розміщення                         | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Змодельовати інноваційну діяльність діючого засобу розміщення з урахуванням результатів виконання попередніх завдань.  |
| <b>Модуль 2. Інноваційна типологія рекреаційних послуг</b>   |   |  |
| Тема 4. SPA-стратегії розвитку спеціалізованих засобів розміщення                                    | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Ознайомитися з SPA-стратегіями розвитку спеціалізованих засобів розміщення та визначити яку з них доцільно реалізувати на діючому підприємстві Проаналізувати рекреаційний SPA-компонент в пакеті комплексних послуг засобу розміщення.  |
| Тема 5. WELLNESS-стратегії розвитку спеціалізованих засобів розміщення                               | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Ознайомитися з WELLNESS-стратегіями розвитку спеціалізованих засобів розміщення та визначити яку з них доцільно реалізувати на діючому підприємстві. Проаналізувати рекреаційний WELLNESS-компонент в пакеті комплексних послуг засобу розміщення.                                 |
| Тема 6. Ризики реалізації інноваційного проекту  | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Визначити ризики, які можуть виникнути в діяльності діючого спеціалізованого засобу розміщення при реалізації SPA- та WELLNESS-стратегії розвитку (розроблених відповідно до попередніх завдань) Запропонувати заходи щодо їх усунення чи зниження.                                |

**Інформаційні джерела**

1. World Tourism Organization and European Travel Commission (2018), Exploring Health Tourism, UNWTO, Madrid, 2018 p. 184.
2. UNWTO (2021). Big Data for Better Tourism Policy, Management, and Sustainable Recovery from COVID-19. <https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284423095>
3. UNWTO (2020). Supporting Jobs and Economies through Travel and Tourism – A Call for Action to Mitigate the Socio-Economic Impact of COVID-19 and Accelerate Recovery <https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284421633>
4. UNWTO (2020). UNWTO Briefing Note – Tourism and COVID-19, Issue 2. Tourism in SIDS – the challenge of sustaining livelihoods in times of COVID-19. <https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284421916>
5. Інноваційні технології в готельному господарстві: основи теорії: навчальний посібник / Т.В. Капліна, В.М. Столярчук, Л.П. Малюк, А.С. Капліна. Полтава: ПУЕТ, 2018. 357 с.

## Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

| Види робіт   | Максимальна кількість балів |
|--|-----------------------------|
| Модуль 1 (теми 1-2): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів) | 50                          |
| Модуль 2 (теми 3-4): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів) | 50                          |
| Разом  | 100                         |

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка за шкалою ЄКТС | Оцінка за національною шкалою   |
|--|-----------------------|---|
| 90-100                                       | A                     | Відмінно  |
| 82-89  | B                     | Дуже добре  |
| 74-81  | C                     | Добре   |
| 64-73  | D                     | Задовільно  |
| 60-63  | E                     | Задовільно достатньо  |
| 35-59  | FX                    | Незадовільно з можливістю повторного складання                        |
| 0-34   | F                     | Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни |