

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут бізнесу та сучасних технологій

Кафедра менеджменту

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Соціальні комунікації: теорія і практика»

на 2020-2021 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	2 курс, 2 семестр
Освітня програма/спеціалізація	Документознавство та інформаційна діяльність
Спеціальність	029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа
Галузь знань	02 Культура і мистецтво
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Колечкіна Людмила Миколаївна, доктор фіз.-мат. наук,
професор, професор кафедри менеджменту

Контактний телефон	+38-050-2034585
Електронна адреса	ludapl@ukr.net
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	Очна: середа 8.00-9.30 онлайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	ознайомити студентів з основними поняттями, методами і практично корисними прикладами соціальних комунікацій, підготувати студентів до практичної діяльності в області впровадження і експлуатації систем штучного інтелекту як користувачів або менеджерів, відповідальних за впровадження.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції – 20 год., практичні заняття – 60 год., самостійна робота – 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; обговорення презентацій; тестування до кожної теми дисципліни; поточна модульна робота № 1 та поточна модульна робота № 2. Підсумковий контроль: залік (ПМК)
Базові знання	Наявність знань з комунікацій, інформаційних технологій та документознавства.
Мова викладання	Українська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна,
програмні результати навчання**

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>РН1. Знати і розуміти наукові засади соціальних комунікацій та їх використання в практиці.</p> <p>РН2. Впроваджувати та використовувати комунікаційні технології у соціальних системах, мультимедійне забезпечення інформаційної діяльності, технології інтелектуальних інформаційних систем.</p> <p>РН5. Узагальнювати, аналізувати і синтезувати соціальні комунікації в практичній діяльності, пов'язаній із її пошуком, накопиченням, зберіганням та використанням.</p> <p>РН9. Оцінювати можливості застосування новітніх соціальних комунікацій та комунікаційних технологій для вдосконалення практик виробництва інформаційних продуктів і послуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. • ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. • ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. • ЗК6. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. • ЗК7. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел. • ФК7. Здатність впроваджувати інноваційні технології виробництва інформаційних продуктів і послуг, підвищення якості інформаційного обслуговування користувачів інформаційних, бібліотечних та архівних установ. • ФК12. Здатність створювати, наповнювати та забезпечувати функціонування веб-сайтів та веб-спільнот у мережі Інтернет.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теоретико-методологічні та історичні засади соціальних комунікацій		
Тема 1. Соціальна комунікація як умова існування соціуму. Історичні форми комунікацій	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	1. Опрацювати теоретичний матеріал, що стосуються соціальних комунікацій, системи розпізнавання. 2. Підготувати презентацію на тему «Поняття і завдання соціальних комунікацій» (15-20 слайдів).
Тема 2. Комунікація в різних сферах суспільного життя. Офісна комунікація	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування. <i>Поточна модульна робота № 1.</i>	1. Опрацювати нормативно-правові документи, що стосуються діяльності бібліотек. 2. Підготувати презентацію на тему: «Комунікація в різних сферах суспільного життя. Офісна комунікація» (15-20 слайдів).
Модуль 2. Перспективні тенденції розвитку системи комунікацій.		
Тема 3. Перспективні тенденції розвитку системи комунікацій. Еволюція комунікаційних каналів.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	1. Опрацювати теоретичний матеріал лекцій. 2. Підготувати презентацію «Перспективні тенденції розвитку системи комунікацій. Еволюція комунікаційних каналів.»(10-15 слайдів).
Тема 4. Організаційна структура системи управління. Особливості внутрішніх комунікацій	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	1. Опрацювати теоретичний матеріал лекцій. 2. Знайти в мережі - еволюція комунікаційних каналів, особливості внутрішніх комунікацій (на вибір).
Тема 5. Публічна комунікація та її види і властивості.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування. <i>Поточна модульна робота № 2.</i>	1. Опрацювати теоретичний матеріал лекцій. 2. Ознайомитись та проаналізувати публічні комунікації та її види і властивості.

Інформаційні джерела

1. Березин В.М. Массовая коммуникация: сущность, каналы, действия. – М.: РИП - холдинг, 2004. – 174 с.
2. Основи масово-інформаційної діяльності: Підручник / А.З.Москаленко, Л.В.Губерський, В.Ф.Іванов / Київ. ун-т ім. Тараса Шевченка. – К.: Миронівська друкарня, 1999. – 634 с.
3. Вовканич С. Інформація в системі націотворення // Універсум. – 1999. – №5 – 6. – С. 168 –182.
4. Гриценко О.М. Відкритість інформаційних систем та проблеми демократизації суспільства // Вісник Дніпропетровського університету. – Серія: Літературознавство. Журналістика. – Випуск 8. – Дніпропетровськ: ДНУ, 2006. – №1. – С. 16 – 19.
5. Зернецька О.В. Глобальний розвиток систем масової комунікації і міжнародні відносини. – К.: Освіта, 1999. – 351 с.
6. Різун В.В., Мелешенко О.К. Інформаційні мережі в засобах масової інформації. Канал ИНФО-ТАСС / Київ. ун-т ім.. Тараса Шевченка. – К.: Академія, 1992. – 96 с.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-2): відвідування занять (2 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (4 бали); завдання самостійної роботи (4 бали); тестування (4 бали); поточна модульна робота (20 балів).	46
Модуль 2 (теми 3-5): відвідування занять (3 бали); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (6 балів); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (6 бали); поточна модульна робота (30 балів).	54
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни