

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Практикум з комп'ютерних технологій у готельному бізнесі»

на 2021-2022 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	2 курс
Освітня програма/спеціалізація	«Готельно-ресторанна справа»
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну
науковий ступінь і вчене звання
посада

Володько Ольга Василівна

к.т.н.,

доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну
науковий ступінь і вчене звання
посада

Миронов Денис Анатолійович

к.т.н.,

доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

Контактний телефон	+38-095-881-93-08
Електронні адреса	Volodkoolga2@gmail.com zardenzar@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.grks.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-16.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	формування у студентів системи знань про існуючі інформаційні технології, які впроваджуються в сфері гостинності; ознайомлення із принципами роботи основних програмних продуктів, які мають впровадження в готельному бізнесі.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Форми: лекція-візуалізація, практичне заняття, самостійна робота поза розкладом, консультація Методи: пояснювально-ілюстративний, частково-пошуковий
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік
Базові знання	Знання та навички, отримані при вивченні предмету «Інформатика» у загальноосвітніх навчальних закладах
Мова викладання	Українська

**Перелік універсальних компетенцій, які забезпечує дана навчальна дисципліна,
універсальні програмні результати навчання**

УРН (Універсальні програмні результати навчання)	УК (Універсальні компетенції, якими повинен оволодіти здобувач)
УРН. Демонструвати знання сучасного рівня інформаційних технологій, практичні навички використання прикладних і спеціалізованих комп'ютерних систем, середовищ та програм з метою їх запровадження у професійній діяльності готельного бізнесу.	УК. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, комп'ютерні системи, середовища та прикладні програми для статистичної обробки, аналізу та представлення інформації у професійній діяльності готельного бізнесу.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи (СР) у розрізі тем
Тема 1. Комп'ютерні інформаційні технології. Основні поняття та визначення	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; самостійна робота.	1. Провести самоаналіз якості засвоєння матеріалу, давши відповіді на «Контрольні запитання для самостійної оцінки якості засвоєння теми», наведені у завданні 2 практичного заняття 1 дистанційного курсу.
Тема 2. Комп'ютерні інформаційні технології на базі текстового процесора Word	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; самостійна робота.	1. Побудувати схеми впливу обсягів продаж товарів для номерного фонду на дохідність готелю з використанням панелі інструментів „Малювання” і стандартної програми „Equation 3.0” (за індивідуальним завданням). 2. Побудувати графік «Виручка від реалізації послуг готелю» з використанням стандартної програми «Graph» (за індивідуальним завданням). 3. Побудувати кругову діаграму структури витрат коштів по готельному підприємству (за індивідуальним завданням).
Тема 3. Комп'ютерні технології на базі табличного процесора EXCEL	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; самостійна робота.	1. На базі табличного процесора EXCEL побудувати діаграму за результатами маркетингових досліджень щодо витрат туристів на відпочинок у курортному готелі (за індивідуальним завданням).
Тема 4. Комп'ютерні технології на базі підготовки пакета презентацій	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи.	1. Розробити логотип та рекламний банер готельного підприємства на платформі «Canva». 2. Розробити сторінку готельного підприємства для Instagram . використовуючи платформу графічного дизайну «Canva» (за індивідуальним завданням)..
Тема 5. Основи комп'ютерної графіки	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання завдань; завдання самостійної роботи.	1. Виконати індивідуальне завдання у графічному редакторі «Paint». 2. Виконати індивідуальне завдання у графічному редакторі «Adobe Photoshop».
Тема 6. Вичення середовища редактора векторної графіки Corel DRAW. Особливості створення графічних зображень.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного матеріалу за темою; виконання завдань; завдання самостійної роботи.	1. Виконати індивідуальне завдання у векторному графічному редакторі «Corel draw». 2. Провести самоаналіз якості засвоєння матеріалу, давши відповіді на «Контрольні запитання для самостійної оцінки якості засвоєння теми», наведені у завданні 2 практичного заняття 12 за темою курсу. 3. Підготуватись до підсумкової модульної роботи.

Інформаційні джерела

1. Антоненко І.П., Баркова О.В. Каталогізація електронних ресурсів: науково-методичний посібник. – К.: Нац. б-ка України імені В.І. Вернадського, 2007. – 115 с. – 300 прим.
2. Бебик В. М. Інформаційно-комунікаційний менеджмент у глобальному суспільстві: психологія, технології, техніка публік рилейшнз: Моногр. – К.: МАУП, 2005. – 440 с.: іл.
3. Білоус Л.Ф. Інформаційні мережі: Навч. Посібник. – К.: Логос, 2005.- 140с.
4. Браймер Р. Основы управления в индустрии гостеприимства. - М.:Аспект Пресс, 1995. - 382 с.
5. Бургин М.С. Информация как природный и технологический феномен //ИИТ. – 1996. – №1. –с. 2–5.
6. Гайна Г.А. Основы проектирования баз данных: Навчальний посібник. -К.: КНУБА, 2005. – 204 с.
7. Гуляев В.Г. Новые информационные технологии в туризме. – М.: "Издательство ПРИОР", 1999. – 144 с.
8. Денісова О. О. «Інформаційні системи і технології в юридичній діяльності//2004.
9. Диго СМ. Проектирование баз данных: Учебник для вузов.– М.: Финансы и статистика, 1988. – 216 с.
10. Закер К. Компьютерные сети. Модернизация и поиск неисправностей: пер. с англ. – СПб.: БХВ-Петербург, 2003. – 1008с.
11. Закон України «Про інформацію» із змінами за N 1642-III від 06.04.2000,N 3047-III від 07.02.2002.
12. Игер Б. Работа в Internet: Пер. с англ. – М.: Бинум, 1996.
13. Інформаційні системи і технології:Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. С.Г. Карпенко, В. В. Попов, Ю.А. Тарнавський, Г.А. Шпортюк. – К.: МАУП,2004.–295с.Карпова Т.С. Базы данных: модели, разработка, реализация. – СПб.: Питер, 2001. – 304с.
14. Корнеев В.В., Гареев А.Ф., Васютин С.В., Райх В.В. Базы данных. Интеллектуальная обработка информации. – М.: Нолидж, 2000. – 196с.
15. Куперштейн В.И. Современные информационные технологии в делопроизводстве и управлении. – СПб.: БХВ – Санкт-Петербург, 1999. – 256 с.
16. Матвієнко О.В., Цивін М.Н. Інформаційний менеджмент. Опорний конспект лекцій у схемах і таблицях. Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. – К.: Видавничий Дім «Слово», 2007. – 200с.
17. Морозов М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: Учебник - М., 2004. – 240 с.
18. Морозов М.А. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом // Туризм: практика, проблемы, перспективы. -1998.
19. Попов А. Автоматизация турфирмы, технологии психология//«Технологии», Приложение к журналу «Турбизнес» Июнь, 2002 С. 2-3.
20. Роглев Х.Й. Основы готельного менеджменту: навч. посібник. – К.: Кондор, 2005. - 187.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.
- Графічний редактор «Paint».
- Графічний редактор «Adobe Photoshop».
- Графічний редактор Corel DRAW.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: під час роботи над матеріалом курсу не допустимо порушення академічної доброчесності.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Теми 1-3: відвідування занять (6,5 бали); захист домашнього завдання (12 балів); індивідуальна практична робота (26 балів);	44,5
Теми 4-6: відвідування занять (5,5 балів); захист домашнього завдання (12 балів) індивідуальна практична роботи (18 балів)	35,5
Модульна контрольна робота	20
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни