

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут харчових технологій готельно-ресторанного та туристичного бізнесу  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Спеціалізований туризм (Круїзний, яхтовий)»

на 2021-2022 навчальний рік

|                                |                         |
|--------------------------------|-------------------------|
| Курс та семестр вивчення       | 2 курс                  |
| Освітня програма/спеціалізація | «Туризм»                |
| Спеціальність                  | 242 Туризм              |
| Галузь знань                   | 24 Сфера обслуговування |
| Ступінь вищої освіти           | молодший бакалавр       |

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Карпенко Юрій Вікторович**

к.е.н., доцент

доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Контактний телефон           | +38-050-941-00-20  |
| Електронна адреса            | 9410020@gmail.com  |
| Розклад навчальних занять    | <a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>  |
| Консультації                 | очна <a href="http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php">http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php</a><br>он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00 |
| Сторінка дистанційного курсу | <a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>  |

#### Опис навчальної дисципліни

|   |   |
|---|---|
| <b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>        | Формування системи теоретичних знань з економіки і організації круїзного бізнесу та практичних вмінь формування круїзного туристичного продукту і обслуговування туристів, оцінки якості круїзних послуг  |
| <b>Тривалість</b>                                 | 5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)  |
| <b>Форми та методи навчання</b>                   | Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом   |
| <b>Система поточного та підсумкового контролю</b> | Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота<br>Підсумковий контроль: залік (ПМК) |
| <b>Базові знання</b>                              | Наявність широких знань з основ туризмознавства, географії туризму та рекреаційних комплексів   |
| <b>Мова викладання</b>                            | Українська  |

#### Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

| Програмні результати навчання  | Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ (ПР03);</li><li>застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів (ПР05);</li><li>розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (K06);</li><li>навички використання інформаційних та комунікаційних технологій (K07);</li><li>здатність визначати, формулювати і вирішувати проблеми (K08);</li><li>навички міжособистісної взаємодії (K11);</li><li>здатність планувати та управляти часом (K12);</li><li>здатність працювати в команді та автономно (K13);</li><li>знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки</li></ul> |

| <b>Програмні результати навчання</b>                    | <b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>  |
|---|--|
| психологічна, економічна, техніко-технологічна) (ПР09). | <p>професійної діяльності (К14);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів (К18);</li> <li>розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (К19);</li> <li>здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту (К20);</li> <li>розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем (К21);</li> <li>здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал (К22).</li> </ul> |

### **Тематичний план навчальної дисципліни**

| <b>Назва теми</b>   | <b>Види робіт</b>   | <b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>   |
|---|---|--|
| <b>Модуль 1. Ринок круїзного туризму</b>  |   |  |
| Тема 1. Характеристика круїзного ринку.   | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Підготувати доповіді на теми: «Круїзні лайнери: історія і сучасність», «Провідні круїзні компанії світу», «Тематичні круїзи», «Зелені програми» круїзних компаній».                          |
| Тема 2. Організація морського туризму.  | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Підготувати доповідь на тему «Програми залучення споживачів круїзів».  |
| Тема 3. Класифікація морських круїзних суден і позиціонування круїзів в туropolейтингу.     | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Підготувати доповіді на теми: «Міжнародні круїзні оператори які працюють в сегменті економ-круїзів», «Особливості Середземно-морського круїзного регіону».                                   |
| Тема 4. Моніторинг круїзного яхтового туризму в системі елітарного туризму. Річкові круїзи. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Підготувати доповіді на теми: «Історія розвитку круїзного туризму в Україні», «Потенціал і проблеми розвитку круїзного бізнесу в Україні».   |
| <b>Модуль 2. Організація круїзного туризму</b>  |   |  |
| Тема 5. Особливості організації морських круїзних маршрутів.                                | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Підготувати доповіді на теми: «Впровадження круїзних маршрутів для активізації туризму в Одеській області». «Впровадження круїзних маршрутів для активізації туризму в Херсонській області». |
| Тема 6. Організація круїзного сервісу.  | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Підготувати доповідь на тему: «Особливості берегового обслуговування в круїзах».   |
| Тема 7. Сучасні проблеми якості обслуговування в круїзному туropolейтингу.                  | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Підготувати доповіді на теми: «Вплив електронного бізнесу на якість обслуговування туристів», «Особливості підбору персоналу для роботи на круїзних суднах».                                 |

### **Інформаційні джерела**

- Аксютин Л. Р. Организация морских перевозок. – Одесса : Ламстар. 2000. – 72 с.
- Антоненко І. Я. Формування інноваційного продукту круїзного туризму : монографія / І. Я. Антоненко, І. Л. Мельник ; Київ. ун-т туризму, екон. і права. – Київ : Сталь, 2016. – 248 с.
- Безрукова Н. Л. Круизный рынок: современное состояние и развитие / Н. Л. Безрукова. – Москва : Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2010. – 160 с.
- Безрукова Н. Л. Методологические основы развития речного круизного рынка в России : монография / Н. Л. Безрукова. – Москва : Машбюро, 2014. – 166 с.

5. Бутко И. И. Туризм. Транспортные туры и круизы / И. И. Бутко. – Ростов-на-Дону : МарТ, Феникс, 2010. – 336 с.
6. Винников В. В. Рынок круизного судоходства / В. В. Винников. – Одесса : ОНМА, 2011 – 51 с.
7. Винников В. В. Экономика предприятий морского транспорта (экономика морских перевозок): [учебник для вузов водного транспорта] / В. В. Винников. – Одесса : Латстар, 2001. – 416 с.
8. Голубкова И. А. Экономический механизм развития круизного судоходства Украины: монография / И. А. Голубкова. – Одесса : Издатинформ, 2011. – 323 с.
9. Жихарева В. В. Экономика и организация морских круизов : учебное пособие / В. В. Жихарева, О. С. Власенко, Н. В. Яровая. – Одесса : Куприенко С. В., 2016. – 249 с.
10. Кібік О. М. Економіка портового господарства : навч. посіб. / О. М. Кібік. – Одесса : ОНМУ, 2004. – 279 с.
11. Кібік О. М. Теорія та методологія ціноутворення в морських торговельних портах : монографія / О. М. Кібік. – Одесса : ОНМУ, 2005. – 282 с.
12. Нездойминов С. Г. Основы круизного туроперейтинга : учебное пособие / С. Г. Нездойминов. – Херсон : Гринь Д. С., 2013. – 320 с.
13. Селиванов В. В. Агентирование круизных судов и яхт / В. В. Селиванов. – Одесса : Феникс, 2010. – 240 с.
14. Экономика морского транспорта: учебник / под ред. В. В. Жихаревой. – Харьков : БУРУН КНИГА, 2012. – 480 с.

### **Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### **Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання**

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика збереження результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publicna-informaciya>

### **Оцінювання**

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

| <b>Види робіт</b>   | <b>Максимальна кількість балів</b> |
|---|------------------------------------|
| Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (15 балів) | 55                                 |
| Модуль 2 (теми 5-7): відвідування занять (6 балів); захист домашнього завдання (6 балів); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (6 балів); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (3 бали); поточна модульна робота (15 балів) | 45                                 |
| Разом   | 100                                |

### **Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

| <b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b> | <b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b> | <b>Оцінка за національною шкалою</b>                                  |
|---|------------------------------|---|
| 90-100  | A                            | Відмінно  |
| 82-89   | B                            | Дуже добре  |
| 74-81   | C                            | Добре   |
| 64-73   | D                            | Задовільно  |
| 60-63   | E                            | Задовільно достатньо  |
| 35-59   | FX                           | Незадовільно з можливістю повторного складання                        |
| 0-34  | F                            | Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни |