

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

Навчально-наукового інституту денної освіти
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Сталий розвиток індустрії гостинності»

на 2022-2023 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	4 курс, 7 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Готельно-ресторанна справа»
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	бакалаври

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Столярчук Валентина Миколаївна

доцент, к.т.н.,

доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

Контактний телефон	+38-068-154-91-91
Електронна адреса	wstolyarchuk@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.grks.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-16.00
Сторінка дистанційного курсу	http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок, що дають змогу проводити діяльність у сфері гостинності відповідно до сучасних світових тенденцій сталого розвитку; надавати послуги споживачам і розвивати готелі й ресторани з врахуванням цілей та завдань сталого розвитку
Тривалість	5 кредити ЕКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; кейси, виконання навчальних завдань; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК)
Базові знання	Наявність широких знань із організації роботи підприємств індустрії гостинності та рекреаційної сфери, основ наукових досліджень, базових знань із маркетингу та менеджменту
Мова викладання	Українська

**Перелік універсальних компетенцій, які забезпечує дана навчальна дисципліна,
універсальні програмні результати навчання**

УРН (універсальні результати навчання за вибірковою дисципліною)	УК (універсальні компетенції, якими повинен оволодіти здобувач за вибірковою дисципліною)
<p>УРН. 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття концепції сталого розвитку; основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу відповідно до концепції сталого розвитку; аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та робити висновки щодо її узгодженості з цілями та завданнями сталого розвитку, вносити коригуючі пропозиції та аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань</p> <p>УРН. 02. Реалізувати на практиці знання та навички управління та розвитку об'єктів індустрії гостинності з урахуванням концепції сталого розвитку; проводити діяльність у готельно-ресторанній сфері, що сприяє імплементації цілей і завдань сталого розвитку.</p>	<p>УК. 01 Здатність ініціювати розвиток готельно-ресторанного бізнесу з урахуванням концепції сталого розвитку, враховувати основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу відповідно до концепції сталого розвитку.</p> <p>УК. 02 Здатність встановлювати екологічний, соціальний та економічний ефект діяльності підприємств готельно-ресторанної сфери відповідно до цілей та завдань сталого розвитку, робити відповідні висновки та вносити обґрунтовані пропозиції щодо подальшого покращення діяльності.</p>

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теоретичні основи сталого розвитку індустрії гостинності		
Тема 1. Сталий розвиток: базові поняття, концепція, цілі та завдання	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Ознайомитися з концепцією сталого розвитку, вивчити основні поняття. Проаналізувати потенціальні можливості розвитку вітчизняної індустрії гостинності відповідно до сучасних тенденцій сталого розвитку. Результати представити у вигляді короткого звіту.
Тема 2. Моніторинг сталого розвитку: індикатори, позитивний і негативний ефект, методи оцінки	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Ознайомитися з можливостями оцінки діяльності в сфері гостинності за індикаторами сталого розвитку. Підібрати метод оцінки, за яким можна оцінити визначений індивідуальним завданням вид діяльності. Результати представити у вигляді короткого звіту.
Модуль 2. Когерентність (узгодженість) готельного бізнесу з цілями сталого розвитку		
Тема 3. Екологічний ефект готельно-ресторанного бізнесу відповідно до цілей сталого розвитку	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Проаналізувати діяльність діючих засобів розміщення на відповідність цілям і завданням сталого розвитку, які відображають екологічний ефект. Встановити, які з них характеризуються позитивним і негативним екологічним ефектом, із підтвердженням конкретними прикладами з практики діючих засобів розміщення. Результати представити у вигляді короткого звіту.
Тема 4. Соціальний ефект готельно-ресторанного бізнесу відповідно до цілей сталого розвитку	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Проаналізувати діяльність діючих засобів розміщення на відповідність цілям і завданням сталого розвитку, які відображають соціальний ефект. Встановити, які з них характеризуються позитивним і негативним соціальним ефектом, із підтвердженням конкретними прикладами з практики діючих засобів розміщення. Результати представити у вигляді короткого звіту.
Тема 5. Економічний ефект готельно-ресторанного бізнесу відповідно до цілей сталого розвитку	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Проаналізувати діяльність діючих засобів розміщення на відповідність цілям і завданням сталого розвитку, які відображають економічний ефект. Встановити, які з них характеризуються позитивним і негативним економічним ефектом, із підтвердженням конкретними прикладами з практики діючих засобів розміщення. Результати представити у вигляді короткого звіту.

Інформаційні джерела

- Balita-Centeno, L. (2020). Ways in Which Tourism Contributes To Pollution. World Atlas. Travel <https://www.worldatlas.com/articles/ways-in-which-tourism-contributes-to-pollution.html>
- Gössling S., Scott D., and Hall, C.M. (2020). Pandemics, tourism and global change: a rapid assessment of COVID-19 *Journal of Sustainable Tourism* 2020, VOL. 29, NO. 1, 1-20
- Hotelminder (2021). Technology Consulting Marketplace. *Hotelminder*. https://www.hotelminder.com/marketplace/technology-consulting?&sort_by=popularity
- Jarratt, D. (2020). An exploration of webcam-travel: Connecting to place and nature through webcams during the COVID-19 lockdown of 2020. *Tourism and Hospitality Research*. 2021, Vol. 21(2) 156–168.
- Jones, B. (2020). Spanish hoteliers bemoan end of seniors' travel subsidy. *STR. Hotel News Now*. <https://www.hotelnewsnow.com/Articles/304836/Spanish-hoteliers-bemoan-end-of-seniors-travel-subsidy>
- Khrushch, O. and Karpiuk, Y. (2021). Psychological Aspects of Building Environmental Consciousness. *Grassroots Journal of Natural Resources*, 4(2): 120-135.
- McCune, R. (2020). Hotel company execs lay out plans, hopes for rebound. Earnings Recaps. *STR. Hotel News Now*. <https://www.hotelnewsnow.com/Articles/ByCategory?category=Earnings+Recaps>
- Miller D. (2020). Why hoteliers are pinning hopes on drive-to leisure. Forecasts. *STR. Hotel News Now*. <https://www.hotelnewsnow.com/Articles/303291/Why-hoteliers-are-pinning-hopes-on-drive-to-leisure>
- Pierce, J. (2021). Why sustainability in the hospitality industry must be our top priority. *eHotelier. Guest Contributor*. <https://insights.ehotelier.com/insights/2021/05/19/why-sustainability-in-the-hospitality-industry-must-be-our-top-priority/>
- Ratten, V. (2020). Coronavirus (covid-19) and entrepreneurship: changing life and work landscape, *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 32:5, 503-516.

11. Santos, M. A., Madrid, C., Haegeman, K., & Rainoldi, A. (2020). Behavioural Changes in Tourism in Times of COVID-19: Employment scenarios and policy options, *JRC Science For Policy Report*. Publications Office of the European Union, Luxembourg. <http://dx.doi.org/10.2760/00411>
12. STR (2020). COVID-19: Hotel Industry Impact. COVID-19 Data Reporting FAQs and Pipeline Project Status. <https://str.com/data-insights-blog/coronavirus-hotel-industry-data-news>
13. STR (2021a). Patience is key on Europe's road to recovery. Data Insights Blog. 8 March 2021. <https://str.com/data-insights-blog/patience-is-key-on-europe-road-to-recovery>
14. UNWTO. (2020a). Impact of COVID-19 on global tourism made clear as UNWTO counts the cost of standstill. News Release. Madrid.
15. UNWTO. (2020b). UNWTO Briefing Note – Tourism and COVID-19, Issue 1 – How are countries supporting tourism recovery? UNWTO, Madrid.
16. UNWTO. (2020c). UNWTO Briefing Note – Tourism and COVID-19, Issue 3. Understanding Domestic Tourism and Seizing its Opportunities, UNWTO. Madrid
17. UNWTO. (2020d). UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex. Vol. 18, Issue 3, June 2020.
18. UNWTO. (2020e). UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex. Vol. 18, Issue 4, July 2020.
19. UNWTO. (2020f). UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex. Vol. 18, Issue 5, August/September 2020.
20. UNWTO. (2020g). UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex. Vol. 18, Issue 6, October 2020.
21. UNWTO. (2020h). UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex. Vol. 18, Issue 7, December 2020.
22. Інноваційні технології в готельному господарстві: основи теорії: навчальний посібник / Т.В. Капліна, В.М. Столярчук, Л.П. Малюк, А.С. Капліна. Полтава: ПУЕТ, 2018. 357 с.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publicna-informaciya>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-2): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 3-4): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни