

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Інститут бізнесу та сучасних технологій  
Кафедра підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Реінжиніринг бізнес-процесів»

на 2021-2022 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	4 курс
Освітня програма/спеціалізація	
Спеціальність	
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Іванов Юрій Васильович**  
к.е.н., доцент  
кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

Контактний телефон	+38-066-552-44-90
Електронна адреса	tristar1707@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.commerce.puet.edu.ua/">http://www.commerce.puet.edu.ua/</a> он-лайн: електронною поштою, пн з 10.00-12.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

#### Опис навчальної дисципліни

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Формування у студентів знань щодо реінжинірингу бізнес-процесів, методики його здійснення, ролі інформаційних технологій у процесі реінжинірингу, практичних вмінь і навичок щодо застосування різних підходів до реінжинірингу бізнес-процесів
<b>Тривалість</b>	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК)
<b>Базові знання</b>	Знання з дисциплін «Підприємництво», «Бізнес-план», «Організація торгівлі», «Інформаційні системи».
<b>Мова викладання</b>	Українська

#### Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"><li>використовувати базові знання й уміння критичного мислення, аналізу та синтезу в професійних цілях (ПР01);</li><li>застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій (ПР02);</li><li>вміти працювати в команді, мати навички міжособистісної взаємодії, які дозволяють досягати професійних цілей (ПР06);</li><li>демонструвати підприємливість в різних напрямках професійної діяльності та брати відповідальність за результати (ПР07);</li><li>демонструвати базові й структуровані знання для</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Здатність до адаптації в сучасних економічних умовах (ЗК-02);</li><li>Здатність працювати в контексті міжнародної інтеграції (ЗК-03);</li><li>здатність виявляти ініціативу та підприємливість (ЗК-05);</li><li>Знання теорії, закономірностей, методів (алгоритмів) і способів діяльності, що достатні для формування та впровадження власної моделі професійної діяльності, в тому числі в екстремальних умовах (СК-01);</li></ul>

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
подальшого використання на практиці (ПР011); • володіти методами та інструментарієм для обґрунтування управлінських рішень щодо створення й функціонування підприємницьких структур (ПР012).	• Здатність організувати та розвивати зовнішньоекономічні зв'язки підприємств та галузевих організацій (СК-06).

### Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теоретичні основи курсу		
Тема 1. Методологічні засади реінжинірингу бізнес-процесів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми: «Бізнес як суспільно-економічне явище, його параметри та середовище», «Економічне обґрунтування реінжинірингу бізнес-процесів», «Процесний підхід до управління»
Тема 2. Технологія та методи реінжинірингу бізнес-процесів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати презентації на теми: «Методологічні засади управління бізнес-процесами», «Організація бізнес-процесів при реінжинірингу», «Реінжиніринг бізнес-процесів як метод процесного управління»
Тема 3. Інформаційні системи управління підприємствами	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Приготувати презентації на теми: «Роль впровадження інформаційних систем управління в діяльність підприємств», «Сучасні підходи до розробки і впровадження інформаційних систем управління підприємством», «Роль інформації в управлінні підприємством»
Модуль 2. Особливості сучасного реінжинірингу		
Тема 4. Інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Приготувати доповіді на теми: «Роль інформаційних технологій в проведенні реінжинірингу бізнес процесів підприємства», «Реінжиніринг бізнес-процесів і інформаційні технології» Розглянути на прикладах реінжиніринг бізнес-процесів діючих підприємств.
Тема 5. Автоматизація управління бізнес-процесами	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати інформацію на тему «Автоматизоване управління бізнес-процесами підприємства» (на матеріалах діючих підприємств)
Тема 6. Реінжиніринг бізнес-процесів на основі глобальних сітєвих технологій	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми: «Оптимізація бізнес-процесів в середовищі віртуального підприємства», «Процесно-орієнтоване впровадження ERP», «Передумови проведення реінжинірингу бізнес-процесів в Україні»

### Інформаційні джерела

1. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.
2. Васиньова Н. С. Реінжиніринг в системі публічного управління // Теорія та практика управлінської діяльності в умовах соціокультурних трансформацій: матеріали наук.-практ. конф. (24 квітня 2019 року, м. Старобільськ) / Ред. кол. : Л. Ц. Ваховський, Є. М. Хриков, О. І. Кравченко. – Старобільськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2019. – 247 с.
3. Хаммер М., Дж. Чампи. Реінжиніринг корпорації. Манифест революції в бізнесі. Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2011. - 287 с.

4.Руководство по улучшению бизнес-процессов / Harvard Business School Press, коллектив авторов. – Москва: Альпина Паблишер, 2018. – 132 с.

5. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. Навчальний підручник / О.М. Томашевський, Г.Г. Цегелик, М.Б. Вітер, В.І. Дубук. – Центр навчальної літератури, 2012. – 296 с.

6.Вміння бачити бізнес-процеси / Майк Ротер, Джон Шук. – Pabulum, 2017. – 132 с.

### Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office

#### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publicna-informaciya>

#### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання і екзамен

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-5): відвідування занять (5 балів); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (5 балів); тестування (5 бали); поточна модульна робота (6 балів)	26
Модуль 2 (теми 6-12): відвідування занять (7 балів); обговорення матеріалу занять (4 бали); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (10 балів); тестування (40 балів)	74
Разом	100

#### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни