

Додаток 2
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Факультет харчових технологій готельно-ресторанного та туристичного бізнесу
 Кафедра педагогіки та суспільних наук

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Етика спілкування і комунікативні практики»

на 2020-2021 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	3 курс
Освітня програма/спеціалізація	вибіркова дисципліна
Спеціальність	для всіх спеціальностей
Галузь знань	
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
 науковий ступінь і вчене звання,
 посада

Усанов Ігор Вікторович
 к.філос.н.,

доцент кафедри педагогіки та суспільних наук

Контактний телефон	+38-068-155-80-46
Електронна адреса	pochta.usanov@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.culture.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	надання знань та навичок з етики спілкування і комунікативні практики, що визначає загальне ставлення людини до суспільного буття та вміння розбудови толерантного комунікативного середовища.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 80 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК)
Базові знання	Наявність знань з етики спілкування і комунікації; ділової діалогічної практики, соціалізації, самопрезентації
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> володіння знаннями щодо історії виникнення та розвитку теорії комунікації; уміння застосовувати наукові підходи у вивченні комунікативних явищ, вміти простежувати дію основних теоретичних принципів у практиці спілкування та комунікації; володіння етичними навичками практичного застосування методів, інструментів, типів, каналів та засобів комунікації; 	<ul style="list-style-type: none"> ЗК 2. Здатність зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми руховної активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> володіння необхідною теоретичною та практичною базою встановлення і підтримки комунікативних зв'язків усіх рівнів. володіння навичками розпізнавання маніпулятивної медіа інформації. 	<ul style="list-style-type: none"> ЗК 8. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК 10. Здатність бути критичним і самокритичним. ЗК 11. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК 12 Навички міжособистісної взаємодії. ЗК 13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Тема 1. Комунікація як спосіб людського існування	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферат на тему «Комунікація як основа людської життєдіяльності, форми мовленевої діяльності».
Тема 2. Проблема комунікації в історичній ретроспективі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповідь на тему «Історичні періоди комунікації: дописемний, писемний, друкований, аудіо-візуальний та інформаційний період».
Тема 3. Основні поняття теорії мовної комунікації	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферат на тему: «Іміджеві символи та історичні алюзії у мас-медіа».
Тема 4. Міф як форма комунікації – від архаїки до сучасності	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповідь на тему: «Символічне підґрунтя технологічної системи комунікативного впливу»
Тема 5. Логіко-емоційні засади комунікації	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферат на тему: «Дискусія як метод обговорення і вирішення спірних питань. Правила ведення дискусії»
Тема 6. Код у структурі комунікативного акту	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповідь на тему: «Вербальні й невербальні засоби передачі інформації. Засоби мовного коду в комунікації».
Тема 7. Комунікативна особистість	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферат на тему: «Роль людської індивідуальності у процесі нейтралізації конфліктів»
Тема 8. Гендерна комунікація	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповідь на тему «Гендерно-рольові стереотипи: їх функції в індивідуальному і суспільному житті».

Інформаційні джерела

Основні

- Абрамович С.Д. Мовленнева комунікація [Текст] : підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Семен Абрамович, Марія Чікарькова. – Вид. 2-ге, випр. та допов. – К. : Видавничий дім Дмитра Бураго, 2013. – 458 с.
- Бакулев Г. П. Массовая коммуникация: Западные теории и концепции: учеб. пособие / Г. П. Бакулев. – М. : Аспект Пресс, 2010. – 192 с. – Электронный ресурс: <http://publib.if.ua/book/169>
- Бацевич Ф.С. Основи комунікативної лінгвістики: Підручник. – К.: Академія, 2004. – 344с.
- Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 345 с. URL : <https://urait.ru/bcode/453973>
- Иванов В. Ф. Массовая коммуникация: Монография. – К.: Академия Украинской Прессы; Центр Свободной Прессы, 2013. – 902 с.
- Квіт С. Масові комунікації: Підручник. – К.: Вид. Дім «Києво - Могиллянська академія», 2008. – 206 с.
- Коновец О.Ф. Масова комунікація: теорії, моделі, технології: Навч. посіб. – К.: ЛГУ, 2007. — 266 с.

Крайнікова Т. Культура медіаспоживання в Україні: від консьюмеризму до просьюмеризму / За наук. ред. проф. В. В. Різуна. – Бориспіль: Люксар, 2014. – 372 с.
Різун В.В. Теорія масової комунікації: підручник. – К.: ВЦ «Просвіта», 2008. — 260 с.
Холод О. М. Соціальні комунікації: соціо- і психолінгвістичний аналіз: навч. посіб. – Вид. 2-ге, допов. і переробл. – Л. : ПАІС, 2011. – 288 с.

Допоміжні

- Апель К.-О. Ситуація людини як етична проблема [Текст] / К.-О.Апель; пер. з нім. А.М.Єрмоленко // Єрмоленко А.М. Комунікативна практична філософія. – К.: Лібра, 1999. – С.231-254.
Аристотель. Політика [Текст] / Аристотель; пер. с древнегреч. // Аристотель. Сочинения: В 4 т.– М.: Мысль, 1983. - Т.4. - С. 376–644.
Аристотель. Риторика [Текст] / Аристотель; пер. с древнегреч. // Аристотель. Риторика; Поэтика. – М.: Лабиринт, 2000. – С. 5–148.
Барт Р. Миф сегодня [Текст] / Р.Барт; пер. с фр. // Барт Р. Мифологии. – М.: Изд-во им. Сабашниковых, 1996. – С. 233-286.
Бодрийяр Ж. Общество потребления. Его мифы и структуры [Текст] / Ж.Бодрийяр; пер. с фр., послесл. и примеч. Е. А. Самарской. - М.: Республика; Культурная революция, 2006. - 269 с.
Бодрийяр Ж. Пароли. От фрагмента к фрагменту [Текст] / Ж.Бодрийяр; пер. с фр. Н. Сулова. - Екатеринбург: У-Фактория, 2006. – 200 с.
Бодрийяр Ж. Прозрачность зла [Текст] / Ж.Бодрийяр; пер. с фр. Л.Любарской, Е.Марковской. – М.: Добросвет, 2000. – 258 с.
Бодрийяр Ж. Символический обмен и смерть [Текст] / Ж.Бодрийяр; пер. с фр. и вступ. статья С.Н.Зенкина. - М.: "Добросвет" 2000. - 387 с.
Бодрийяр Ж. Система вещей [Текст] / Ж.Бодрийяр; пер. с фр. С.Н.Зенкина. - М.: Рудомино, 1995. - 168 с.
Бодрийяр Ж. Соблазн [Текст] / Ж.Бодрийяр; пер. с фр. А.Гараджи. – М.: Издательство Ad Marginem., 2000. – 317 с.
Бурдые П. О телевидении и журналистике / Пер. с франц. Т.В.Анисимовой и Ю.В. Марковой. Отв. Ред. Н.А.Шматко. – М.: Фонд научных исследований «Прагматика культуры», Институт экспериментальной социологии, 2002. – 159 с.
Дзялошинский И.М. О новом подходе к проблемам коммуникации //Медиа. Информация. Коммуникация. – 2013. – № 4. – <http://mic.org.ru/index.php/new/147-o-novom-podkhode-k-probleмам-kommunikatsii>
Джеймс Лалл. Мас-медіа, комунікація, культура. Глобальний підхід. – К.: “К.І.С”, 2002.
Єрмоленко А.М. Комунікативна практична філософія. Підручник [Текст] / А.М.Єрмоленко. – К.: Лібра, 1999. – 488 с.
Єрмоленко А.М. Етичні норми і цінності: проблема обґрунтування [Текст] / А.М.Єрмоленко // Аболіна Т.Г., Єрмоленко А.М., Кисельова О.О., Малахов В.А. – К.: Стило, 1997. – С.5-65.
Зигфрид Шик. Коммуникация и пиар в организации. – Х. :Гуманитарный центр, 2012. – 264 с.
Кара-Мурза С.Г. Манипуляция сознанием. – М.:Изд-во: Эксмо,2005. –832 с.
Кастельс М. Интернет – галактика. Міркування щодо Інтернету, бізнесу і суспільства / Пер. з англ. – К.: Ваклер, 2007. — 304 с.
Кебуладзе В.Г. Своє і чуже. Феноменологічна топографія соціально-політичного простору України [Текст] В.Г.Кебуладзе // Цінності громадянського суспільства і моральний вибір: український досвід. – К.: Етна – 1, 2006. – С. 106
Колбышева С.И. Социальная сущность процесса коммуникации //Медиа. Информация. Коммуникация. – 2014. – № 8. <http://mic.org.ru/new/270-sotsialnaya-sushchnost-protseсса-kommunikatsii>
Корню Д. Етика засобів масової інформації: Пер. з фр. С. Гринцевич. – К.: «К.І.С.», 2004. – 130 с.
Лайон Д. Інформаційне суспільство: проблеми та алюзії. Інформація, ідеологія та утопія. - Available HTTP: www.vesna.org.ua/txt/sxid/phil_2004.doc
Лакан Ж. Телевидение. – М.: Гнозис , 2000 – 82 с.
Луман Н. Реальность массмедиа. – М.: Праксис, 2005 – 256 с.
Маклюен М. Понимание медиа. – М.: Рипол Классик, 2003 – 450.
Мак-Квейл Д. Теорія масової комунікації : [підручник] / пер. з англ. О. Вольна, Г. Сташків. – 4-те вид. – Л. : Літопис, 2010. – 538 с.
Мей К. Інформаційне суспільство. Скептичний погляд. – К., 2004.
Мережі і мережні війни / За ред. Д. Арквілла та Д. Ронфельдта. – К., 2005
Московичи С. Век толп: Исторический трактат по психологии масс / Пер. с фр. – М.: «Центр психологии и психотерапии», 1996. – 480 с.
Основы теории коммуникации: учебн. / под ред. проф. М.А. Василика. – М. : Гардарика, 2003. – 615 с.
Почепцов Г.Г. Теория коммуникации / Г.Г. Почепцов. – М. : Рефл-бук, К. : Ваклер, 2001. – 656 с. [Електронний ресурс] : Режим доступу : yanko.lib.ru/books/betweenall/pochepcov-theory-of-com.htm
Почепцов Г.Г. Коммуникативные технологии XX века [Текст] / Г.Г.Почепцов. М.: «Рефл-бук», К.: «Ваклер», 2001. – 352 с.
Уэбстер Ф. Теории информационного общества. – М.: Аспект Пресс, 2004. – 400 с.
Шарков Ф. И. Коммуникология: социология массовой коммуникации: учебное пособие / Ф.И. Шарков. – М.: Дашков и Ко, 2010. – 160 с.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 5-8): відвідування занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни